

635156-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di perfezionamento personale – Työnohjauspalvelut

OJ S 178/2026 15/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-mail: rachel.kujala@hyvaep.fi

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Työnohjauspalvelut

Descrizione: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (Tilaaja) pyytää tarjouksia työnohjauspalvelusta. Työnohjaus on osa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilökunnan työn tukemisen ja laaja-alaisen osaamisen kehittämisen kokonaisuutta, jolla varmistetaan asiakkaiden ja potilaiden saaman hoidon ja palvelun laatua. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella käytetään ensisijaisesti Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen sisäisiä koulutettuja työnohjaajia. Työnohjausta hankitaan kuitenkin lisäksi ulkoisena palveluna tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti täydentämään Tilaajan tarpeita tilanteissa, joissa soveltuvia sisäisiä työnohjaajia ei ole saatavilla. Työnohjausta hankitaan tarpeen mukaan kaikkien toiminta-alueiden työntekijöille koko hyvinvointialueen maantieteelliselle alueelle. Palveluntuottajarekisterin perustamisvaiheessa hankinta jaettiin kuuteen (6) osa-alueeseen ja palveluntuottaja pystyi tarjota yhteen- tai useampaan osa-alueeseen: 1. Yksilötyönohjaus 2. Ryhmätyönohjaus 3. Työyhteisön tai työtiimin työnohjaus 4. Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus 5. Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus 6. Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus Hankinnan kohteen mukaista työtä tekevällä henkilöllä tulee olla hankittavan palvelun edellyttämä ammatillinen pätevyys. Työnohjaus tapahtuu Tilaajan tiloissa, Palveluntuottajan järjestämissä tiloissa tai etänä sovitusti. Palvelun tarve arvioidaan hyvinvointialueen toimesta. Tilaaja ei sitoudu hankkimaan tiettyä määrää palvelua. Hankittava työnohjauspalvelu on tarkemmin määritelty tarjouspyynnön liitteissä Palvelukuvaus ja Sopimusluonnos. Kyseessä on vuonna 2024 perustetun palveluntuottajarekisterin ensimmäinen avaaminen rekisterin perustamisen jälkeen, hankintamenettelystä tarkemmin Liite Hankintamenettelyn kuvaus. Avoimen sopimusjärjestelyn avaamisen yhteydessä Tilaajalla on oikeus lisätä tarjottavaksi uudensisältöisiä palveluluokkia tai palveluita avoimen sopimusjärjestelyn aikana toteutetun palvelun laadun kehittämistyön tulosten perusteella. Ensimmäisen avaamisen yhteydessä Tilaaja lisää palveluntuottajarekisterin uudeksi osa-alueeksi osa-alueen 7. Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus. Liite Palvelukuvaus Liite Sopimusluonnos Liite Hankintamenettelyn kuvaus Liite Tietosuojaliite Liite HYVAEP Tietoturvallisuusliite Liite Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio 2022) Liite Kysymykset ja vastaukset 2024

Identificativo della procedura: 360588b3-8087-484c-8158-faf6067573a1

Identificativo interno: HYVAEP/6271/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Avoin menettely ja avoin sopimusjärjestelymenettely sekä palveluntuottajarekisteri. Kyseessä oleva hankinta kilpailutetaan käyttämällä menettelyä, joka on hankintalain yleisten periaatteiden mukainen. Käytettävä menettely hankinnan kilpailuttamisessa on avoin sopimusjärjestely, joka on Tilaajan itse määrittelemä hankintamenettely. Avoimella sopimusjärjestelyllä pyritään toteuttamaan Tilaajan ja Tilaajan henkilöstön tarpeet huomioivat, vaikuttavat ja kohtuuhintaiset palvelut sekä taata Tilaajalle tuotettavien palvelujen laatu, saatavuus ja kattavuus. Avoimen sopimusjärjestelyn tavoitteena on rakentaa palveluntuottajien ja Tilaajan välille palveluiden kehittämistä tukeva yhteistoimintamalli, jolla voidaan parantaa palveluiden saatavuutta ja sisältöä sopimuskauden aikana. Avoin sopimusjärjestely on vaiheittainen sopimusjärjestely, joka koostuu perustamisesta ja avaamisesta. Perustamisvaiheessa ja avaamisvaiheessa kaikki halukkaat palveluntuottajat voivat jättää tarjouksen tarjouskilpailuun. Ensimmäisellä hankintailmoituksella perustetaan avoin sopimusjärjestely. Perustamisvaiheen hankintamenettelyn lainvoimaisen hankintapäätöksen perusteella valituista palveluntuottajista perustetaan palveluntuottajarekisteri. Perustamisvaiheen jälkeen avoin sopimusjärjestely avataan ja kustakin avaamisesta julkaistaan oma hankintailmoituksensa. Avaaminen tehdään teknisesti samalla tavoin omilla hankintailmoituksillaan, kuten avoimen sopimusjärjestelyn perustaminen. Avaaminen tehdään kahden (2) vuoden välein. Hankintapäätöksen saatua lainvoiman hyväksytyt palveluntuottajat lisätään Tilaajan ylläpitämään palveluntuottajarekisteriin. Avoimeen sopimusjärjestelyyn ja sen palveluntuottajarekisteriin hyväksytään kaikki tarjouspyynnön vaatimukset ja muut ehdot täyttävät palveluntuottajat, joista muodostuu palveluntuottajarekisteri. Palveluntuottajarekisteristä toimeksiantojen osalta sopimuskauden aikana tilaaja valitsee tarpeeseensa sopivan/sopivat kumppanit toimintansa tarpeeseen. Tilaajalla on oikeus laatia palveluntuottajarekisteriin hyväksytyjen palveluntuottajien kanssa toimeksiantosopimukset siten, että samanaikaisesti voi olla useampi palveluntuottaja tuottamassa palveluita, Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarkemmat tiedot avoimen sopimusjärjestelyn hankintamenettelystä on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Sopimus on määräaikaisena voimassa 1.1.2025-31.12.2026, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin yhteensä enintään neljä vuotta sopimuksen voimaan astumisesta eli 31.12.2028 saakka. Tavoitteena on valita useita palveluntuottajia siten että tehtävillä sopimuksilla pystytään tyydyttämään erityisosaamisen ja -asiantuntemuksen tarve, joka koskee mainittuja hankittavia osa-alueita 1–7.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 7

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 7

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Yksilötyönohjaus

Descrizione: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista ohjausta, jossa keskitytään yksilön ammatilliseen kehitykseen ja työssä jaksamiseen. Se tarjoaa turvallisen tilan reflektoida omaa työtä, käsitellä työstä johtuvaa tunnekuormaa ja löytää uusia näkökulmia ja ratkaisuja. Yksilötyönohjaus voi auttaa tunnistamaan omia vahvuuksia ja kehittämiskohteita sekä löytämään keinoja työssä jaksamiseen ja ammatilliseen kasvuun. Ohjaaja toimii peilinä ja tukena, auttaen ohjattavaa löytämään omat voimavaransa ja kehittämään niitä.

Identificativo interno: Yksilötyönohjaus-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Ryhmätyönohjaus

Descrizione: Ryhmätyönohjaus on suunnattu pienille asiantuntijaryhmille (2–6 henkilöä).

Ryhmässä käsitellään yhteisiä haasteita ja tavoitteita, jaetaan kokemuksia ja opitaan toisilta.

Tämä muoto edistää ryhmän sisäistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta. Ryhmätyönohjaus voi myös lisätä ryhmän jäsenten välistä luottamusta ja tukea yhteisten tavoitteiden

saavuttamisessa. Ryhmässä voidaan käsitellä esimerkiksi työssä kohdattuja haasteita, kehittää uusia toimintatapoja ja jakaa parhaita käytäntöjä.

Identificativo interno: Ryhmätyönohjaus-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Työyhteisön tai tiimin työnohjaus

Descrizione: Työyhteisön tai työtiimin työnohjaus keskittyy koko työyhteisön tai tiimin yhteistyön ja vuorovaikutuksen parantamiseen. Tavoitteena on selkeyttää perustehtäviä, parantaa työilmapiiriä ja kehittää yhteisiä toimintatapoja. Tämä työnohjausmuoto voi auttaa ratkaisemaan konflikteja, parantamaan kommunikaatiota ja lisäämään työyhteisön hyvinvointia. Työnohjaus voi myös tukea organisaation muutostilanteissa ja auttaa tiimiä sopeutumaan uusiin toimintatapoihin.

Identificativo interno: Työyhteisön tai tiimin työnohjaus-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus

Descrizione: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus on suunnattu esihenkilöille ja johtajille. Se tukee heidän johtamistaitojaan, auttaa käsittelemään johtamiseen liittyviä haasteita ja tukee heidän työsssänsä jaksamistaan. Esihenkilöiden yksilötyönohjaus voi auttaa kehittämään strategista ajattelua, parantamaan päätöksentekokykyä ja vahvistamaan johtajuutta. Ohjaus voi myös tarjota tilaisuuden reflektoida omaa johtamistyyliä ja kehittää sitä vastaamaan paremmin organisaation tarpeita.

Identificativo interno: Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus-3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus

Descrizione: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus on esihenkilö tai johtaja ryhmille suunnattu ohjaus, jossa keskitytään johtamisen ja tiimityön kehittämiseen. Ryhmässä jaetaan kokemuksia, opitaan toisilta ja kehitetään yhteisiä johtamiskäytäntöjä. Tämä työnohjausmuoto voi edistää esihenkilöiden ja johtajien välistä yhteistyötä, tukea yhteisten tavoitteiden saavuttamista ja parantaa organisaation johtamiskulttuuria. Ryhmätyönohjaus voi myös tarjota vertaistukea ja auttaa esihenkilöitä ja johtajia käsittelemään johtamiseen liittyviä haasteita yhdessä.

Identificativo interno: Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus-4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus

Descrizione: Potilas- tai asiakastapauksen yksilötyönohjaus on erityisesti terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisille suunnattu työnohjausmuoto. Se keskittyy yksittäisten potilas- tai asiakastapauksen käsittelyyn ja analysointiin, ammatillisen osaamisen syventämiseen ja eettisten kysymysten käsittelyyn. Työnohjaus voi auttaa ammattilaisia kehittämään parempia hoitokäytäntöjä, käsittelemään työssä kohdatut haasteet ja löytämään ratkaisuja monimutkaisiin tilanteisiin. Työnohjaus voi myös tarjota tilaisuuden reflektoida omaa työskentelyä ja oppia uusia menetelmiä ja näkökulmia.

Identificativo interno: Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus-5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0007

Titolo: Laatu

Descrizione: Tarkemmin kuvattu tarjouspyynnön kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit.

Identificativo interno: Laatu-6

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0008

Titolo: Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus

Descrizione: Potilas- tai asiakastapauksen ryhmätyönohjaus on erityisesti terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisille suunnattu työnohjausmuoto (2–8 henkilöä/ryhmä). Se keskittyy potilas- tai asiakastapauksen käsittelyyn ja analysointiin ryhmässä, ammatillisen osaamisen syventämiseen sekä eettisten kysymysten käsittelyyn. Työnohjaus voi auttaa ammattilaisia kehittämään parempia hoito- ja palvelukäytäntöjä, käsittelemään työssä kohdattuja haasteita ja löytämään ratkaisuja monimutkaisiin tilanteisiin yhdessä muiden osallistujien kanssa. Työnohjaus tarjoaa mahdollisuuden kokemusten jakamiseen, oman työskentelyn reflektointiin sekä uusien menetelmien ja näkökulmien hyödyntämiseen.

Identificativo interno: Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus-7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Numero di registrazione: 3221323-8

Indirizzo postale: Hanneksenrinne 7

Località: Seinäjoki

Codice postale: 60220

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Paese: Finlandia

Referente: Rachel Kujala

E-mail: rachel.kujala@hyvaep.fi

Telefono: +358 504742806

Indirizzo internet: <https://www.hyvaep.fi/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a8806f70-bc6a-48b9-8b79-7bada06dcfb5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 14/09/2026 05:52:30 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 14/09/2026 05:52:30 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 635156-2026

Numero dell'edizione della GU S: 178/2026

Data di pubblicazione: 15/09/2026