

617858-2026 - Gara

Spagna – Servizi di manutenzione di sistemi – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

OJ S 173/2026 08/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

E-mail: secciocontractacio@palma.cat

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Descrizione: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Identificativo della procedura: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16

Identificativo interno: 2026-058-A

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48218000 Pacchetti software per la gestione di licenze

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Descrizione: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Identificativo interno: 2026-058-A

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48218000 Pacchetti software per la gestione di licenze

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Oferta técnica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria técnica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Reuniones Hacienda

Data di apertura: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Reuniones Hacienda

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Informazioni sui termini per il riesame: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Numero di registrazione: 30867220130482

Numero di registrazione: P0704000I
Località: Palma de Mallorca
Codice postale: 07001
Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)
Paese: Spagna
Referente: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E-mail: secciocontractacio@palma.cat
Telefono: 971225900
Fax: 971728004
Indirizzo internet: <http://www.palma.cat>
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Altri referenti:
Nome ufficiale: Ayuntamiento de Palma
Località: Palma
Codice postale: 07001
Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)
Paese: Spagna
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 617858-2026
Numero dell'edizione della GU S: 173/2026
Data di pubblicazione: 08/09/2026