

629844-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza sociale con alloggio – Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en situación de dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Isabel La Católica de Madrid.

OJ S 177/2026 14/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

E-mail: contratacion@madrid.org

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en situación de dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Isabel La Católica de Madrid.

Descrizione: El servicio para la Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en situación de dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Isabel La Católica de Madrid. Los centros de mayores (residencia y centro de atención diurna) son centros de carácter social que ofrecen alojamiento, convivencia y atención integral a las personas mayores, teniendo como objetivo general mejorar su calidad de vida, y específicamente, mantener y restablecer sus capacidades funcionales a la vez que proporcionar apoyo a la familia. En la actualidad, los servicios objeto de este contrato se prestan por una empresa mediante un contrato de servicios cuya vigencia finaliza el 15 de febrero de 2027. La continuidad en la prestación de los mencionados servicios es imprescindible para el buen funcionamiento de la residencia y del centro de atención diurnas ubicado en la misma, para lograr la consecución de los fines anteriormente expuestos. Las prestaciones objeto de este contrato no pueden ser realizadas con medios propios de esta Administración, ya que los mismos (medios materiales y personal) no son ni suficientes ni adecuados, sin estar prevista, por otra parte, su ampliación, por lo que resulta necesario e imprescindible acudir a medios ajenos y proceder a una contratación de los servicios con el fin de garantizar la adecuada atención a los usuarios del mencionado centro.

Identificativo della procedura: 4b5035bd-c25b-4a99-a600-e155795ae40f

Identificativo interno: 043/2027 (A/SER-028457/2026)

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Tramitación Ordinaria. Pluralidad de criterios

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85311000 Servizi di assistenza sociale con alloggio

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85312100 Servizi di centri diurni

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Madrid
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 26 038 812,62 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Altro

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en situación de dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Isabel La Católica de Madrid.

Descrizione: El servicio para la Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en situación de dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Isabel La Católica de Madrid. Los centros de mayores (residencia y centro de atención diurna) son centros de carácter social que ofrecen alojamiento, convivencia y atención integral a las personas mayores, teniendo como objetivo general mejorar su calidad de vida, y específicamente, mantener y restablecer sus capacidades funcionales a la vez que proporcionar apoyo a la familia. En la actualidad, los servicios objeto de este contrato se prestan por una empresa mediante un contrato de servicios cuya vigencia finaliza el 15 de febrero de 2027. La continuidad en la prestación de los mencionados servicios es imprescindible para el buen funcionamiento de la residencia y del centro de atención diurnas ubicado en la misma, para lograr la consecución de los fines anteriormente expuestos. Las prestaciones objeto de este contrato no pueden ser realizadas con medios propios de esta Administración, ya que los mismos (medios materiales y personal) no son ni suficientes ni adecuados, sin estar prevista, por otra parte, su ampliación, por lo que resulta necesario e imprescindible acudir a medios ajenos y proceder a una contratación de los servicios con el fin de garantizar la adecuada atención a los usuarios del mencionado centro.

Identificativo interno: No hay lotes

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85311000 Servizi di assistenza sociale con alloggio

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85312100 Servizi di centri diurni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: El contrato será prorrogable por un periodo de hasta DOS años como máximo, sin que la duración total del contrato, incluida la prórroga, exceda de CUATRO años.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 26 038 812,62 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica: hasta 40 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 30 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 30 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Conforme se establece en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, conforme al apartado 13 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Informazioni supplementari: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor y, en fecha posterior, apertura de los sobres que contienen la oferta económica.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione che tratta le offerte: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Numero di registrazione: S7800001E

Servizio: División de Contratación

Indirizzo postale: C/ O'Donnell, 50

Località: Madrid

Codice postale: 28009

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: contratacion@madrid.org

Telefono: 913925742

Profilo del committente: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numero di registrazione: X000000000

Indirizzo postale: Manuel Cortina, 2, 5ª planta, Edificio Anexo

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefono: 917206346

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ab3459d9-6972-4d65-a86d-edf569a4667a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 11/09/2026 05:54:47 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 629844-2026
Numero dell'edizione della GU S: 177/2026
Data di pubblicazione: 14/09/2026