

621727-2026 - Gara

**Germania – Servizi di host per operazioni connesse a siti del World wide web (WWW) –
Rahmenvertrag Internetdienstleistungen
OJ S 174/2026 09/09/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

E-mail: vergabestelle@vgf-ffm.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità regionale

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvertrag Internetdienstleistungen

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung sind Full-Service-Internetdienstleistungen für die Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH. Der Leistungsumfang umfasst Konezption, technisiche und inhaltliche Erneuerung/Weiterentwicklung, redaktionelle Unterstützung, Betrieb, Hosting, Support, Monitoring, Schulung und Dokumentation der Webauftritte einschließlich CMS, Störungstool, Schnittstellen und barrierefreier Ausgestaltung. Kritische Systeme wie Störungstool, Karriereseite usw. sind ohne Unterbrechung betriebsfähig zu halten. Anforderungen an Hochverfügbarkeit, DSGVO, Barrierefreiheit, Schnittstellenfähigkeit, Migrationsfähigkeit und Support/SLA sind zwingend zu berücksichtigen. Alternative CMS-Lösungen und Erneuerungen sind bei nachgewiesener funktionaler Gleichwertigkeit zulässig.

Identificativo della procedura: a0f7fd11-531e-4bf7-b9d1-36467d3c8518

Identificativo interno: VGF-EU 140/26

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72415000 Servizi di host per operazioni connesse a siti del World wide web (WWW)

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32412110 Internet, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72212220 Servizi di programmazione di software per Internet e intranet, 72400000 Servizi di Internet, 72413000 Servizi di progettazione di siti per il World wide web (WWW)

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60311

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 280 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 3 280 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Rahmenvertrag Internetdienstleistungen

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung sind Full-Service-Internetdienstleistungen für die Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH. Der Leistungsumfang umfasst Konezption, technisiche und inhaltliche Erneuerung/Weiterentwicklung, redaktionelle Unterstützung, Betrieb, Hosting, Support, Monitoring, Schulung und Dokumentation der Webauftritte einschließlich CMS, Störungstool, Schnittstellen und barrierefreier Ausgestaltung. Kritische Systeme wie Störungstool, Karriereseite usw. sind ohne Unterbrechung betriebsfähig zu halten. Anforderungen an Hochverfügbarkeit, DSGVO, Barrierefreiheit, Schnittstellenfähigkeit, Migrationsfähigkeit und Support/SLA sind zwingend zu berücksichtigen. Alternative CMS-Lösungen und Erneuerungen sind bei nachgewiesener funktionaler Gleichwertigkeit zulässig.

Identificativo interno: 7c47911a-e225-4493-8f8f-c8b7d3ee78f7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72415000 Servizi di host per operazioni connesse a siti del World wide web (WWW)

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32412110 Internet, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72212220 Servizi di programmazione di software per Internet e intranet, 72400000 Servizi di Internet, 72413000 Servizi di progettazione di siti per il World wide web (WWW)

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Fixe Vertragslaufzeit von vier Jahren mit der Option, zweimal um jeweils zwei Jahre zu verlängern

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60311

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2028

5.1.4. **Rinnovo**

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. **Informazioni generali**

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. **Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. **Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff/suitabilitycriteria>

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: ISO 9001 Zertifizierung für Qualitätsmanagement
Zertifikat mit dem Angebot einreichen

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: ISO 27001 Zertifizierung für Informationssicherheit -
Zertifikat max. 3 Jahre alt; Geltungsbereich inkl. Hosting, Betrieb, Entwicklung, Support oder
gleichwertiger BSI-Grundschutz Zertifikat mit dem Angebot einreichen

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Mind. 10 festangestellte Mitarbeiter:innen im relevanten
Bereich Angaben auf der Vergabeplattform

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Mind. 2 zertifizierte Developer im Team; mind. 2
zertifizierte Integrator im Team; mind. 1 zertifizierte:r Consultant im Team; mind. 1 zertifizierte:
r Scrum Master für agile Projektführung; Zertifizierte:r Product Owner im Team; fließende
Deutschkenntnisse aller direkten Ansprechpartner:innen (mind. Sprachniveau B2) Zertifikate
oder vergleichbaren Nachweis mit dem Angebot einreichen

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Mind. 3 vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten 5
Jahren, eine Referenz daraus in öffentlichem Unternehmen Nachweis durch Angaben in der
Eigenerklärung zur Eignung

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Der Auftragnehmer (AN) verpflichtet sich mit dieser
Erklärung im Falle der Auftragserteilung, für den Zeitraum seiner Leistungsverpflichtung eine

Haftpflichtversicherung als Versicherung gegen Personen-, Sach- und Vermögensschäden (Betriebshaftpflicht- Versicherung) sowie für Risiken nach dem Umwelthaftungsgesetz (Anlagen, Rest- und Regressrisiko/ Umwelthaftpflicht-Versicherung) und dem Umweltschadengesetz (Biodiversität/Umweltschaden -Versicherung) aufgrund oder im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages sowie ggf. eine Bauleistungsversicherung in ausreichender Höhe abzuschließen und nachzuweisen. Die Deckungssumme der Betriebs- und Umwelthaftpflicht- Versicherung muss mindestens jeweils EUR 5 Mio. pauschal für Personen- und Sachschäden sowie EUR 100.000 für Vermögensschäden je 2-fach maximiert p.a. (für Betriebshaftpflichtversicherung) bzw. EUR 5 Mio. für Personen-/ Sach- und mitversicherte Vermögensschäden, 1-fach maximiert p.a. (Umwelthaftpflichtversicherung) betragen.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Eintragung im Handelsregister, soweit das Unternehmen eintragungspflichtig ist

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Zuverlässigkeit §§ 123,124 GWB Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 21 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz, § 21 Arbeitnehmerentsendegesetz und § 19 Mindestlohngesetz

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Verpflichtungs- und Eigenerklärung zu unternehmerischen Sorgfaltspflichten in Lieferketten unter Berücksichtigung der Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung zur Einhaltung der Sanktionen gegen Russland - EU

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Allgemeine Vertraulichkeitserklärung zum Vergabeverfahren der Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Beim Einsatz von Nachunternehmern hat der Bieter ein Verzeichnis über deren Leistungen (Art und Umfang) mit dem Angebot einzureichen (HVA-L Vorlage Unterauftragnehmer- Nachunternehmerleistungen) Bietergemeinschaften (BIGE) sind zugelassen: die Nachweise der technischen Leistungsfähigkeit (Fachkunde) müssen von dem Partner der BIGE vorgelegt werden, der das jeweilige Gewerk später ausführt. Die Nachweise zur wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und zur Zuverlässigkeit sind von jedem Mitglied individuell vorzulegen. Der Nachweis der Eignungskriterien kann – soweit darin enthalten – durch die vom öffentlichen Auftraggeber direkt abrufbare Eintragung in eine allgemein zugängliche Präqualifizierungsdatenbank (amtliches Verzeichnis) für den Liefer- und Dienstleistungsbereich (AVPQ, HPQR) geführt werden. Gelangt das Angebot in die engere Wahl ist beim Einsatz von Nachunternehmen der o.g. Nachweis der Eignung auch für die

vorgesehenen Nachunternehmen wie beschrieben zu führen. Bei öffentlichen Ausschreibungen behält sich der öffentliche Auftraggeber vor, vor Zuschlagserteilung den Bieter und die Nachunternehmer, an die er den Auftrag vergeben will und die bislang nur eine Eigenerklärung als vorläufigen Nachweis vorgelegt haben oder auf hinterlegte Angaben im Präqualifikationsverzeichnis verwiesen haben, aufzufordern, die einschlägigen Nachweise unverzüglich zur Prüfung beizubringen.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Descrizione: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 28/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 02/11/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB /A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Dokument "Anforderungsübersicht"

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Eine fällige Vergütung ist innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer prüffähigen Rechnung zu zahlen.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informazioni sui termini per il riesame: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

Numero di registrazione: 1698af6e-a096-45d4-a96e-39c0accd6b60

Servizio: Einkauf & Materialwirtschaft

Indirizzo postale: Kurt-Schumacher-Str. 8

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60311

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

Referente: Einkauf & Materialwirtschaft

E-mail: vergabestelle@vgf-ffm.de

Telefono: +49 6921323300

Indirizzo internet: <https://www.vgf-ffm.de/>

Profilo del committente: <https://www.vgf-ffm.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numero di registrazione: 56e7b770-8c1a-47f2-a7dd-154332993450

Indirizzo postale: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Località: Darmstadt

Codice postale: 64283

Suddivisione del paese (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefono: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Numero di registrazione: 73662234-4e4b-4c2d-87ae-503330ee0516

Servizio: Einkauf & Materialwirtschaft

Indirizzo postale: Kurt-Schumacher-Straße 8

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60311

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

Referente: Einkauf & Materialwirtschaft

E-mail: vergabestelle@vgf-ffm.de

Telefono: +49 6921323300

Indirizzo internet: <https://www.vgf-ffm.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 595e752b-74ed-48bd-bf8c-23932667b97a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 08/09/2026 14:22:58 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 621727-2026

Numero dell'edizione della GU S: 174/2026

Data di pubblicazione: 09/09/2026