

624761-2026 - Gara

Spagna – Servizi di telecomunicazione – Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

OJ S 175/2026 10/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

E-mail: contratacionadministrativa@utrera.org

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Descrizione: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas.

Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura.

Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identificativo della procedura: a499a22f-8d25-4375-8763-99f61ddda5e5

Identificativo interno: SV02/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 881 572,60 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Descrizione: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas. Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura. Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identificativo interno: SV02/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Contrato prorrogable por 24 meses (2 años) más (por periodos anuales, en meses, 12 meses + 12 meses)

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: 1.- Oferta económica - B4.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 2.- B1 - Capacidad FTTO garantizada.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 3.- B2 - Disponibiidad del servicio UCaaS comprometida.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 4.- B3 - Tiempo de resolución de incidencias críticas (MTTR) comprometido.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria Técnica (Criterio excluyente: APTO / NO APTO).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Data di apertura: 27/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Data di apertura: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Véase apartado 18 del Anexo I al PCAP..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Pleno del Ayuntamiento de Utrera - Tribunal

Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles para la presentación de recurso especial en materia de contratación, 2 meses para la presentación de recurso contencioso administrativo

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Numero di registrazione: 30562640098484

Numero di registrazione: P4109500A

Località: Utrera

Codice postale: 41710

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Referente: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

E-mail: contratacionadministrativa@utrera.org

Telefono: +034 954860050

Fax: +034 955861915

Indirizzo internet: <http://www.utrera.org>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C%2By3WjcnLvgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Località: Sevilla

Codice postale: 41001

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Indirizzo internet: https://veaja.cloud.juntadeandalucia.es/inicio/procedimiento-detalle/T_SOL_REC_E

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1aa683e7-4b30-4d90-9402-87d398f9e034 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/09/2026 11:13:03 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 624761-2026

Numero dell'edizione della GU S: 175/2026

Data di pubblicazione: 10/09/2026