

635418-2026 - Gara

Lussemburgo – Servizi assicurativi – Provision of Social Security Services

OJ S 178/2026 15/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Stability Mechanism (ESM)

E-mail: procurement@esm.europa.eu

Forma giuridica del committente: Organizzazione internazionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Provision of Social Security Services

Descrizione: The procurement is structured into two distinct but complementary service lots covering the ESM's social security framework, ensuring comprehensive protection and wellbeing support for staff and their dependents.

Identificativo della procedura: 31c927a6-bdbf-4185-979a-b3a63bf930b7

Identificativo interno: PRC0003552

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Altro

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lot 1: Health, Employee Assistance Programme, Travel, and Long-term care services

Descrizione: This lot covers core insurance benefits aimed at supporting staff health and managing medical and care-related risks. It includes: • Healthcare insurance to reimburse medical treatment costs and ensure access to care; integrated with the Employee Assistance Programme (hereinafter "EAP"); - Confidential counselling services (psychological, emotional, and practical support); - 24/7 assistance channels available globally via phone, online, or in person; - Crisis intervention and work-life support services, including in exceptional events affecting staff. • Long-term care insurance providing coverage for dependency-related needs during employment; • Travel insurance covering risks and assistance services during business and private travel.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66512200 Servizi di assicurazione malattia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

Informazioni supplementari: Contractor's Premises

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: as stated in the procurement documents

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: as stated in the procurement documents

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: European Stability Mechanism (ESM)

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation providing information on the review procedures

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: European Stability Mechanism (ESM)

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: European Stability Mechanism (ESM)

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Lot 2: Life insurance, work incapacity and disability insurance

Descrizione: This lot provides financial protection against major life and employment-related risks, including: • Life insurance offering death benefits to beneficiaries; • Work incapacity insurance covering temporary inability to work due to illness or accident; • Disability insurance providing income replacement and long-term financial support in case of partial or total disability.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75313000 Indennità per disabilità

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

Informazioni supplementari: Contractor's Premises

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: as stated in the procurement documents

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: as stated in the procurement documents

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: European Stability Mechanism (ESM)

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation providing information on the review procedures

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: European Stability Mechanism (ESM)

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Stability Mechanism (ESM)

Numero di registrazione: ESM

Indirizzo postale: 6a Circuit de la Foire Internationale

Località: Luxembourg

Codice postale: 1347

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

Referente: Mr. Ampeglio Amore

E-mail: procurement@esm.europa.eu

Telefono: +352 2609620

Indirizzo internet: <https://www.esm.europa.eu/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e954ba04-8b24-4e1b-8094-c030a3ef938d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 14/09/2026 07:10:02 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 635418-2026

Numero dell'edizione della GU S: 178/2026

Data di pubblicazione: 15/09/2026