

635574-2026 - Gara

Spagna – Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini – Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

OJ S 178/2026 15/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

1.1. Committente

Nome ufficiale: BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

1.1. Committente

Nome ufficiale: SERVICES FOR BCC, S.L.

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

1.1. Committente

Nome ufficiale: FUNDACIÓN EDA DRINKS & WINE CAMPUS

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Descrizione: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Identificativo della procedura: 14844599-895e-46de-8bf2-78d651b5129f

Identificativo interno: 0826-BCC

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Abierto

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 736 250,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: Corrupción

Frode: Fraude

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Incumplimiento de obligaciones relativas a las cotizaciones a la seguridad social

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Incumplimiento de obligaciones en el ámbito del Derecho medioambiental

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Incumplimiento de obligaciones relativas al pago de impuestos

Cessazione di attività: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Participación en una organización delictiva

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho social

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho laboral

Insolvenza: Insolvencia

Concordato preventivo con i creditori: Convenio con los acreedores

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Amministrazione controllata: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Descrizione: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 Anno

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: 4 prorrogas de un año cada una

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Volumen de negocios anual específico

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio de implantación y puesta en marcha de la PLATAFORMA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio mensual por uso de la PLATAFORMA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Coste por organización de viajes de grupo

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Criterio de igualdad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: KPIs verificables

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Calidad técnica, funcional y operativa de la PLATAFORMA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Servicio de atención, soporte y gestión de incidencias

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modelo de prestación del servicio y enfoque híbrido

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan de implantación, transición y acompañamiento inicial

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan de formación y soporte funcional a usuarios

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, basco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Apertura del sobre 3

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Órgano administrativo de recursos contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Órgano administrativo de recursos contractuales

Numero di registrazione: 123554.0

Indirizzo postale: Calle Donostia-San Sebastián, 1 (Planta 0, Lakua II),

Località: Vitoria-Gasteiz

Codice postale: 01010

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefono: 945 019 595

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center

Numero di registrazione: G20998100

Indirizzo postale: Pº Juan Avelino Barriola, 101, 20009 Donostia

Località: Donostia / San Sebastián

Codice postale: 20009

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

Referente: Virginia Miranda

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Telefono: +34 943574552

Indirizzo internet: <http://www.bculinary.com>

Profilo del committente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Capofila

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA

Numero di registrazione: G75051813

Indirizzo postale: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101

Località: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Codice postale: 20009

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Telefono: 943 57 45 00

Indirizzo internet: <https://www.bculinary.com>

Profilo del committente: <https://www.bculinary.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0006

Nome ufficiale: SERVICES FOR BCC, S.L.

Numero di registrazione: B75211367

Indirizzo postale: BERTSOLARI USTAPIDE 11, 6º IZQ

Località: IRUN

Codice postale: 20304

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Telefono: 943 57 45 00

Indirizzo internet: <https://www.bculinary.com>

Profilo del committente: <https://www.bculinary.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0007

Nome ufficiale: FUNDACIÓN EDA DRINKS & WINE CAMPUS

Numero di registrazione: G16376527

Indirizzo postale: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101

Località: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Codice postale: 20009

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

E-mail: lehiaketak@bculinary.com

Telefono: 943 57 45 00

Indirizzo internet: <https://www.eda-drinksandwine.com>

Profilo del committente: <https://www.eda-drinksandwine.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 531ba18d-184c-4fcc-8725-96861064bc24 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/09/2026 15:45:01 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 635574-2026

Numero dell'edizione della GU S: 178/2026

Data di pubblicazione: 15/09/2026