

## 632065-2026 - Gara

**Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –  
Rahmenvertrag Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen für das IVZ und deren Ko-  
operationspartner sowie die (D)einSAP Geschäftsprozessorganisation im Bereich SAP  
OJ S 177/2026 14/09/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Rundfunk Berlin-Brandenburg

E-mail: [einkauf@rbb-online.de](mailto:einkauf@rbb-online.de)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvertrag Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen für das IVZ und deren Ko-operationspartner sowie die (D)einSAP Geschäftsprozessorganisation im Bereich SAP

Descrizione: Rahmenvertrag Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen für das IVZ und deren Kooperationspartner sowie die (D)einSAP Geschäftsprozessorganisation im Bereich SAP. Die Vergabe der Leistungen erfolgt in Form einer Rahmenvereinbarung mit maximal vier Rahmenvertragspartnern bei Los 1 und 2 und maximal drei Rahmenvertragspartnern bei Los 3.  
Identificativo della procedura: cd7e8874-1442-42d2-b937-33a6cd77d8b4

Identificativo interno: VE 26.07.282

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Die Vergabe der Leistungen erfolgt in Form einer Rahmenvereinbarung mit maximal vier Rahmenvertragspartnern bei Los 1 und 2 und maximal drei Rahmenvertragspartnern bei Los 3.

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Masurenallee 8-14

Località: Berlin

Codice postale: 14057

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die Leistungen sind vorrangig remote und bei Bedarf vor Ort zu erbringen. Der genaue Einsatzort wird jeweils in den Einzelabrufen bestimmt, möglich sind

folgende Einsatzorte: - Berlin/Potsdam - Bonn - Bremen - Frankfurt - Hamburg - Köln - Leipzig - Mainz - München - Saarbrücken - Stuttgart Die Abrechnung von Reisekosten erfolgt als Tagespauschale.

#### **2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YZJM7BM# Die Vergabeunterlagen können unter folgendem link <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM> per Download heruntergeladen werden. Anbieter, die bisher über keinen Zugang verfügen, können sich zur Kommunikation mit der Vergabestelle und der elektronischen Angebotsabgabe auf dieser Plattform kostenlos registrieren lassen. Eine Versendung der Vergabeunterlagen in Papierform ist nicht vorgesehen. Während des Verfahrens auftretende Bieterfragen werden über die Vergabeplattform beantwortet.

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

#### **2.1.5. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

##### **Condizioni contrattuali:**

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Insolvenza:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Grave illecito professionale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

## **5. Lotto**

---

## **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Beratungs- und Entwicklungsleistungen

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über Unterstützungs-, Entwicklungs- und Beratungsleistungen im Umfeld der bestehenden SAP-Systemlandschaft, insbesondere der SAP S/4 HANA-Lösung. Der Schwerpunkt der Leistungserbringung liegt auf der Unterstützung des laufenden SAP-Betriebs sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung der Anwendungen und Prozesse. Die Leistungen umfassen insbesondere: - Umsetzung von Customizing sowie funktionalen und technischen Erweiterungen - Entwicklung, Betrieb und Weiterentwicklung technischer Komponenten und Schnittstellen - Beratung und fachliche Konzeption in den jeweiligen SAP Fachdomänen - 2nd- und 3rd-Level-Support: Analyse und Bearbeitung von Incidents sowie Bearbeitung von Service Requests - Umsetzung von Changes (inkl. Tests, Dokumentation und Qualitätssicherung) - Dokumentation und Präsentation von Arbeitsergebnissen Die Vergabe der Leistungen erfolgt in Form einer Rahmenvereinbarung mit maximal vier Rahmenvertragspartnern bei Los 1 und 2 und maximal drei Rahmenvertragspartnern bei Los 3. Die genaue Ausgestaltung der Leistungsinhalte erfolgt mit den jeweiligen Einzelabrufen. Die vom Auftragnehmer (AN), für den Einsatz, vorgesehenen Personen decken die Anforderungen gemäß Kriterienkatalog ab. Für die Leistungserbringung existieren folgende Rahmenbedingungen: - Der Auftragnehmer wird nach Bedarf auf Abruf des IVZ eingesetzt - Daten- und Informationsverantwortlicher ist die jeweilige Organisation, für ihren Buchungskreis - Host i. S. d. Betriebs ist das IVZ für den Mandanten (alle Buchungskreise) - Es ist notwendig, in den einzelnen Buchungskreisen Veränderungen bzgl. des Customizing vorzunehmen - Der Auftraggeber stellt den Leistungserbringern keine Hardware zur Verfügung (PC, Telefon o. ä.). Für die auszuschreibende Leistung soll ein Rahmenvertrag für eine Laufzeit von 3 Jahren, beginnend ab dem 01.01.2027, mit der Option einer einmaligen Verlängerung um 12 Monate, geschlossen werden. Diese Option bezieht sich lediglich auf die Verlängerung der Vertragslaufzeit.

Identificativo interno: 1

### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: Masurenallee 8-14

Località: Berlin

Codice postale: 14057

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die Leistungen sind vorrangig remote und bei Bedarf vor Ort zu erbringen. Der genaue Einsatzort wird jeweils in den Einzelabrufen bestimmt, möglich sind folgende Einsatzorte: - Berlin/Potsdam - Bonn - Bremen - Frankfurt - Hamburg - Köln - Leipzig - Mainz - München - Saarbrücken - Stuttgart Die Abrechnung von Reisekosten erfolgt als Tagespauschale.

### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 48 Mesi

### **5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Vorlage einer unterschriebenen Eigenerklärung zum Unternehmen, zum 5. EU-Sanktionspaket und der Eigenerklärung Informationen zum Bieter.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Anforderung laut Kriterienkatalog: <https://share.ard-zdf-box.de/s/4tY2R52TyqqAoxq>

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Den Zuschlag erhält der Bieter mit dem wirtschaftlichsten Angebot auf Basis der Gewichtung 100 % Preis, gemäß den Angaben in der Bietererklärung Preis.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM/documents>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Deutsches Vergabeportal

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

**Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Vergabestelle wird die Bieter auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen gemäß VgV §56 Abs. 2,3 und 4 nachzureichen.

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 14/10/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Erfüllung der angegebenen Eignungskriterien.

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 4

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Berlin

Informazioni sui termini per il riesame: Die Vergabestelle weist nachfolgend auf die zulässigen Rechtsbehelfe und durch einen Bieter einzuhaltenden Fristen hin. Statthafte Rechtsbehelfe sind gem. §§ 160 ff. GWB die Rüge sowie der Antrag auf Einleitung eines

Nachprüfungsverfahrens vor der zuständigen Vergabekammer. Eine Rüge ist an die in Ziffer I.

1) genannte Vergabestelle zu richten. Die zuständige Stelle für ein Nachprüfungsverfahren ist

in Ziffer VI.4.1) genannt. Der Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller

den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von

10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt,

2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind,

nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung

oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,

einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf

Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134

Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rundfunk Berlin-Brandenburg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rundfunk Berlin-Brandenburg

**5.1. Lotto: LOT-0002**

Titolo: Projektmanagement

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über Unterstützungs-, Entwicklungs- und Beratungsleistungen im Umfeld der bestehenden SAP-Systemlandschaft, insbesondere der SAP S/4 HANA-Lösung. Der Schwerpunkt der Leistungserbringung liegt auf der Unterstützung des laufenden SAP-Betriebs sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung der Anwendungen und Prozesse. Die

Leistungen umfassen insbesondere: - Umsetzung von Customizing sowie funktionalen und technischen Erweiterungen - Entwicklung, Betrieb und Weiterentwicklung technischer Komponenten und Schnittstellen - Beratung und fachliche Konzeption in den jeweiligen SAP Fachdomänen - 2nd- und 3rd-Level-Support: Analyse und Bearbeitung von Incidents sowie Bearbeitung von Service Requests - Umsetzung von Changes (inkl. Tests, Dokumentation und Qualitätssicherung) - Dokumentation und Präsentation von Arbeitsergebnissen Die Vergabe der Leistungen erfolgt in Form einer Rahmenvereinbarung mit maximal vier Rahmenvertragspartnern bei Los 1 und 2 und maximal drei Rahmenvertragspartnern bei Los 3. Die genaue Ausgestaltung der Leistungsinhalte erfolgt mit den jeweiligen Einzelabrufen. Die vom Auftragnehmer (AN), für den Einsatz, vorgesehenen Personen decken die Anforderungen gemäß Kriterienkatalog ab. Für die Leistungserbringung existieren folgende Rahmenbedingungen: - Der Auftragnehmer wird nach Bedarf auf Abruf des IVZ eingesetzt - Daten- und Informationsverantwortlicher ist die jeweilige Organisation, für ihren Buchungskreis - Host i. S. d. Betriebs ist das IVZ für den Mandanten (alle Buchungskreise) - Es ist notwendig, in den einzelnen Buchungskreisen Veränderungen bzgl. des Customizing vorzunehmen - Der Auftraggeber stellt den Leistungserbringern keine Hardware zur Verfügung (PC, Telefon o. ä.). Für die auszuschreibende Leistung soll ein Rahmenvertrag für eine Laufzeit von 3 Jahren, beginnend ab dem 01.01.2027, mit der Option einer einmaligen Verlängerung um 12 Monate, geschlossen werden. Diese Option bezieht sich lediglich auf die Verlängerung der Vertragslaufzeit.

Identificativo interno: 2

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: Masurenallee 8-14

Località: Berlin

Codice postale: 14057

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die Leistungen sind vorrangig remote und bei Bedarf vor Ort zu erbringen. Der genaue Einsatzort wird jeweils in den Einzelabrufen bestimmt, möglich sind folgende Einsatzorte: - Berlin/Potsdam - Bonn - Bremen - Frankfurt - Hamburg - Köln - Leipzig - Mainz - München - Saarbrücken - Stuttgart Die Abrechnung von Reisekosten erfolgt als Tagespauschale.

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 48 Mesi

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Vorlage einer unterschriebenen Eigenerklärung zum Unternehmen, zum 5. EU-Sanktionspaket und der Eigenerklärung Informationen zum Bieter.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Anforderung laut Kriterienkatalog: <https://share.ard-zdf-box.de/s/4tY2R52TyqqAoxq>

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Den Zuschlag erhält der Bieter mit dem wirtschaftlichsten Angebot auf Basis der Gewichtung 100 % Preis, gemäß den Angaben in der Bietererklärung Preis.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM/documents>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Deutsches Vergabeportal

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

**Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Vergabestelle wird die Bieter auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen gemäß VgV §56 Abs. 2,3 und 4 nachzureichen.

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 14/10/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Erfüllung der angegebenen Eignungskriterien.

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 4

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Berlin

Informazioni sui termini per il riesame: Die Vergabestelle weist nachfolgend auf die zulässigen Rechtsbehelfe und durch einen Bieter einzuhaltenden Fristen hin. Statthafte Rechtsbehelfe sind gem. §§ 160 ff. GWB die Rüge sowie der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens vor der zuständigen Vergabekammer. Eine Rüge ist an die in Ziffer I. 1) genannte Vergabestelle zu richten. Die zuständige Stelle für ein Nachprüfungsverfahren ist in Ziffer VI.4.1) genannt. Der Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rundfunk Berlin-Brandenburg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rundfunk Berlin-Brandenburg

#### **5.1. Lotto: LOT-0003**

Titolo: Medienobjektcontrolling

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über Unterstützungs-, Entwicklungs- und Beratungsleistungen im Umfeld der bestehenden SAP-Systemlandschaft, insbesondere der SAP S/4 HANA-Lösung. Der Schwerpunkt der Leistungserbringung liegt auf der Unterstützung des laufenden SAP-Betriebs sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung der Anwendungen und Prozesse. Die Leistungen umfassen insbesondere: - Umsetzung von Customizing sowie funktionalen und technischen Erweiterungen - Entwicklung, Betrieb und Weiterentwicklung technischer Komponenten und Schnittstellen - Beratung und fachliche Konzeption in den jeweiligen SAP Fachdomänen - 2nd- und 3rd-Level-Support: Analyse und Bearbeitung von Incidents sowie Bearbeitung von Service Requests - Umsetzung von Changes (inkl. Tests, Dokumentation und Qualitätssicherung) - Dokumentation und Präsentation von Arbeitsergebnissen Die Vergabe

der Leistungen erfolgt in Form einer Rahmenvereinbarung mit maximal vier Rahmenvertragspartnern bei Los 1 und 2 und maximal drei Rahmenvertragspartnern bei Los 3. Die genaue Ausgestaltung der Leistungsinhalte erfolgt mit den jeweiligen Einzelabrufen. Die vom Auftragnehmer (AN), für den Einsatz, vorgesehenen Personen decken die Anforderungen gemäß Kriterienkatalog ab. Für die Leistungserbringung existieren folgende Rahmenbedingungen: - Der Auftragnehmer wird nach Bedarf auf Abruf des IVZ eingesetzt - Daten- und Informationsverantwortlicher ist die jeweilige Organisation, für ihren Buchungskreis - Host i. S. d. Betriebs ist das IVZ für den Mandanten (alle Buchungskreise) - Es ist notwendig, in den einzelnen Buchungskreisen Veränderungen bzgl. des Customizing vorzunehmen - Der Auftraggeber stellt den Leistungserbringern keine Hardware zur Verfügung (PC, Telefon o. ä.). Für die auszuschreibende Leistung soll ein Rahmenvertrag für eine Laufzeit von 3 Jahren, beginnend ab dem 01.01.2027, mit der Option einer einmaligen Verlängerung um 12 Monate, geschlossen werden. Diese Option bezieht sich lediglich auf die Verlängerung der Vertragslaufzeit.

Identificativo interno: 3

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: Masurenallee 8-14

Località: Berlin

Codice postale: 14057

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die Leistungen sind vorrangig remote und bei Bedarf vor Ort zu erbringen. Der genaue Einsatzort wird jeweils in den Einzelabrufen bestimmt, möglich sind folgende Einsatzorte: - Berlin/Potsdam - Bonn - Bremen - Frankfurt - Hamburg - Köln - Leipzig - Mainz - München - Saarbrücken - Stuttgart Die Abrechnung von Reisekosten erfolgt als Tagespauschale.

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 48 Mesi

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Vorlage einer unterschriebenen Eigenerklärung zum Unternehmen, zum 5. EU-Sanktionspaket und der Eigenerklärung Informationen zum Bieter.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Anforderung laut Kriterienkatalog: <https://share.ard-zdf-box.de/s/4tY2R52TyqqAoxq>

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Den Zuschlag erhält der Bieter mit dem wirtschaftlichsten Angebot auf Basis der Gewichtung 100 % Preis, gemäß den Angaben in der Bietererklärung Preis.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM/documents>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Deutsches Vergabeportal

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YZJM7BM>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

**Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Vergabestelle wird die Bieter auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen gemäß VgV §56 Abs. 2,3 und 4 nachzureichen.

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 14/10/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Erfüllung der angegebenen Eignungskriterien.

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

### 5.1.15. Tecniche

#### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 4

#### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Berlin

Informazioni sui termini per il riesame: Die Vergabestelle weist nachfolgend auf die zulässigen Rechtsbehelfe und durch einen Bieter einzuhaltenden Fristen hin. Statthafte Rechtsbehelfe sind gem. §§ 160 ff. GWB die Rüge sowie der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens vor der zuständigen Vergabekammer. Eine Rüge ist an die in Ziffer I. 1) genannte Vergabestelle zu richten. Die zuständige Stelle für ein Nachprüfungsverfahren ist in Ziffer VI.4.1) genannt. Der Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rundfunk Berlin-Brandenburg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rundfunk Berlin-Brandenburg

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rundfunk Berlin-Brandenburg

Numero di registrazione: DE228847705

Indirizzo postale: Marlene-Dietrich-Allee 20

Località: Potsdam

Codice postale: 14482

Suddivisione del paese (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Paese: Germania

Referente: Einkauf

E-mail: [einkauf@rbb-online.de](mailto:einkauf@rbb-online.de)

Telefono: 03319799343524

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Berlin  
Numero di registrazione: DE296830277  
Indirizzo postale: Martin-Luther-Straße 105  
Località: Berlin  
Codice postale: 10825  
Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)  
Paese: Germania  
E-mail: [vergabekammer@senweb.berlin.de](mailto:vergabekammer@senweb.berlin.de)  
Telefono: +49 30-9013-8316  
Fax: +49 30-9013-7613  
Indirizzo internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83  
Località: Bonn  
Codice postale: 53119  
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Paese: Germania  
E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefono: +49228996100

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 99f28cc1-5e49-4d9a-b4ee-85786e689cbb - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 11/09/2026 11:06:09 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 632065-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 177/2026  
Data di pubblicazione: 14/09/2026