

631056-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Käytilaskennan hankinta kokonaispalveluna, puitejärjestely 2026-2028 (2028-2030)

OJ S 177/2026 14/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

E-mail: kuva.ict-hankinnat@hel.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Käytilaskennan hankinta kokonaispalveluna, puitejärjestely 2026-2028 (2028-2030)

Descrizione: Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala on kehittämässä tiedolla johtamista ja tähän liittyen toimipaikkojen käytilaskentaa sekä siihen liittyviä ratkaisuja.

Käyntitiedot ovat yksi toiminnan tärkeimmistä tunnusluvuista: käyntitietoja käytetään muun muassa resurssien kohdentamiseen, toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä toiminnan vaikuttavuuden arviointiin. Käytilaskentapalvelun tavoitteena on kerätä yhteismitallista ja oikeellista käyntitietoa toimialan toimipaikoista mahdollisimman automaattisesti analysoinnin ja raportoinnin tarpeisiin. Toimittajan toimittama SaaS-palvelu (Software as a Service) sisältää vähintään: • käyntitiedon tuottaminen laskentakohteesta toimialan määrittelemän tarpeen mukaisesti • käyntitiedon välittämisen tarjoamalla rajapinnan (rajapintapalvelu) tietojen siirtämiseksi toimialan tietovarantoon • käyntitiedon välittämisen tarjoamalla käyttöliittymän (käyttöliittymäpalvelu) tietojen tarkastelemiseksi • käyntitiedon keräämisen laitteista, sekä tiedon oikeellisuuden ja kattavuuden seurannan ja raportoinnin (sis. mittaamisen varmistuslaskennat määritellyin väliajoin) • käyntitiedon keruussa käytettävät laitteet elinkaaripalveluna (HaaS-palveluna, Hardware as a Service): - laitteiden asennukset, käyttöönotot, ylläpidon, huollon, toimivuuden testauksen ja kalibroinnit - laitteiden toiminnan seurannan - laitteiden asennusten poistamisen ja kierrättämisen. Tilaaja on parhaillaan kartoittamassa uuden tietöalustan hankintaa ja kilpailuttaa sen arviolta loppuvuodesta 2026. Tarjoaja sitoutuu jättämällä tarjouksen avustamaan integraatioissa sekä tarjoamaan rajapinnan käytilaskentapalvelusta tietöalustaan. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 1 680 000,00 euroa. Arvioitu arvo sisältää varsinaisen sopimuskauden kaksi (2) vuotta sekä lisäksi yhden (1) kahden (2) vuoden optiokauden. Hankinta on jaettu kolmeen (3) eri osa-alueeseen: - osa-alue 1: sisäkohteet - osa-alue 2: ulkokohteet - osa-alue 3: monikäyttöiset ulkokohteet. Tarjoaja voi jättää tarjouksen niin moneen osa-alueeseen kuin haluaa. Tarjoajat valitaan puitejärjestelyyn kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Hankittaville laitteille ja palveluille on asetettu vähimmäisvaatimuksina laadullisia vaatimuksia (laatukriteereitä), jotka tarjottavien laitteiden ja palveluiden pitää täyttää. Lisäksi hintavertailussa vertaillaan osa-aluekohtaisia enimmäishintoja (jatkossa kattohinta) halvimmasta kalliimpaan. Toimittaja antaa kattohinnan Tilaajan määrittelemän osa-alueen vaativimman esimerkkikohteen mukaisesti. Tarjouskilpailun perusteella solmitaan hankinnan

kohteesta puitejärjestely, johon valitaan viisi (5) halvimman kattohinnan jättänyttä sopimustoimittajaa per osa-alue, ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Puitejärjestelyyn valituilla toimittajilla ei ole yksinoikeutta puitejärjestelyn kohteena oleviin hankintoihin, vaan tilaajalla on oikeus hankkia samaa hankinnan kohdetta myös tämän puitejärjestelyn ulkopuolelta. Tilaaja ei myöskään sitoudu tiettyihin hankintamääriin puitejärjestelyn aikana. Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo della procedura: 81cb9811-c50e-4108-ac4d-f68c260c2474

Identificativo interno: 590700 / HEL 2025-016912

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää Tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille palkkiota tai korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintamenettelyn vaiheet ovat tarjousten vastaanottamisen jälkeen pääpiirteittäin seuraavat: - Hankintayksikkö avaa tarjoukset - Hankintayksikkö tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden - Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden - Hankintayksikkö vertailee tarjoukset - Hankintayksikkö valitsee parhaat tarjoukset ilmoitettujen valintaperusteiden mukaisesti - Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi tarjoajille - Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa mahdollisesti valittavaksi tulevien tarjoajien soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset - Hankintayksikkö tekee hankintasopimuksen valittujen tarjoajien kanssa laissa säädetyn odotusajan kuluttua.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 42961100 Sistemi di controllo di accesso, 48000000

Pacchetti software e sistemi di informazione, 50300000 Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Paese: Finlandia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 168 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Sisäkohteet

Descrizione: Osa-alueen kohteissa on yksi tai useampi sisäänkäynti toimipisteeseen. Eri sisäkohteiden käyntitiedon erittelylle on kohdekohtaisesti tarvetta. Tällaisia kohteita ovat esimerkiksi kirjastot, nuorisotilat, kulttuurikeskukset ja liikuntahallit. Palvelun tarkempi kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteessä olevassa Hankinnan kohteen kuvauksessa, Vaatimusmäärittelyssä, Palvelutasot-liitteessä sekä tarjouspyynnön muissa liitteissä. Hankintayksikkö arvioi, että puitesopimuskauden aikana tällaisia kohteita kilpailutetaan 80 kappaletta. Määrä on arvio eikä sido hankintayksikköä.

Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 42961100 Sistemi di controllo di accesso, 48000000

Pacchetti software e sistemi di informazione, 50300000 Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/10/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja se alkaa vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhdellä (1) kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja erikseen kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Tarjoajan on täytettävä Hintaliitteen 11.1 välilehti "Osa-alue 1".

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Tarjouksen vertailuhinta muodostuu hintaliitteen kohdassa "VERTAILUHINGINTA".

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Ulkokohteet

Descrizione: Osa-alueen kohteissa on yksi tai useampi rajattu tai rajaamaton sisäänkäynti. Eri ulkokohteiden käyntitiedon erittelylle on kohdekohtaisesti tarvetta. Tällaisia kohteita ovat esimerkiksi aidatut tenniskentät, skeittipuistot, tapahtumat kaupunkitilassa, uimarannat, ulkoilusaaret ja -reitit. Palvelun tarkempi kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa Hankinnan kohteen kuvauksessa, Vaatimusmäärittelyssä, Palvelutasot-liitteessä sekä tarjouspyynnön muissa liitteissä. Hankintayksikkö arvioi, että puitesopimuskauden aikana tällaisia kohteita kilpailutetaan 82 kappaletta. Määrä on arvio eikä sido hankintayksikköä.

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 42961100 Sistemi di controllo di accesso, 48000000

Pacchetti software e sistemi di informazione, 50300000 Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/10/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja se alkaa vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhdellä (1) kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja erikseen kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Tarjoajan on täytettävä Hintaliitteen 11.2 välilehti "Osa-alue 2".

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Tarjouksen vertailuhinta muodostuu hintaliitteen kohdassa "VERTAILUHINTA".

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Monikäyttöiset ulkokohteet

Descrizione: Osa-alueen kohteissa on useampi rajattu tai rajaamaton sisäänkäynti tilaan ja se sisältää useita palvelupaikkoja tai tiloja. Käyntitiedon erittely on olennaista. Tällaisia kohteita ovat esimerkiksi liikuntapuistot. Palvelun tarkempi kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa Hankinnan kohteen kuvauksessa, Vaatimusmäärittelyssä, Palvelutasot-liitteessä sekä tarjouspyynnön muissa liitteissä. Hankintayksikkö arvioi, että puitesopimuskauden aikana tällaisia kohteita kilpailutetaan 38 kappaletta. Määrä on arvio eikä sido hankintayksikköä.

Identificativo interno: 3-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 42961100 Sistemi di controllo di accesso, 48000000

Pacchetti software e sistemi di informazione, 50300000 Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/10/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja se alkaa vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhdellä (1) kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja erikseen kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Tarjoajan on täytettävä Hintaliitteen 11.3 välilehti "Osa-alue 3".

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Tarjouksen vertailuhinta muodostuu hintaliitteen kohdassa "VERTAILUHINTA".

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Numero di registrazione: 0201256-6

Indirizzo postale: PL 51400

Località: Helsingin kaupunki

Codice postale: 00099

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Kuva ict-hankinnat

E-mail: kuva.ict-hankinnat@hel.fi

Telefono: +358 93101691

Indirizzo internet: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 19bbd979-0994-4322-b3cb-e313e111a8d0 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 11/09/2026 12:40:01 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 11/09/2026 12:40:02 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 631056-2026
Numero dell'edizione della GU S: 177/2026
Data di pubblicazione: 14/09/2026