

611526-2026 - Gara

Germania – Servizi di ricerche di mercato – Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

OJ S 171/2026 04/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: degewo AG

E-mail: ausschreibung@degewo.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

Descrizione: Mit über 100 Jahren Erfahrung als eines der größten kommunalen Wohnungsunternehmen Berlins steht degewo für mehr als nur Wohnraum. Wir schaffen Lebensräume, die den Menschen ein Zuhausegefühl vermitteln – sicher, bezahlbar und zukunftsorientiert. Mit rund 83 000 verwalteten Wohnungen und rund 1.600 Mitarbeitern zählen wir zu den größten und leistungsfähigsten Wohnungsbauunternehmen in Deutschland. Unsere Bestände befinden sich in allen Stadtteilen Berlins, gegliedert in 55 Quartiere und verwaltet von 4 degewo-Kundencentern. Als kommunales Wohnungsunternehmen übernehmen wir Verantwortung für die Stadt Berlin und ihre Menschen. Damit einher geht unser Anspruch, den Service für unsere Kunden stetig zu verbessern, so dass wir den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Um den Service und die Leistungen für unsere Mieterinnen und Mieter kontinuierlich zu optimieren, fragen wir unsere Kunden regelmäßig nach Ihrer Meinung. Beschreibung der Leistungen: Befragungen und Erhebungen, wie z.B. Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, Kundenfeedbackerhebungen, Mitarbeiterbefragungen, automatisierte Erhebungen zur Prozessoptimierung, Imagebefragungen, Quartiers- und Nachbarschaftsbefragungen, Mystery Shopping und vieles mehr. Der Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen soll – auf deren gesondert zu äussernden Wunsch – auch für die städtischen Schwestergesellschaften von degewo (WBM, HOWOGE, Gesobau, STADT UND LAND, GEWO BAG) nutzbar sein.

Identificativo della procedura: fd112986-9c4a-43a5-890c-4c1827443820

Identificativo interno: UK-RV-Marktforschung-2026

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Potsdamer Str. 60

Località: Berlin

Codice postale: 10785

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 296 000,01 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Es werden keine Vergabeunterlagen in Papierfassung versendet. Angebote in Papierform sowie per Telefax, Telegramm, Telex oder E-Mail übermittelte Angebote sind nicht zugelassen und werden deshalb ausgeschlossen. 2. Fragen zu dieser Ausschreibung sind nur über die Vergabeplattform einzureichen, ansonsten werden sie nicht berücksichtigt. Sie werden nur beantwortet, wenn Sie dort bis zum 28.09.2026 eingehen. Die Antworten sind für alle interessierten Unternehmen in anonymisierter Form unter www.meinauftrag.rib.de (Suchbegriff: Interne Kennung gem. Ziffer 2.1) abrufbar. Die interessierten Unternehmen haben sich eigenverantwortlich über Aktualisierungen zu informieren. 3. Die Bewerbungsbedingungen der Vergabestelle sind zu beachten. 4. Alle geforderten Angaben zum Nachweis der Eignung sind in dem von der Vergabestelle vorgegebenen Bieterbogen und seinen Anlagen zu machen. Er ist von Bieter ausgefüllt seinem elektronischen Angebot beizufügen. Das Formblatt für den Bieterbogen incl. Anlagen liegt den Vergabeunterlagen bei. 5. Angebote und deren Anlagen sind in deutscher Sprache zu verfassen und vorzulegen. 6. Mehrfachangebote können auch unter Berücksichtigung der jeweiligen Unterauftragnehmer bei Vorliegen einer Wettbewerbsverzerrung zum Ausschluss führen. 7. Bei Angebotsabgabe durch eine Bietergemeinschaft ist die Erklärung gem. Anlage 6 des Bieterbogens (Bietergemeinschaftserklärung) vollständig auszufüllen und von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft zu unterschreiben. 8. Geforderte Nachweise sind auch von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft einzureichen. Dies gilt auch für Unterauftragnehmer, wenn sich der Bieter zum Nachweis der Eignung des Unterauftragnehmers bedient. Soweit sich der Bieter zum Nachweis der Eignung des Unterauftragnehmers bedient, ist mit dem Angebot eine Erklärung des Unterauftragnehmers einzureichen, dass er dem Bieter im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird. (Bieterbogen - Anlage 8). Alle Nachunternehmer müssen auch einen Bieterbogen einreichen. Die Vorgaben für Unterauftragnehmer gelten genauso für verbundene Unternehmen. 9. Die Vergabestelle behält sich vor, Nachweise und Erklärungen nachzufordern. 10. Der Auftraggeber wird für den Bieter/die Mitglieder der Bietergemeinschaft, auf dessen/deren Angebot der Zuschlag erteilt werden soll, gem. § 6 Wettbewerbsregistergesetz vor Zuschlagserteilung eine Abfrage beim Wettbewerbsregister (geführt beim Bundeskartellamt) vornehmen und auf dieser Basis die Eignungsprognose verifizieren. Im Falle einer negativen Eignungsprognose kann der Zuschlag auf das Angebot des Bieters/der Bietergemeinschaft nicht erteilt werden. 11. Die Mitarbeiterzahlen und Referenzen des Bieters/der Bietergemeinschaft und der Unterauftragnehmer werden im Rahmen der Wertung addiert, wenn der jeweilige Unterauftragnehmer mit dem Bieterbogen eine Erklärung abgibt, dass er dem Bieter/der Bietergemeinschaft im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird (Bieterbogen – Anlage 8). 12. Im Auftragsfall sind die Verfügbarkeit des Auftragnehmers vor Ort sowie kurze Reaktionszeiten zu gewährleisten.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: Alle Ausschlussgründe gemäß § 123 und 124 GWB

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

Descrizione: Mit über 100 Jahren Erfahrung als eines der größten kommunalen Wohnungsunternehmen Berlins steht degewo für mehr als nur Wohnraum. Wir schaffen Lebensräume, die den Menschen ein Zuhausegefühl vermitteln – sicher, bezahlbar und zukunftsorientiert. Mit rund 83 000 verwalteten Wohnungen und rund 1.600 Mitarbeitern zählen wir zu den größten und leistungsfähigsten Wohnungsbauunternehmen in Deutschland. Unsere Bestände befinden sich in allen Stadtteilen Berlins, gegliedert in 55 Quartiere und verwaltet von 4 degewo-Kundencentern. Als kommunales Wohnungsunternehmen übernehmen wir Verantwortung für die Stadt Berlin und ihre Menschen. Damit einher geht unser Anspruch, den Service für unsere Kunden stetig zu verbessern, so dass wir den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Um den Service und die Leistungen für unsere Mieterinnen und Mieter kontinuierlich zu optimieren, fragen wir unsere Kunden regelmäßig nach Ihrer Meinung. Beschreibung der Leistungen: Befragungen und Erhebungen, wie z.B. Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, Kundenfeedbackerhebungen, Mitarbeiterbefragungen, automatisierte Erhebungen zur Prozessoptimierung, Imagebefragungen, Quartiers- und Nachbarschaftsbefragungen, Mystery Shopping und vieles mehr.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Das Vertragsverhältnis verlängert sich maximal drei Mal um jeweils ein weiteres Jahr. wenn der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages vom AG gekündigt wird.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Potsdamer Str. 60

Località: Berlin

Codice postale: 10785

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/04/2027

Data di fine durata: 31/03/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 296 000,01 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:freelance#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: 1) Allgemeine Angaben zum Bewerber (Name, Adresse, Jahr der Büro-/Unternehmensgründung, Rechtsform, Büro-/Unternehmensinhaber, Eintragungsort, Kontaktangaben (Telefon, Fax, E-Mail, Ansprechpartner) (Bieterbogen – Punkt 1), 2) Eigenerklärung über die wirtschaftliche Verknüpfung und auftragsbezogene Zusammenarbeit (Bieterbogen – Anlage 1), 3) Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach § 123 und § 124 GWB (Bieterbogen – Anlage 2) 4) Eigenerklärung hinsichtlich Personen/Unternehmen mit Bezug zu Russland (Bieterbogen – Anlage 3)
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: 1) Der Auftraggeber behält sich vor, vor Zuschlagserteilung vom Bieter/von den Mitgliedern der Bietergemeinschaft, auf dessen/deren Angebot der Zuschlag erteilt werden soll, die Vorlage einer Bankerklärung zu fordern und auf dieser Basis die Eignungsprognose zu verifizieren. Im Falle einer negativen Eignungsprognose kann der Zuschlag auf das Angebot des Bieters/der Bietergemeinschaft nicht erteilt werden, 2) Zur Sicherung der Erfüllung der von dem Auftragnehmer vertraglich übernommenen Verpflichtungen hat der erfolgreiche Bieter Sicherheitsleistungen zu erbringen. Der Zeitpunkt für die Sicherheitsleistung, die Höhe und die Anforderungen an diese werden in den Vergabeunterlagen näher bestimmt, die die zur Angebotsabgabe aufgeführten Bewerber erhalten.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung über die Anzahl der in den letzten drei Kalenderjahren (2023 -2025) pro Jahr jahresdurchschnittlich und aktuell (Stand: August 2026) beschäftigten Mitarbeiter insgesamt, aufgeschlüsselt in fest angestellte und freie Mitarbeiter, mit Angabe der Funktion/Tätigkeit im Unternehmen und der Berufserfahrung.

Mindeststandard: mind. 10 fest angestellte Mitarbeiter (einschl. Führungskräfte), davon jeweils mindestens: - 2 Senior / Teamleiter Marktforschung mit mehr als 5 Jahren Berufserfahrung - 2 Berater Marktforschung und Projektmanagement mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 1 Grafiker mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 2 Datenanalytiker mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 2 IT-Mitarbeiter / Programmierer / Mitarbeiter Technische Umsetzung mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 1 Workshopleiter mit mehr als 5 Jahren Berufserfahrung (Bewerberbogen, Pkt. 5.1 und Anlage 4)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 30,00

Criterio: Riferenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Angabe von Referenzen über erfolgreich beendete oder laufende ähnliche Vertragsverhältnisse/Aufträge jeweils aus den letzten 4 Jahren (2023-2026), insbesondere zu Marktforschung, und zwar Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, automatisierte Kundenfeedbackerhebungen und Imagebefragungen mit Angabe — des Auftraggebers/Ansprechpartners mit Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse); — der Projekte (Branche, Art der Befragung); — des Zeitraums der Leistungserbringung; — Umfang der Leistungserbringung (Anzahl der gestellten Fragen, Größe der Befragung /Anzahl der Befragten, Anzahl der ausgewerteten Rückläufe, Budgetrahmen). Der Bewerber muss sämtliche Angaben zu den Referenzen zwingend auf dem vorgegebenen Formblatt Referenzliste (Bieterbogen – Anlage 5) machen. Es sind Arbeitsproben zu den Referenzprojekten der Referenzliste einzureichen (Anlage 5A), mit a) anonymisiertes Erhebungskonzept; b) anonymisierten Ergebnisbericht (als Power Point Präsentation bzw. in Schriftform); c) ggf. Screenshot vom Ergebnistool. Mindeststandard: 1. mindestens zehn Referenzprojekte, davon jeweils mindestens: - 3 Mieterbefragungen mit einer Stichprobengröße von mindestens 10.000; - 2 automatisierte Kundenfeedbackerhebungen / Customer-Touchpoint-Befragungen; - 1 Imagebefragung; - 1 Referenz, die als Leistung die Ableitung von Handlungsempfehlungen für den Auftraggeber beinhalten. 2. mindestens 3 Arbeitsproben von mindestens - 1 Mieterbefragung, - 1 automatisierte Kundenfeedbackbefragung, - 1 Befragung mit abgeleiteten Handlungsempfehlungen

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 70,00

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Präsentation der Lösung zur Aufgabenstellung (Siehe Briefing)

Descrizione: Präsentation der Lösung zur Aufgabenstellung (Siehe Briefing)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 28/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/209737>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Nachforderungen erfolgen nach § 56 VgV.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Mit Angebotsabgabe sind Erklärungen zur Frauenförderung sowie zur Einhaltung des Mindestlohnes abzugeben.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Berlin

Informazioni sui termini per il riesame: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union <https://ted.europa.eu/TED> Page 9/11 vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem

er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : degewo AG

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: degewo AG

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer des Landes Berlin

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: degewo AG

Organizzazione che tratta le offerte: degewo AG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: degewo AG
Numero di registrazione: Recht
Servizio: Vergabe
Indirizzo postale: Potsdamer Straße 60
Località: Berlin
Codice postale: 10785
Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)
Paese: Germania
Referente: Vergabe
E-mail: ausschreibung@degewo.de
Telefono: 030 26485-1800
Fax: 030 26785-1805
Indirizzo internet: <https://www.degewo.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Berlin
Numero di registrazione: 11-1300000V00-74
Indirizzo postale: Martin-Luther-Straße 105
Località: Berlin
Codice postale: 10825
Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de
Telefono: +49 309013-8316

Fax: +49 309013-7613

Indirizzo internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e5be75bc-c344-48f1-9ed4-7b0296a96802 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/09/2026 09:17:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 611526-2026

Numero dell'edizione della GU S: 171/2026

Data di pubblicazione: 04/09/2026