

617447-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di viaggi commerciali – Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

OJ S 173/2026 08/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Zorginstituut Nederland

E-mail: inkoop@zinl.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

Descrizione: De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfsreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijfsfaciliteiten.

Identificativo della procedura: d8611a16-1dcd-46a1-bf8f-88c55dda6ed5

Identificativo interno: ad2c36fa-018c-4046-976b-1380a440a2f9

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79997000 Servizi di viaggi commerciali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 450 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)

Descrizione: De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairsfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfsreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijffaciliteiten.

Identificativo interno: 6ccd0780-355c-4a45-b4dd-511c762fcb08

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79997000 Servizi di viaggi commerciali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/03/2027

Data di fine durata: 28/02/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Na het verstrijken van deze periode heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid de overeenkomst nog twee (2) maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens twaalf (12) maanden.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 450 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: Zie aanbestedingsdocumenten

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie aanbestedingsdocumenten

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://s2c.mercell.com/today/231865>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://s2c.mercell.com/today/231865>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank Amsterdam

Informazioni sui termini per il riesame: 20 kalenderdagen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rechtbank Amsterdam

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Zorginstituut Nederland

Numero di registrazione: 34340664

Indirizzo postale: Willem Dudokhof 1

Località: Diemen

Codice postale: 1112ZA

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Wendy Ton-Barz

E-mail: inkoop@zinl.nl

Telefono: +31621286476

Indirizzo internet: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Profilo del committente: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Rechtbank Amsterdam

Numero di registrazione: 82951462

Località: Amsterdam

Codice postale: 1076 AV

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0d10e2ff-097d-46b5-9b50-a05254fc9d25 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/09/2026 08:44:09 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 07/09/2026 08:44:21 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 617447-2026

Numero dell'edizione della GU S: 173/2026

Data di pubblicazione: 08/09/2026