

611778-2026 - Gara

Spagna – Servizi di segreteria telefonica – Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

OJ S 171/2026 04/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

E-mail: kontrataZO@araba.eus

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Descrizione: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Identificativo della procedura: 8fa9e320-f1ca-4042-8d20-91cc6c47731e

Identificativo interno: SG 10/27

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Abierto

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 638 400,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: .

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: .

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Descrizione: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027
Data di fine durata: 31/12/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2
Altre informazioni sul rinnovo: Prórrogas anuales

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Fatturato annuo generale
Descrizione del criterio di selezione: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo
Descrizione: Mejor precio ofertado
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Costo
Descrizione: Mejor relación entre el salario medio ofertado (€/h) de las/los 7 teleoperadoras/es y el precio ofertado (€/h) para la prestación del servicio
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità
Descrizione: Mejor planteamiento de desarrollo del servicio
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, basco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 02/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Apertura sobres A

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Informazioni sui termini per il riesame: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Vitoria-Gasteiz: 2 meses

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Numero di registrazione: 122480.0

Indirizzo postale: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Località: Vitoria-Gasteiz

Codice postale: 01001

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

E-mail: oafrc-kefoa@araba.eus

Telefono: +34 945181818

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Numero di registrazione: P01000001

Indirizzo postale: Samaniego, 14 - 6ª pl. - 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Località: Vitoria-Gasteiz

Codice postale: 01001

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

Referente: Secretaría Técnica de Servicios Generales

E-mail: kontrataZO@araba.eus

Telefono: +34 945181818

Indirizzo internet: <http://www.araba.eus>

Profilo del committente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 05f5cccd-09e1-414e-8ce3-6377d789a862 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/09/2026 11:15:04 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 611778-2026

Numero dell'edizione della GU S: 171/2026

Data di pubblicazione: 04/09/2026