

609999-2026 - Gara

Svizzera – Computer personali – Notebook Schulen (2027+)

OJ S 171/2026 04/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IT Services Zug AG

E-mail: beschaffung@itszug.ch

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Notebook Schulen (2027+)

Descrizione: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen: Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

Identificativo della procedura: 98b8cc6d-a2af-4666-843e-f2184c44ab31

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30213000 Computer personali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svizzera

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung. Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Notebook Schulen (2027+)

Descrizione: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen: Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30213000 Computer personali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture, 50320000

Servizi di riparazione e manutenzione di computer personali

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Option A - Notebook Verwaltungseinheiten Option B - Notebook Schulen Neuheim Option C - Notebook Schulen Oberägeri Option D - weitere zusätzliche Mengen (Mengenreserve) Die genannten Optionen A bis D werden im Lastenheft detailliert beschrieben.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svizzera

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung. Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis - Vergütung nach Ausmass (ausgeführte Mengen)

Descrizione: Bewertet wird der Angebotspreise gemäss Preisblatt für die ausgeschriebenen Leistungen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Hardware - Gerätetest

Descrizione: Die zu Verfügung gestellten Geräte (Variante 1 und Variante 2) werden anhand eines Testkatalogs individuell, im direkten Vergleich und in einer simulierten Arbeitsplatzsituation (Integration Dockingstation) geprüft.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Dienstleistungen - Service-, Betriebs- und Kundenportalkonzept

Descrizione: Bewertet werden Qualität, Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit des eingereichten Service-, Betriebs- und Kundenportal-Konzepts für die Erbringung der ausgeschriebenen Device-as-a-Service-Leistungen (DaaS). Dabei wird beurteilt, inwieweit die Anbieterin eine effiziente, transparente und kundenorientierte Leistungserbringung über die gesamte Vertragslaufzeit sicherstellt. Insbesondere werden berücksichtigt:- Betriebsorganisation- Gerätemanagement- Reparaturprozesse- Reporting- und Auswertungsmöglichkeiten- Rollen und Verantwortlichkeiten- Risikomanagement Im Zusammenhang mit dem Kundenportal (B2B-Portal) werden Verfügbarkeit, Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit des webbasierten Portals zur Unterstützung der Vertrags-, Geräte-, Service- und Supportprozesse bewertet.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Dienstleistungen - Rollout- und Lifecycle-Management

Descrizione: Bewertet werden Qualität und Realisierbarkeit des Konzepts für:- Gerätebeschaffung- Bereitstellung- Rollout- Austausch- und Rücknahmeprozesse- Geräteerneuerung- Vertragsübergänge- Mengenschwankungen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Dienstleistungen - Service Levels und Supportleistungen

Descrizione: Bewertet werden die über die Mindestanforderungen hinausgehende Qualität der angebotenen Serviceleistungen wie:- Reaktionszeiten- Lösungszeiten- Austauschzeiten- Eskalationsprozess- Erreichbarkeit- Serviceorganisation (in der Schweiz mit deutschsprachigem 2nd-Level Support)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Anbieterpräsentation

Descrizione: Die Anbieterinnen welche auf der Shortlist sind, erhalten per Mail eine Einladung zur Anbieterpräsentation. Die Rahmenbedingungen, die Vorgaben zum Präsentationinhalt und das Bewertungsraster sind durch die Vergabestelle festgelegt. Die Vergabestelle kann auf die Durchführung der Anbieterpräsentationen verzichten, wenn aufgrund der Bewertung der eingereichten Angebote eine ausreichend gesicherte Beurteilungsgrundlage für den Zuschlagsentscheid vorliegt und die Anbieterpräsentationen voraussichtlich keinen wesentlichen Einfluss auf die Platzierung der Angebote haben. In diesem Fall erfolgt der Zuschlag gestützt auf die eingereichten Angebote und deren Bewertung.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Referenzen gleichwertiger Dienstleistungen der Anbieterin

Descrizione: Die Vergabestelle holt bei den angegebenen Referenzen/Kontaktpersonen mündliche oder schriftliche Referenzauskünfte ein und bewertet diese. Bewertet werden die erbrachten Leistungen auf die folgenden Kriterien:- Qualität der Dienstleistungen- Termintreue- Kostenkontrolle und -einhaltung- Kommunikation/Zusammenarbeit Die Vergabestelle behält sich ausdrücklich vor, die Qualität der Zusammenarbeit gestützt auf eigene Referenzen aus vorhergehenden Projekten mit der betreffenden Anbieterin mitzubewerten.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen nach der Publikation auf simap.ch beim Verwaltungsgericht des Kantons Zug, Postfach, 6301 Zug, schriftlich Verwaltungsgerichtsbeschwerde erhoben werden. Die Beschwerdeschrift muss einen Antrag und eine Begründung enthalten. Der angefochtene Entscheid ist beizufügen oder genau zu bezeichnen. Die Beweismittel sind zu benennen und soweit möglich beizulegen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : IT Services Zug AG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: IT Services Zug AG

Numero di registrazione: 81cdaa09-60cf-46ba-a17d-fb775a93c70c

Indirizzo postale: Gubelstrasse 22

Località: Zug

Codice postale: 6300

Suddivisione del paese (NUTS): Zug (CH066)

Paese: Svizzera

E-mail: beschaffung@itszug.ch

Telefono: +41587020111

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: BVGER

Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen

Codice postale: 9023

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefono: +41584652626

Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch

Numero di registrazione: CH001

Indirizzo postale: Holzikofenweg 36

Località: Bern

Codice postale: 3003

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: support@simap.ch

Telefono: +41584646388

Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c6c04349-e1f9-4b24-9453-7c5abc5f69b9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/09/2026 02:25:52 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 609999-2026

Numero dell'edizione della GU S: 171/2026

Data di pubblicazione: 04/09/2026