

631185-2026 - Gara

Polonia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

OJ S 177/2026 14/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do Specyfikacji warunków zamówienia (dalej:SWZ). 2.Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych:Przedmiot zamówienia pn. „Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM”, zdaniem Zamawiającego ze względu na swój charakter, zakres oraz sposób realizacji stanowi niepodzielną, spójną całość, co uzasadnia odstąpienie od podziału zamówienia na części. Zakres zamówienia obejmuje wzajemnie powiązane czynności związane z bieżącym utrzymaniem Systemu STRADOM, asystą techniczną oraz zapewnieniem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Systemu STRADOM. Realizacja tych zadań wymaga zachowania jednolitych standardów technicznych, organizacyjnych i proceduralnych oraz zapewnienia jednoznacznej odpowiedzialności jednego Wykonawcy za efekt realizacji zamówienia. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań, rozproszenia odpowiedzialności, a w konsekwencji do ryzyka obniżenia jakości świadczonych usług lub zakłócenia ciągłości działania systemu.Ze względów ekonomicznych i organizacyjnych podział zamówienia na części mógłby również skutkować zwiększeniem kosztów realizacji zamówienia, koniecznością dodatkowej koordynacji po stronie Zamawiającego oraz wydłużeniem czasu reakcji na zgłoszenia i awarie, co byłoby sprzeczne z zasadą efektywnego i racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi.Brak podziału zamówienia na części nie narusza zasad uczciwej konkurencji ani równego traktowania wykonawców i nie ogranicza dostępu do zamówienia dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w ust. 4 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze

zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 7. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 8. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani. 10. Zamawiający udostępnia Wykonawcom następującą dokumentację, która powstała w ramach realizacji przedmiotu umowy wdrożeniowej (dokumenty opisane w umowie wdrożeniowej nr W/II/61/OR/1/2013 z dnia 21.05.2013 r., oraz w umowach uzupełniających: nr W/II/1097/OR/4/2014 z dnia 29.07.2014 r., nr W/II/17/OR/3/2015 z dnia 16.02.2015 r., nr W/II/3195/IT/28/2019 z dnia 29.10.2019 r. i W/II/2638/IT/68/2022 z dnia 11.10.2022 r.).

Identificativo della procedura: b48fee40-a16f-4927-8ec3-5abddd380be9

Identificativo interno: IT-07-1.271.14.2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5> 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Kraków

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Paese: Polonia

2.1.3. Valore

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy. Ponadto w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 3. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 10 stycznia 2026 r.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Corruzione: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Frode: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do Specyfikacji warunków zamówienia (dalej:SWZ). 2.Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na

części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia pn. „Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM”, zdaniem Zamawiającego ze względu na swój charakter, zakres oraz sposób realizacji stanowi niepodzielną, spójną całość, co uzasadnia odstąpienie od podziału zamówienia na części. Zakres zamówienia obejmuje wzajemnie powiązane czynności związane z bieżącym utrzymaniem Systemu STRADOM, asystą techniczną oraz zapewnieniem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Systemu STRADOM. Realizacja tych zadań wymaga zachowania jednolitych standardów technicznych, organizacyjnych i proceduralnych oraz zapewnienia jednoznacznej odpowiedzialności jednego Wykonawcy za efekt realizacji zamówienia. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań, rozproszenia odpowiedzialności, a w konsekwencji do ryzyka obniżenia jakości świadczonych usług lub zakłócenia ciągłości działania systemu. Ze względów ekonomicznych i organizacyjnych podział zamówienia na części mógłby również skutkować zwiększeniem kosztów realizacji zamówienia, koniecznością dodatkowej koordynacji po stronie Zamawiającego oraz wydłużeniem czasu reakcji na zgłoszenia i awarie, co byłoby sprzeczne z zasadą efektywnego i racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi. Brak podziału zamówienia na części nie narusza zasad uczciwej konkurencji ani równego traktowania wykonawców i nie ogranicza dostępu do zamówienia dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

3. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy.

4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w ust. 4 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.

5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

7. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych.

8. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych.

9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani.

10. Zamawiający udostępnia Wykonawcom następującą dokumentację, która powstała w ramach realizacji przedmiotu umowy wdrożeniowej (dokumenty opisane w umowie wdrożeniowej nr W/II/61/OR/1/2013 z dnia 21.05.2013 r., oraz w umowach uzupełniających: nr W/II/1097/OR/4/2014 z dnia 29.07.2014 r., nr W/II/17/OR/3/2015 z dnia 16.02.2015 r., nr W/II/3195/IT/28/2019 z dnia 29.10.2019 i W/II/2638/IT/68/2022 z dnia 11.10.2022 r.).

Identificativo interno: IT-07-1.271.14.2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Kraków

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 13/11/2026

Data di fine durata: 12/11/2028

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 061 991,29 PLN

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy - spełniają warunek udziału w postępowaniu, tj., w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej: posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonali (rozpoczęli i zakończyli) lub wykonują (rozpoczęli i aktualnie realizują w momencie składania oferty) co najmniej jedno świadczenie serwisu (świadczenie usługi asysty technicznej i wsparcia dla systemu informatycznego) nieprzerwanie przez okres co najmniej 11 miesięcy, o wartości co najmniej 500 000,00 złotych brutto, w tym okresie. Uwaga! W przypadku usługi nadal realizowanej przez Wykonawcę, należy wykazać usługę zrealizowaną już przez okres co najmniej 11 pełnych miesięcy kalendarzowych do momentu złożenia oferty, a dowód potwierdzający należyte wykonywanie tej usługi musi potwierdzać realizację usługi dotychczas przez co najmniej 11 pełnych miesięcy kalendarzowych.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena – waga kryterium: 60%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.2 SWZ

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Czas usunięcia Błędów niekrytycznych – waga kryterium: 25%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.3. SWZ

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cias udzielania odpowiedzi na zapytanie konsultacyjne – waga kryterium: 15%.
Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.4. SWZ
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy eZamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy eZamówienia (adres URL poniżej).

URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Zamawiający zapewnia, że z zawartością ofert nie można się zapoznać przed upływem terminu ich otwarcia i nie przewiduje ani publicznych sesji otwarcia ofert ani transmisji internetowych z tych czynności.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Zgodnie ze wzorem umowy - załącznik nr 10 do SWZ.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza
Informazioni sui termini per il riesame: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, odwołanie albo jego kopię innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania odwołania albo jego kopii, wskazując stronę, do której przystępuje, interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje, oraz twierdzenia, a także dołączając dowody na poparcie swoich twierdzeń lub w celu odparcia twierdzeń powołanych w odwołaniu lub odpowiedzi na odwołanie. 9. Zgłoszenie przystąpienia do postępowania odwoławczego doręcza się Prezesowi Izby, a zgłoszenie przystąpienia albo jego kopię, jeżeli zostało wniesione w formie pisemnej, przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Krajowa Izba Odwoławcza
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Organizzazione che tratta le offerte: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Numero di registrazione: 351554353
Indirizzo postale: Plac Wszystkich Świętych 3-4
Località: Kraków
Codice postale: 31-004
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Paese: Polonia
E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Telefono: +48 126161245
Indirizzo internet: <https://www.bip.krakow.pl>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.bip.krakow.pl>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza
Numero di registrazione: 5262239325
Indirizzo postale: ul. Postępu 17a
Località: Warszawa
Codice postale: 02-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefono: +48 22 4587801
Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Numero di registrazione: 5262883664
Indirizzo postale: ul. Hoża 76/78
Località: Warszawa
Codice postale: 00-682
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia

E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Telefono: +48 22 3923101

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b1d2ab33-3550-43a1-b708-7778b2715399 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/09/2026 11:49:07 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 631185-2026

Numero dell'edizione della GU S: 177/2026

Data di pubblicazione: 14/09/2026