

626865-2026 - Gara

Spagna – Servizi di implementazione di software – Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

E-mail: contratacion.transportes@madrid.org

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Descrizione: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. •

La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio.

Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo:

Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4.

Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución.

Identificativo della procedura: 1b468f1a-d90c-415d-bfd3-f70c44ca5fd1

Identificativo interno: A/SER-007688/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Madrid

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 248 255,74 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Se consideran condiciones especiales de ejecución del contrato las calificadas como tales en las cláusulas “Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista”, “Obligaciones laborales, sociales y medioambientales” y apartado 16 del Cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. La fecha de apertura del sobre 3 (“Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas”) se publicará en el tablón de anuncios del perfil de contratante de la Comunidad de Madrid con al menos 48 horas de antelación a su celebración. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente al correo contratacion.transportes@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. La solicitud del enlace para el acceso a la reunión deberá realizarse con una antelación mínima de 24 horas al momento previsto de la celebración de la misma. En el formulario DEUC (Documento Europeo Único de Contratación) únicamente será necesario cumplimentar por el licitador en la Parte IV: Criterios de selección, la sección “a: Indicación global relativa a todos los criterios de selección”. Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Descrizione: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4. Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución. Identificativo interno: A/SER-007688/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Posibilidad de una eventual prórroga de hasta 24 meses como máximo

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables automáticamente

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 31

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Garantía definitiva: 5% del precio final ofertado, IVA excluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Unión Temporal de Empresas

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: Tribunal Administrativo de Contratación pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

Organizzazione che tratta le offerte: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

Numero di registrazione: S7800001E

Indirizzo postale: Calle Maudes 17

Località: Madrid

Codice postale: 28003

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: España

E-mail: contratacion.transportes@madrid.org

Telefono: 915803576

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numero di registrazione: X00000000

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: España

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefono: 917206346

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b586c19e-10ae-4500-9d6b-7529b899e8cd - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 10/09/2026 10:45:29 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 626865-2026
Numero dell'edizione della GU S: 176/2026
Data di pubblicazione: 11/09/2026