

628376-2026 - Gara

Finlandia – Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza – Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

OJ S 176/2026 11/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Lohjan kaupunki

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

Descrizione: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Lohjan kaupungille (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja"). Hankittavat palvelut (jäljempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilaaajan erääntyneiden saatavien maksukehotukset - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoisen perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperrinnän ja niihin mahdollisesti liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuositusten antamisen - saldoilmoitukset - konkurssivalvonnat yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykset - perintää koskevat lakimiespalvelut - sähköisen asiointipalvelun Tilaajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kautta - Tilaajalle nimetyn palveluntuottajan asiakkuudesta vastaavan asiakkuuspäällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset tietojärjestelmien ja ohjelmistojen rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin. Hankinnan kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemat Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvat yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevat julkisoikeudellisia ja yksityisoikeudellisia saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitsevia velallisia. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilaaajan tarpeen mukaan. Tilaaaja päättää, mitkä saatavat se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilaajalla on myös oikeus päättää yksittäisen saatavan perinnän toteuttamisesta omana työnään. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilaaajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvytyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määräaikaisella sopimuskaudella.

Tällöin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuksen allekirjoittamista. Hankinnan perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin jäljempänä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Identificativo della procedura: 07a07349-5037-445c-bb33-88fb9ff6b902

Identificativo interno: 627232

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa on kyse julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/20216) 26§:n 1 momentin mukaisen EU-kynnysarvon ylittävästä palveluhankinnasta. Hankintamenettelynä on hankintalain 32§:n mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintailmoituksen julkaisemisen ja tarjouspyynnön saataville asettamisen jälkeen hankintayksikkö voi lähettää tarjouspyynnön soveliaiksi katsomilleen toimittajille. Hankintamenettelyn vaiheet ovat tarjousten vastaanottamisen jälkeen pääpiirteittäin seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset avaamistilaisuudessa, joka ei ole julkinen; 2. Hankintayksikkö tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden; 3. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden; 4. Hankintayksikkö vertailee tarjoukset; 5. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi tarjoajille; 6. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa valitun tarjoajan soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset; sekä 7. Hankintayksikkö solmii sopimuksen valitun tarjoajan kanssa laissa säädetyn valitus- ja odotusajan (14 päivää) kuluttua. Hankintayksiköllä on oikeus hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomat tai puutteelliset tarjoukset. Hankintasopimus ei synny vielä hankintapäätöksestä tiedottamalla, vaan vasta, kun odotusaika ja valitusaika (14 päivää) ovat kuluneet, ja kun Hankintayksikkö ja hankintapäätöksellä valittu tarjoaja ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

Descrizione: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Lohjan kaupungille (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja"). Hankittavat palvelut (jäljempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilaaajan erääntyneiden saatavien maksukehotukset - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoisen perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperrinnän ja niihin mahdollisesti liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuosittelun antamisen - saldoilmoitukset - konkurssivalvonnat yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykset - perintää koskevat lakimiespalvelut - sähköisen asiointipalvelun Tilaaajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kautta - Tilaaajalle nimetyn palveluntuottajan asiakkuudesta vastaavan asiakkuuspäällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset tietojärjestelmien ja ohjelmistojen rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin. Hankinnan kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemat Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvat yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevat julkisoikeudellisia ja yksityisoikeudellisia saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitsevia velallisia. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilaaajan tarpeen mukaan. Tilaaaja päättää, mitkä saatavat se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilaaajalla on myös oikeus päättää yksittäisen saatavan perinnän toteuttamisesta omana työnään. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilaaajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määräaikaisella sopimuskaudella. Tällöin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuksen allekirjoittamista. Hankinnan perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin jäljempänä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Identificativo interno: 627232

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: Vertailuhintana on laskennallinen palvelun hinta. Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Palvelukuvaus

Descrizione: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 40 pistettä tarjouksen liitteenä toimitettavan palvelukuvauksen perusteella. Palvelukuvausten vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiakastyytyväisyys

Descrizione: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 20 pistettä asiakastyytyväisyyden perusteella. Asiakastyytyväisyyden vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 29/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 16 luvun ja siinä viitattujen säännösten mukaisesti.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Lohjan kaupunki

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Lohjan kaupunki

Numero di registrazione: 1068322-0

Indirizzo postale: Karstuntie 4

Località: Lohja

Codice postale: 08100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Suomen Hankintajuristit Asianajotoimisto Oy

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Telefono: +358 400383842

Indirizzo internet: <http://www.lohja.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 489a9fe6-b50d-471a-8149-fb370c093807 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 10/09/2026 08:15:11 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 10/09/2026 08:15:12 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 628376-2026
Numero dell'edizione della GU S: 176/2026
Data di pubblicazione: 11/09/2026