

622536-2026 - Gara

Ungheria – Servizi di assistenza software – Riverbed támogatás

OJ S 174/2026 09/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

E-mail: Zoltan.Karpati@hungarocontrol.hu

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività aeroportuali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Riverbed támogatás

Descrizione: Riverbed Network Performance Management rendszer gyártói támogatás

Identificativo della procedura: aae754f2-1d93-41bd-befc-3d2282483443

Identificativo interno: EKR001659962026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Igló utca 33-35.

Località: Budapest

Codice postale: 1185

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a Kbt.-ben és a közbeszerzési dokumentumokban előírt valamennyi dokumentumot. 2. Az ajánlatokat a Kbt. 40. § (1) bekezdése és 41/A. § alapján az ajánlatot elektronikus úton, az EKR-en (www.ekr.gov.hu) keresztül lehet benyújtani. 3. Az ajánlatkérő az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozatot benyújtó személy képviseleti jogának és a közös ajánlattevőkre vonatkozó képviseleti jog megfelelőségét a Kbt. 41/A. § (4)-(5) bekezdése, 35. § (2a) bekezdése és 65. § (12) bekezdése alapján vizsgálja. Kérjük, hogy az EKR-ben a dokumentumok/nyilatkozatok egyszerű elektronikus másolatait - azaz a nem elektronikus űrlap formájában rendelkezésre álló nyilatkozatokat - .pdf vagy .xls fájlformátumban (tömörített formátum: .zip vagy .rar) kell benyújtani. 4. Az érvényes ajánlat feltétele, hogy az ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártának időpontjában jogosultsággal rendelkezzen a szerződés tárgyát képező Riverbed

termékek támogatására vonatkozó szolgáltatás közvetítésére (Riverbed gyártói partnerség). A jogosultság meglétéről az ajánlatban nyilatkozni kell, ill. a jogosultságnak a szerződés teljes időtartama alatt fenn kell állnia. 5. Értékelés: legalacsonyabb ár. Ajánlatkérő beszerzési igényének csak a műszaki leírásban részletesen meghatározott szolgáltatások felelnek meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem szolgálják. Ajánlatkérő nem lát reális lehetőséget más olyan bírálati szempont meghatározására, amely egyértelműen, objektíven biztosítja az objektív elbírálást. 6. Irányadó jog: magyar jogszabályok, különösen: 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), 2013. évi V. törvény (Ptk.), 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet, 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet, 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet. 7. Ajánlatkérő a Kbt. 71. §-a szerint biztosítja a hiánypótlást, a Kbt. 71. § (6) bekezdés szerinti korlátozást nem alkalmazza. 8. Ajánlatkérő a jelen eljárásban nem alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdésének e) pontja szerinti eredménytelenségi okot, tekintettel arra, hogy előzetes piaci konzultációt folytatott le, melynek elérhetősége: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001520662026> 9. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 10. A III.4) pont szerinti alkalmassági feltételek és ezek előírt igazolási módja a Közbeszerzési Hatóság "bronz" fokozatú minősített ajánlattevői hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest tárgyában, mértékében és típusában szigorúbbak. 11. Ajánlatkérő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Ajánlatkérő adatkezelési tájékoztatója ad tájékoztatást az ajánlattevők és szerződéses partnerek, kapcsolattartók részére, melynek elérhetőségét a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. 12. A részajánlattételt a beszerzés tárgyának jellege nem teszi lehetővé, a beszerzés tárgya műszaki, szakmai szempontokra tekintettel. A rendszer egyes komponensei közötti szoros technológiai összefüggések, kompatibilitási elvárások miatt a rendszer egy egységként értelmezendő és kezelendő.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alatt áll. A Kbt. 67. § (1) bekezdése alapján ajánlattevő, valamint (adott esetben) az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezet köteles az ajánlatban a kizáró okok fenn nem állása tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumban (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezetében foglaltak szerint. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. §, 10. § 12-16. § szerinti kell igazolnia, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

Corruzione: Lásd fent.

Frode: Lásd fent.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Lásd fent.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Lásd fent.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Lásd fent.

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Lásd fent.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Lásd fent.

Fallimento: Lásd fent.

Insolvenza: Lásd fent.

Concordato preventivo con i creditori: Lásd fent.

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Lásd fent.

Amministrazione controllata: Lásd fent.

Cessazione di attività: Lásd fent.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Lásd fent.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Lásd fent.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Lásd fent.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lásd fent.

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Lásd fent.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Riverbed támogatás

Descrizione: A közbeszerzés tárgya a HungaroControl Zrt. Riverbed Network Performance Management rendszerének gyártói támogatásának biztosítása. A gyártói támogatást az alábbiak szerint kell nyújtani: a) A gyártói támogatásnak az alább részletezett HungaroControl tulajdonú termékekre vonatkozó gyártói támogatásra kell kiterjednie. b) A gyártói támogatásnak 2029.07.31-ig kell terjednie. c) A gyártói támogatásnak minimum a következő szintű szolgáltatást kell biztosítani: • Technikai support elérhetőség telefonon, mailben és weben • Szoftverfrissítések teljeskörű elérhetősége • Megelőlegezett hardvercsere hardverhiba esetén A szolgáltatást a gyártó hivatalos honlapján mindenkor elérhető támogatási feltételek szerint minden esetben az adott szolgáltatás gyártója nyújtja az Ajánlatkérő tulajdonát képező termékekre, azaz a szolgáltatás megvásárlása esetén Ajánlatkérő jogosulttá válik ezen termékekhez kapcsolódó gyártói szolgáltatás közvetlen gyártótól történő igénybevételeire. A gyártói támogatással lefedendő termékek listája: AAAB-AAAI-M6LE-2RXH SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-M6LD-HQZW SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-M6LF-UIZG SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) GF1KJ000C8DC2 SteelCentral AppResponse Storage 120TB (1 db) AAAB-AAAI-IDXF-XJVB SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-IDXG-JDXU SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-IDXE-LJ2T SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) GEEJN0A0150DA Appresponse SCAN-08180 (1 db) GEGNG0A013F14 SteelCentral NetProfiler 4280 (1 db) GEKPT0A014F97 SteelCentral Flow Gateway Model 2280 (1 db) AAAB-AAAI-OP5J-NHYT SteelCentral AppResponse 11 500v - 2 TB Disk (includes one Packet Analyzer Plus license) (1 db) AAAB-AAAI-OP5L-2NS7 SteelCentral AppResponse 11 500v - 2 TB Disk (includes one Packet Analyzer Plus license) (1 db) AAAB-AAAI-OP5K-7Z4Y SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) AAAB-AAAI-OP5M-JWWL SteelCentral Packet Analyzer Plus 1 User for AppResponse 11 (1 db) LIC-SCFG-02280-100K SteelCentral Flow Gateway License for 100K FPM (8 db) LIC-SCNP-04280-100K SteelCentral NetProfiler 4280 100K FPM License (8 db) LIC-SCAN-ASA-VS SteelCentral AppResponse 11 Application Stream Analysis Module small virtual Support (2 db) LIC-SCAN-WTA-XL Web Transaction Analysis Feature Key (1 db) LIC-SCAN-ASA-XL Application Stream Analysis Feature Key (1 db) A részletes műszaki leírást a közbeszerzési (ajánlati) dokumentáció tartalmazza.

Identificativo interno: EKR001659962026/1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Igló utca 33-35.

Località: Budapest

Codice postale: 1185

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/07/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb hat éven (72 hónapon) belül megkezdett, legalább 12 hónap időtartamú, az előírásoknak megfelelően teljesített, hálózati rendszerrel kapcsolatos szoftvertámogatási szolgáltatás nyújtására vonatkozó referenciával. Ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Igazolási mód: A Kbt. 67. § (1) -(3) bekezdése szerint az ajánlattevő ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő az EEKD IV. részében szereplő részletes információk megadását nem kéri, elegendő a IV. rész „alfa” szakasz kitöltése. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek az alkalmassági követelményeket az alábbiak szerint kell igazolni: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásának

napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb hat éven (72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetése. A nyilatkozatnak, ill. igazolásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: - a teljesítés időpontja (kezdő és befejező időpont, év/hónap/nap), - a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely), - a teljesített szolgáltatás leírása (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelményeknek való megfelelés megállapítható legyen), - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn. Az igazolás módjával kapcsolatban Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdésére.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Nettó ajánlati ár összesen (USD)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001659962026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001659962026>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ungherese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ajánlatkérő nem írja elő ajánlati biztosíték nyújtását.

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 30 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: ekr.gov.hu

Informazioni supplementari: Az ajánlatkérő a bontás során a Kbt. 68. § (1), (1b), (1c), (1d), (4) és (6) bekezdéseiben foglaltakat, valamint a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-át alkalmazza.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: A közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet előírásai szerint.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Accordo finanziario: Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: USD. A nyertes ajánlattevő a teljesítésről 1 db számlát nyújthat be. A kifizetésre vonatkozó jogszabályok: Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdés, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése. A részletes fizetési feltételeket a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési

Döntőbizottság

Informazioni sui termini per il riesame: A Kbt. 148. §-ában rögzítetteknek megfelelően.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : SignaProcurement Kft.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: HungaroControl Magyar

Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organizzazione che tratta le offerte: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Numero di registrazione: 13851325451

Indirizzo postale: Igló Utca 33-35.

Località: Budapest

Codice postale: 1185

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

Referente: Kárpáti Zoltán

E-mail: Zoltan.Karpati@hungarocontrol.hu

Telefono: +36 12934224

Indirizzo internet: <https://www.hungarocontrol.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SignaProcurement Kft.

Numero di registrazione: 29025301241

Indirizzo postale: Naphegy U. 43.
Località: Budapest
Codice postale: 1016
Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)
Paese: Ungheria
Referente: Dr. Nádor Géza
E-mail: nador.geza@signa.co.hu
Telefono: +36 208014393
Indirizzo internet: <https://www.signa.co.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Közbizottság Közbizottság Döntőbizottság
Numero di registrazione: EKRSZ_40664534_2
Indirizzo postale: Riadó u. 5
Località: Budapest
Codice postale: 1026
Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)
Paese: Ungheria
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Telefono: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Indirizzo internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Közbizottság Közbizottság Döntőbizottság
Numero di registrazione: EKRSZ_40664534
Indirizzo postale: Riadó utca 5.
Località: Budapest
Codice postale: 1026
Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)
Paese: Ungheria
E-mail: hirdetmeny@kt.hu
Telefono: +36 18828635
Indirizzo internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 57744115-2917-4293-9ca8-db3fa2c96922 - 03
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 08/09/2026 08:39:50 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 07/09/2026 14:45:32 (UTC+02:
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ungherese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 622536-2026

Numero dell'edizione della GU S: 174/2026

Data di pubblicazione: 09/09/2026