

614819-2026 - Gara

Estonia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – IT-taristu haldus 2027-2030

OJ S 172/2026 07/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Riigimetsa Majandamise Keskus

E-mail: rmk@rmk.ee

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: IT-taristu haldus 2027-2030

Descrizione: RMK IT-taristu haldusteenus tehnilises kirjelduses sätestatud tingimustel (IT-infrastruktuuri füüsiliste ja loogiliste serveriressursside või seadmete administreerimise haldusteenus, virtuaalse andmekeskuse teenus ja Azure pilvekeskkonna haldus). /

Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo della procedura: ac20120e-bad0-45aa-8a00-3bdc992a3369

Identificativo interno: 314375-0000

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 950 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Vt "Hankedokument" p 3.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: IT-taristu haldus 2027-2030

Descrizione: RMK IT-taristu haldusteenus tehnilises kirjelduses sätestatud tingimustel (IT-infrastruktuuri füüsiliste ja loogiliste serveriressursside või seadmete administreerimise haldusteenus, virtuaalse andmekeskuse teenus ja Azure pilvekeskkonna haldus). /

Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo interno: 314375-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määratlemata.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 950 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Vt "Hankedokument" p 3.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Pakkuja peab teenuse osutamisel tagama, et teenuse osutamisega seotud töötajate ja kaasatud isikute suhtes järgitakse tööõiguse nõudeid, sealhulgas töölepingu seadusest, töötervishoiu ja tööohutuse seadusest ning võrdse kohtlemise põhimõtetest tulenevaid kohustusi. Pakkuja peab tagama, et teenust osutavad isikud töötavad seaduslikel ja läbipaistvatel alustel, neile on tagatud kokkulepitud tasu ning töökoormus ja tähtsajad on mõistlikud ega soodusta ületunnitöö või muude töötingimuste rikkumist. Pakkuja kinnitab pakkumuse esitamisega, et teenuse osutamisel järgib ta kõigi teenuse täitmises osalevate töötajate ja kaasatud isikute suhtes kehtivaid tööõiguse, töötervishoiu ja tööohutuse ning võrdse kohtlemise nõudeid. Pakkuja tagab, et teenuse osutamisse kaasatud isikutega on sõlmitud õigusaktidele vastavad töö-, käsundus- või muud lepingud ning et teenuse osutamisel ei kasutata deklareerimata ega õigusliku aluseta tööjõudu.

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Teenuse osutaja peab tagama, et IT-taristu haldusteenuse osutamisel rakendatakse energiatõhusaid ja keskkonnahoidlikke lahendusi, mis vähendavad teenuse keskkonnamõju. Teenuse osutaja kasutab serveri- ja pilvekeskkondade halduses energiatõhususe parimaid praktikaid, sh virtualiseerimist, ressursikasutuse optimeerimist, taastuvenergiat töötavaid andmekeskusi ning CO₂ jalajälje mõõtmist ja aruandlust.

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10704504/documents?group=B>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10704504/tenders>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/10/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informazioni sui termini per il riesame: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Riigimetsa Majandamise Keskus

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Riigimetsa Majandamise Keskus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Riigimetsa Majandamise Keskus

Numero di registrazione: 70004459

Indirizzo postale: Toompuiestee 24

Località: Tallinn

Codice postale: 10149

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

Referente: Reelika Sirge

E-mail: rmk@rmk.ee

Telefono: +372 5262220

Indirizzo internet: <http://www.rmk.ee>

Profilo del committente: <http://www.rmk.ee>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numero di registrazione: 1000123

Indirizzo postale: Tartu mnt 85

Località: Tallinn

Codice postale: 10115

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telefono: +3726113713

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Riigihangete register

Numero di registrazione: TED64

Indirizzo postale: Lõkke tn 4

Località: Tallinn

Codice postale: 10122

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

E-mail: register@riigihanked.riik.ee

Telefono: +3726113693

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 980500de-a4df-4777-9934-3cf0bf257fe7 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 04/09/2026 09:49:56 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 04/09/2026 13:00:17 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: estone

Numero di pubblicazione dell'avviso: 614819-2026

Numero dell'edizione della GU S: 172/2026

Data di pubblicazione: 07/09/2026