

631086-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Rješenje za automatiziranu dijagnostiku
OJ S 177/2026 14/09/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-mail: morana.sirovatka@hnb.hr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Descrizione: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanje automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Identificativo della procedura: 98509fd2-992c-46ca-b07f-791de9c7853f

Identificativo interno: V-56/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Lokacije HNB-a u Zagrebu

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Descrizione: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zacrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonziliaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih

podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanja automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Identificativo interno: V-56/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Lokacije HNB-a u Zagrebu

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnost tehničkog stručnjaka - Cisco Certified Network Professional Data Center

Descrizione: Za ovaj kriterij ponuditelj može ostvariti najviše 10 (deset) bodova. Ukoliko ponuditelj dokaže da raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu/certifikat Certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center može ostvariti maksimalno 10 dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Tehnički stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnost tehničkog stručnjaka - Umboss Certified Monitoring Specialist

Descrizione: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ukoliko ponuditelj raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu /certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist može ostvariti maksimalno 10 (deset) dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost,

ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora. Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani plog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR621001005101111116 u iznosu 22.500,00 eura. Ako se uplaćuje plog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja i evidencijski broj nabave ev. br. V-56/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom plogu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-56/2026 4) naziv predmeta nabave: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku 5) naznaka "dio /dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje, evidencijski broj nabave V-56/2026 te grupu za koju se dostavlja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može

dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: F. Račkoga 5, Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: 1. Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 2. Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s obvezama iz Pravilnika. Odabrani ponuditelj će upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika te će osigurati da njegovi zaposlenici, suradnici ili treće osobe koje će angažirati na izvršenju ugovora postupaju u skladu s Pravilnikom kada upotrebljavaju ili pristupaju informacijskom sustavu naručitelja. 3. Ugovor između naručitelja...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Plaćanje robe izvršit će se na temelju zapisnika o isporučenoj robi, ovjerenog od strane naručitelja i isporučitelja robe te zaprimljenog elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana, računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obavezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: HRVATSKA NARODNA BANKA
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HRVATSKA NARODNA BANKA
Numero di registrazione: 95970281739
Indirizzo postale: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3
Località: GRAD ZAGREB
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Morana Sirovatka
E-mail: morana.sirovatka@hnb.hr
Telefono: +385 14564683
Indirizzo internet: <https://www.hnb.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numero di registrazione: 95857869241
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Località: Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefono: +385 14559 930
Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.
Numero di registrazione: TED94
Numero di registrazione: HR64546066176
Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6
Località: Zagreb
Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: bc8e7dcf-3960-4e78-b94d-cd2e4b75b10a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 11/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 631086-2026
Numero dell'edizione della GU S: 177/2026
Data di pubblicazione: 14/09/2026