

613902-2026 - Gara

Francia – Servizi di operatore telefonico – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: GIP France Enfance Protégée

E-mail: finances@france-enfance-protectee.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descrizione: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Identificativo della procedura: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Identificativo interno: 2026-011

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 4 rue Mozart

Località: Clichy

Codice postale: 92110

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 600 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descrizione: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Giustificazione della mancata indicazione della ponderazione dei criteri di aggiudicazione: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 150 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 15

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Cergy

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : GIP France Enfance Protégée

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: GIP France Enfance Protégée

Numero di registrazione: 13003063800022

Indirizzo postale: 4 rue Mozart

Località: Clichy

Codice postale: 92110

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

E-mail: finances@france-enfance-protectee.fr

Telefono: 0153066868

Indirizzo internet: <https://www.france-enfance-protectee.fr/>

Profilo del committente: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Cergy

Numero di registrazione: 17950702500015

Indirizzo postale: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322

Località: Cergy-Pontoise cedex

Codice postale: 95027

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS

Numero di registrazione: 45072478600030

Località: Paris

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: contact@dematis.com

Telefono: +33 172365548

Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 613902-2026

Numero dell'edizione della GU S: 172/2026

Data di pubblicazione: 07/09/2026