

621314-2026 - Gara

Spagna – Servizi di commutazione telefonica – 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

OJ S 174/2026 09/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

E-mail: contractacio.cmh@amb.cat

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

Descrizione: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

Identificativo della procedura: 1ceda64d-423b-4c8e-967f-b315c6f3ee4e

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

Informazioni supplementari: Barcelona

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: 2026.00130 Servizio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona
Descrizione: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

Informazioni supplementari: Barcelona

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 Anno

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: catalano, spagnolo, inglese, occitano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Informazioni sui termini per il riesame: Se podrá interponer recurso especial en materia de contratación regulado en el artículo 44 y siguientes de la LCSP, ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público como órgano competente para la resolución del recurso, contra el anuncio de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establecen las condiciones que deben regir la presente contratación, así como los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación, siempre que estos últimos decidan directa o indirectamente sobre esta, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos, los actos por los que se acuerde la admisión o inadmisión de candidatos, incluidas las ofertas que sean excluidas por resultar anormalmente bajas a consecuencia de la aplicación del artículo 149 de la LCSP, contra el acuerdo de adjudicación y las modificaciones contractuales basadas en el incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debía de haber sido objeto de una nueva adjudicación. Igualmente, podrá interponerse recurso especial en los supuestos previstos en el artículo 39.2 de la LCSP. El recurso especial en materia de contratación tendrá carácter potestativo. Alternativamente, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, de conformidad con la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa. Contra los actos susceptibles de recurso especial, no procede la interposición de recursos administrativos ordinarios. El recurso podrá interponerse por las personas físicas y jurídicas cuyos derechos o intereses legítimos se hayan visto perjudicados o puedan resultar afectados por las decisiones recurridas y, en todo caso, por las licitadoras. El plazo para interponer el recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles, que se contarán de acuerdo con lo que se establece en el artículo 50 LCSP.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Numero di registrazione: 7741731

Indirizzo postale: Carrer 60, 19

Località: No consta

Codice postale: 08040

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

E-mail: contractacio.cmh@amb.cat

Telefono: 935069535

Indirizzo internet: www.cmh.cat

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Numero di registrazione: 999999999

Indirizzo postale: Carrer del Foc, 57

Località: No consta

Codice postale: 08038

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefono: 933162000

Indirizzo internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 844f31c6-d060-4a2f-bd9b-19fcd3e79ecf - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/09/2026 14:19:47 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 621314-2026

Numero dell'edizione della GU S: 174/2026

Data di pubblicazione: 09/09/2026