

632318-2026 - Gara

Belgio – Pacchetti software e sistemi di informazione – Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

OJ S 177/2026 14/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Mutual IT asbl

E-mail: procurement.services@m-team.be

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

Descrizione: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture d'une « solution BPM (Business Process Management), une assistance à sa mise en œuvre (incluant son intégration, sa configuration et un transfert de connaissances), son support et sa maintenance ».

Identificativo della procedura: cbaecae2-a69f-4bbc-a78f-6495de4694f6

Identificativo interno: T2026.027

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: T2026.027 - 1

Descrizione: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 8 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnées à l'issue de la première phase de la procédure

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnées à l'issue de la première phase de la procédure

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese, francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: L'accord-cadre prend cours à la date de la conclusion du marché et est conclu pour une durée de huit (8) ans. Le PA peut néanmoins mettre fin de manière anticipée au contrat, chaque année à partir de la fin de la quatrième (4e) année, à condition que l'autre partie soit notifiée par courrier recommandé au moins cent-vingt (120) jours calendrier avant chaque date anniversaire. Dans ce cas, l'adjudicataire ne peut pas réclamer des dommages et intérêts. Justification : Le PA estime cette durée de huit (8) ans de l'accord-cadre comme étant indispensable afin : i. d'assurer la continuité et la maturité opérationnelle d'une solution BPM structurante pour notre organisation ii. de couvrir le cycle complet de mise en œuvre et de maturité de la solution BPM (éviter une remise en concurrence alors que la solution BPM n'aura pas atteint sa pleine valeur, sa pleine maturité) iii. d'assurer la continuité des investissements financiers et techniques importants et non reductibles à court et moyen termes (coûts d'intégration et d'ingénierie élevés) iv. d'assurer la continuité des configurations et des modélisations de nos processus métier qui seront mis progressivement en place grâce à la solution BPM (éviter les pertes de modélisation)

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informazioni sui termini per il riesame: Délais légaux

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Mutual IT asbl

Numero di registrazione: 0457789619_4960

Indirizzo postale: Route de Lennik 788/b1

Località: Anderlecht

Codice postale: 1070

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: procurement.services@m-team.be

Telefono: +32 27789211

Indirizzo internet: <http://www.mloz.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4960&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SPF Stratégie et Appui

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal de première instance de Bruxelles

Numero di registrazione: 0308.357.753

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 98ce6209-6a80-4907-a18a-72ac52658fc2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese, neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 632318-2026

Numero dell'edizione della GU S: 177/2026

Data di pubblicazione: 14/09/2026