

623280-2026 - Gara

**Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna
OJ S 175/2026 10/09/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi - Forniture**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Rovaniemen kaupunki

E-mail: antti.savola@lapit.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

Descrizione: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttöön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttöön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoittamisesta. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarvioinnista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Erityisehtoja palveluista 15. JIT 2025 Erityisehtoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Erityisehtoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma]

Identificativo della procedura: b472673f-cf56-44d9-98b8-70b4d13ed008

Identificativo interno: ROIDno-2026-1418

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen.

Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48517000 Pacchetti software IT, 48614000 Sistema di acquisizione dati, 48810000 Sistemi di informazione, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto, 72268000 Servizi di fornitura di software, 72313000 Servizi di acquisizione dati, 72314000 Servizi di raccolta e di collazione dati, 72316000 Servizi analisi di dati, 72319000 Servizi di fornitura dati, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Koskikatu 19

Località: Rovaniemi

Codice postale: 96200

Suddivisione del paese (NUTS): Lappi (FI1D7)

Paese: Finlandia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 250 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso

Corruzione: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Frode: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä

rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave illecito professionale: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemistai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Cessazione di attività: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Fallimento: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordato preventivo con i creditori: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvenza: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Amministrazione controllata: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

Descrizione: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttöön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttöön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoittamisesta. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarviointista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Erityisehtoja palveluista 15. JIT 2025 Erityisehtoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Erityisehtoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma]
Identificativo interno: ROIDno-2026-1418

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48517000 Pacchetti software IT, 48614000 Sistema di acquisizione dati, 48810000 Sistemi di informazione, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto, 72268000 Servizi di fornitura di software, 72313000 Servizi di acquisizione dati, 72314000 Servizi di raccolta e di collazione dati, 72316000 Servizi analisi di dati, 72319000 Servizi di fornitura dati, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Tilaaja pidättää oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja

aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Koskikatu 19
Località: Rovaniemi
Codice postale: 96200
Suddivisione del paese (NUTS): Lappi (FI1D7)
Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1
Altre informazioni sul rinnovo: Sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Tämän jälkeen sopimus voi jatkaa toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on Tilaaajan oikeus, ei velvollisuus. Tilaaaja ilmoittaa optiokauden käyttämisestä Palveluntuottajalle kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso
Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Ilmoitettu ESPD-lomakkeella.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo
Nome: Hinta
Descrizione: Hinnan painoarvo on 70 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 70
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Laatu

Descrizione: Laadun painoarvo on 30 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

È richiesto il nulla osta di sicurezza

Descrizione: Tarkemmat tiedot on ilmoitettu liitteessä 1 Tietoturvasopimus.

Termine per il rilascio del nulla osta di sicurezza: 31/12/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/10/2026 20:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rovaniemen kaupunki

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Rovaniemen kaupunki

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Markkinaoikeus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rovaniemen kaupunki
Organizzazione che tratta le offerte: Rovaniemen kaupunki

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rovaniemen kaupunki
Numero di registrazione: 1978283-1
Indirizzo postale: PL 8216
Località: Rovaniemi
Codice postale: 96101
Suddivisione del paese (NUTS): Lappi (FI1D7)
Paese: Finlandia
Referente: Antti Savola
E-mail: antti.savola@lapit.fi
Telefono: +358 414626892
Indirizzo internet: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c6471632-9ae8-417c-9c7a-a5b4a63ff178 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/09/2026 16:46:07 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 09/09/2026 12:43:24 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 623280-2026

Numero dell'edizione della GU S: 175/2026

Data di pubblicazione: 10/09/2026