

607377-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving**

OJ S 170/2026 03/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Luchtverkeersleiding Nederland

E-mail: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Descrizione: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Identificativo della procedura: b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657

Identificativo interno: TN601538

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): IJmond (NL323)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Descrizione: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zie offerteleidraad.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): IJmond (NL323)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Schiphol-Oost

5.1.3. Durata stimata

Durata: 120 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Descrizione: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Descrizione: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Descrizione: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Descrizione: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Descrizione: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 23/10/2026 13:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Luchtverkeersleiding Nederland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Luchtverkeersleiding Nederland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Luchtverkeersleiding Nederland

Numero di registrazione: 351981909

Indirizzo postale: Stationsplein-ZW 1001

Località: SCHIPHOL

Codice postale: 1117CV

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Vincent van Roemburg

E-mail: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Telefono: +31 204062000

Indirizzo internet: <http://www.lvnl.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Amsterdam

Località: Amsterdam
Codice postale: 1076 AV
Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 01/09/2026 16:49:09 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 607377-2026
Numero dell'edizione della GU S: 170/2026
Data di pubblicazione: 03/09/2026