

634398-2026 - Gara

Belgio – Servizi di implementazione di software – Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

OJ S 178/2026 15/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-mail: aankoop@zorgbedrijf.be

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Descrizione: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Identificativo della procedura: e578a556-4dab-4bad-8ce1-870de12274f2

Identificativo interno: PPP0U4-1271/6122/2026/271/AD

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Descrizione: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Identificativo interno: 2026/271/AD_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212422 Suite di servizi di programmazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Antwerpen

Codice postale: 2018

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De aanbestedende overheid kan de opgegeven omzet verifiëren aan de hand van de neergelegde jaarrekeningen
Minimumeisen: De inschrijver dient te beschikken over een voldoende financiële draagkracht om de opdracht gedurende de volledige looptijd op een duurzame en betrouwbare wijze uit te voeren. De inschrijver toont dit aan door middel van een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De inschrijver dient over de laatste drie beschikbare boekjaren een gemiddelde jaarlijkse omzet van minimaal € 625.000 excl. btw te hebben gerealiseerd. Indien de onderneming minder dan drie boekjaren actief is, wordt rekening gehouden met de beschikbare boekjaren waarvoor omzetgegevens beschikbaar zijn.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van de belangrijkste gelijkaardige projecten uitgevoerd gedurende de laatste vijf jaar, met vermelding van: -naam van de opdrachtgever - contactpersoon -korte beschrijving van de opdracht -aantal bewoners, cliënten of zorggebruikers -aantal actieve gebruikers -datum van ingebruikname -huidige operationele status van de oplossing
De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren. Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over aantoonbare ervaring met de implementatie van een elektronisch zorg- en

bewonersdossier binnen een vergelijkbare zorgcontext. De inschrijver heeft gedurende de laatste vijf jaar minimaal: -drie succesvolle implementaties uitgevoerd van een elektronisch zorg- en bewonersdossier of een vergelijkbare geïntegreerde softwareoplossing voor zorgregistratie en zorgondersteuning -minstens twee referenties gerealiseerd binnen organisaties bestaande uit minimaal 3 verschillende locaties waar bewoners, cliënten of zorggebruikers verblijven -minstens één referentie gerealiseerd binnen de residentiële ouderenzorg

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: -een beschrijving van de projectorganisatie -een beschrijving van de rol, ervaring en relevante expertise van iedere sleutelfiguur **Minimumeisen:** De inschrijver beschikt over een projectteam dat de implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en verdere begeleiding van de oplossing kan uitvoeren. Het projectteam omvat minimaal: -één projectmanager -één functioneel consultant met expertise inzake zorgprocessen -één technisch integratiespecialist -één expert datamigratie -één opleidingsverantwoordelijke

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: De inschrijver voegt bij zijn offerte het bewijs van deze attestering of een verwijzing naar de officiële lijst van geattesteerde softwarepakketten waaruit blijkt dat aan deze minimumeis wordt voldaan. **Minimumeisen:** Attestering softwarepakket : De aangeboden oplossing dient op het ogenblik van indiening van de offerte te beschikken over een geldige attestering van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming (AVSB) voor communicatie met eWZCfin voor minstens de volgende functionaliteiten: -VSB-verzekeringsstatus -opnameberichten -indicatiestellingen -facturatie -creditnota's

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * * De volgende documenten zijn beschikbaar via elektronische weg en de aanbesteder vraagt zelf deze inlichtingen: - Het attest van aangifte en van betaling van de sociale zekerheidsbijdragen van de RSZ; - Het attest van BTW-plichtigheid (FOD Financiën); - De juridische situatie (niet-faillissement of soortgelijke situatie) bij de KBO; - Het attest fiscale schulden (FOD Financiën). De andere documenten zullen aan de vermoedelijke opdrachtnemer gevraagd worden. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwaliteit van de oplossing (functioneel en technisch)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Implementatie, plan van aanpak en dienstverlening (SLA)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1271/U4/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad Van State

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Raad Van State

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN,
Welzijnsvereniging

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging
Numero di registrazione: BE 0809.699.184
Indirizzo postale: Ballaarstraat 35
Località: Antwerpen
Codice postale: 2018
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
Referente: Karel Nouwen
E-mail: aankoop@zorgbedrijf.be
Telefono: +32 34312790
Indirizzo internet: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Raad Van State
Numero di registrazione: Raad Van State
Indirizzo postale: Wetenschapsstraat 33
Località: Brussel
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@raadvanstate.be
Telefono: +32 22349611
Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu
Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support
Numero di registrazione: BE 0671.516.647
Località: Brussels
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e8bf3734-7809-4aaa-879b-8c15a1c8032a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 634398-2026

Numero dell'edizione della GU S: 178/2026

Data di pubblicazione: 15/09/2026