

608089-2026 - Gara

Grecia – Pacchetti software di sicurezza – Προμήθεια:1. Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM /SOAR ,2. Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) και 3. Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)»

OJ S 170/2026 03/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

E-mail: dpdy.tma@minedu.gov.gr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Προμήθεια:1. Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR ,2. Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) και 3. Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)»

Descrizione: Ανοικτός, Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός, άνω των ορίων για τη σύναψη σύμβασης για την προμήθεια: 1. Προμήθεια Άδειας λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), 2. Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου 3. Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ), συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας 140.300,00€ πλέον (χωρίς) Φ.Π.Α. 24% ή 173.972,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Identificativo della procedura: 61759edc-0f2c-4b05-a108-a22d866c424f

Identificativo interno: Αρ.Πρωτ.:113648/B4/02-09-2026(ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ),Αρ.Πρωτ.:113652/B4/02-09-2026 (ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ /ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ)

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων» (για συντομία, Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. ή ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης <https://www.promitheus.gov.gr> (με σύνδεσμο πλέον <https://portal.eprocurement.gov.gr> και συγκεκριμένα <https://nepps.eprocurement.gov.gr>). Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή τουλάχιστον προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό (στο εξής ονομαζόμενη, για λόγους

συντομίας, στην παρούσα διακήρυξη ως «ψηφιακή υπογραφή»), το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/EK (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Κ.Υ.Α. 78072/08-10-2025 (ΦΕΚ 5645 Β'). Ο διαγωνισμός υποδιαιρείται σε τρία (3) τμήματα, με Α/Α συστήματος 517111 (τμήμα 1: Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), CPV: 48730000-4, 48781000-6), 517112 (τμήμα 2: Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου CPV: 71356300-1, 72253000-3), 517113 (τμήμα 3: Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)» CPV: 72253200-5, 72511000-0), με προϋπολογισμούς, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, 124.000,00€, 40.920,00€, και 9.052,00€ αντίστοιχα (παράγραφος Α.3.2 της διακήρυξης του Διαγωνισμού). Ο συνολικός προϋπολογισμός όλων των τμημάτων του διαγωνισμού ανέρχεται σε 420.103,70€ πλέον (χωρίς) Φ.Π.Α. 24% ή 520.928,59€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του άρθρου 27, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'). Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.), με τη δαπάνη να βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., οικονομικού έτους 2026 και συγκεκριμένα τους Λογαριασμό 6ου βαθμού (Α.Λ.Ε.) 3140301001 και 2420389001, του Φορέα με Κωδ. Ταξινόμησης 1020-501-0000000. Για την έγκυρη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς εγγύηση (εγγυητική επιστολή) συμμετοχής, κατά τους όρους της παρ. 1, του άρθρου 72, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), καθώς και της υποπαραγράφου Β.1.5.1 της διακήρυξης του διαγωνισμού, που ανέρχεται σε ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης του/των προσφερόμενου/-ων τμήματος/-ων, εκτός Φ.Π.Α., με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Κριτήριο για την κατακύρωση του διαγωνισμού - ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή). Η χαμηλότερη τιμή υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Β.4.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού. Η προσφορά για το διαγωνισμό στο Σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ) θα αφορά στο σύνολο των ζητούμενων ειδών/ υπηρεσιών ανά τμήμα. Προσφορά που δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων ειδών/ υπηρεσιών, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές. Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να μην υπάγονται στους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου Β.2.3 και να τηρούν τα κριτήρια επιλογής των παραγράφων Β.2.4, Β.2.5. και Β.2.6 της διακήρυξης του διαγωνισμού. Τα έγγραφα της σύμβασης συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με το άρθρο Γ.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού. Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Η οικονομική προσφορά του Αναδόχου κάθε τμήματος του παρόντος διαγωνισμού αποτελεί και τη συμβατική του αμοιβή και περιλαμβάνει το φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) και τις λοιπές κρατήσεις υπέρ τρίτων. Η αμοιβή αυτή αναθεωρείται μόνο σύμφωνα με την παράγραφο Δ.2.9 της παρούσας διακήρυξης. Πέραν της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος δεν θα έχει καμία απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης ή εξ αφορμής αυτού. Η τιμολόγηση του αντικειμένου της σύμβασης των τμημάτων θα πραγματοποιηθεί άπαξ, μετά την οριστική

παραλαβή του αντικειμένου κάθε τμήματος και θα βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., οικονομικού έτους 2026. Κάθε Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού/-ων τιμολογίου/-ων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 52445 /ΕΞ2023/04-04-2023 (ΦΕΚ 2385 Β'). Η διάρκεια της σύμβασης κάθε τμήματος ορίζεται από την υπογραφή της μέχρι (ενδεικτικά) και τις 31-12-2026). Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των ειδών της σύμβασης κάθε τμήματος ορίζεται αναλυτικά στην υποπαράγραφο Δ.2.5 της διακήρυξης του διαγωνισμού.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48730000 Pacchetti software di sicurezza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Μαρούσι Αττικής

Codice postale: 15180

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: Ο Ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού υποχρεούται να προμηθεύσει τα προϊόντα σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Ε' της παρούσας διακήρυξης, τα ζητούμενα είδη των τμημάτων 1, 2, 3, του Πίνακα Α.1 του Παραρτήματος Α'./ Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των ειδών της σύμβασης κάθε τμήματος ορίζεται αναλυτικά στην υποπαράγραφο Δ.2.5 της διακήρυξης του διαγωνισμού.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 140 300,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Πληροφορίες παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (πληροφορίες: κα Παρασκευή Σιαφλιάκη, τηλ.: 2103442370, email: psiafliaki@minedu.gov.gr/ κα Ελένη Χηνοπούλου, τηλ.: 2103442692, email: echinopoulou@minedu.gov.gr, Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού/ Τμήμα Α', κτίριο του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., οδός Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80, Μαρούσι, email Τμήματος: dpdy.tma@minedu.gov.gr./ Εφόσον έχουν ζητηθεί εγκαίρως, η Αναθέτουσα Αρχή παρέχει σε όλους τους προσφέροντες που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης σύμβασης συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές και οποιαδήποτε σχετικά δικαιολογητικά.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

N.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR)

Descrizione: Τμήμα 1 : Προμήθεια Άδειας λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), Η ζητούμενη προμήθεια αφορά στην ανάγκη υιοθέτησης σύγχρονων λύσεων ασφάλειας του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.. Στο πλαίσιο αυτό απαιτείται η προμήθεια άδειας λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), το οποίο θα εντοπίζει απειλές και θα αυτοματοποιεί την απόκριση σε αυτές, συμπληρώνοντας τα τεχνικά μέτρα που ήδη τηρούνται στον Φορέα. Αναλυτικά, ένα σύστημα SIEM/SOAR επιτρέπει την κεντρική συλλογή και ανάλυση καταγραφών από πολλαπλές πηγές, διευκολύνοντας τον έγκαιρο εντοπισμό και την άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά ασφάλειας. Παράλληλα ενισχύει τη συμμόρφωση με κανονιστικά πλαίσια και υποστηρίζει την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων. Η εγκατάσταση ενός τέτοιου συστήματος στον οργανισμό μας θα προσφέρει καλύτερη εποπτεία του συνόλου των κρίσιμων συστημάτων, αποτελεσματικότερη διαχείριση περιστατικών ασφάλειας και μεγαλύτερη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.

Identificativo interno: Τμήμα 1(A/A ΕΣΗΔΗΣ 517111)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48730000 Pacchetti software di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2026

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: greco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.minedu.gov.gr/diafaneia-dedomena/diagonismoisymvaseis>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Informazioni supplementari: Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στα άρθρα Γ.1 και Γ.2, του Παραρτήματος Γ΄ της διακήρυξης του Διαγωνισμού.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Informazioni sui termini per il riesame: Σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione che tratta le offerte: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου

Descrizione: Τμήμα 2 : Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου Η ζητούμενη παροχή υπηρεσιών αφορά στην ανανέωση του προγράμματος συντήρησης και υποστήριξης (Software Assurance - SA) των αδειών λογισμικού της εταιρείας Microsoft που διαθέτει η Υπηρεσία.

Επισημαίνεται ότι, κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας σύναψης σύμβασης από τις αρμόδιες οικονομικές υπηρεσίες, πραγματοποιήθηκε η προμήθειά του, με ισχύ έως τον Οκτώβριο του 2026 (31-10-2026). Ωστόσο, καθώς το εν λόγω πρόγραμμα θεωρείται απαραίτητο για την απρόσκοπτη λειτουργία, την ασφάλεια και τη συνεχή υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου, κρίνεται απαραίτητη η ανανέωση του για τρία (3) έτη.

Identificativo interno: Τμήμα 2 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 517112)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48730000 Pacchetti software di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 71356300 Servizi di supporto tecnico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Μαρούσι Αττικής

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2026

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Κριτήριο για την κατακύρωση του διαγωνισμού - ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: greco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.minedu.gov.gr/diafaneia-dedomena/diagonismoisymvaseis>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Informazioni supplementari: Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στα άρθρα Γ.1 και Γ.2, του Παραρτήματος Γ΄ της διακήρυξης του Διαγωνισμού.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ. ΣΥ.)

Informazioni sui termini per il riesame: Σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione che tratta le offerte: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)»

Descrizione: Τμήμα 3 : Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)». Η ζητούμενη παροχή υπηρεσιών αφορά την υποστήριξη των αδειών αναβάθμισης υλικολογισμικού (firmware και general updates), της διευρυμένης τεχνικής υποστήριξης (enhanced support), καθώς και της τηλεφωνικής υποστήριξης (phone support) του συστήματος Forti Authenticator της υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ), η οποία αναμένεται να λήξει στις 23-10-2026.

Λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα του εν λόγω συστήματος για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΣΑΜ, κρίνεται απαραίτητη η ανανέωση και επέκταση των ανωτέρω αδειών υποστήριξης έως και την 23-02-2030.

Identificativo interno: Τμήμα 3(A/A ΕΣΗΔΗΣ 517113)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48730000 Pacchetti software di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Μαρούσι Αττικής

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 24/10/2026

Data di fine durata: 31/12/2026

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 300,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Κριτήριο για την κατακύρωση του διαγωνισμού ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά τμήμα.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: greco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.minedu.gov.gr/diafaneia-dedomena/diagonismoisymvaseis>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Informazioni supplementari: Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στα άρθρα Γ.1 και Γ.2, του Παραρτήματος Γ΄ της διακήρυξης του Διαγωνισμού.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Informazioni sui termini per il riesame: Σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organizzazione che tratta le offerte: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Numero di registrazione: Α.Φ.Μ.: 090055799, Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ (ΠΡΩΗΝ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ), Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης: 1020.0000000000.0001

Località: Μαρούσι Αττικής

Codice postale: 15180

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: dpdy.tma@minedu.gov.gr

Telefono: +30 2103442370

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Numero di registrazione: Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.: 1000.E00961.0001

Località: Αθήνα

Codice postale: 10432

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

E-mail: dpdy.tma@minedu.gov.gr

Telefono: +30 2103442370

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a2cdff73-e9db-450e-a845-33f85ddafbca - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 02/09/2026 10:33:35 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 608089-2026

Numero dell'edizione della GU S: 170/2026

Data di pubblicazione: 03/09/2026