

639661-2026 - Gara

**Svizzera – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Gesundheitszentrum Dielsdorf: Software Pflegemanagement
OJ S 180/2026 17/09/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gesundheitszentrum Dielsdorf (PUBLICS)

E-mail: info@gzdielsdorf.ch

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gesundheitszentrum Dielsdorf: Software Pflegemanagement

Descrizione: Lizenze, Support, Wartung und Betrieb einer Software für das Pflegemanagement (inkl. den entsprechenden best-practice Schnittstellen zu relevanten Umsystemen wie z.B. Ärzteapplikationen/Vitomed, DMS, ERP, etc.) für das Gesundheitszentrum Dielsdorf mit rund 500 Mitarbeitenden. Im Gesundheitszentrum werden rund 300 Bewohner betreut. Installation On-Prem, optional im Hosting des Anbieters. - Pflegeplanung und Pflegedokumentation - Bewohner- bzw. Patientenverwaltung - Betten- und Zimmerbelegung - Verordnungs- und Medikationsmanagement - Leistungserfassung, Abrechnung und Auswertungen Gesamtverantwortung für Betrieb und Support, Lieferung, Installation und schlüsselfertige Inbetriebnahme aller Komponenten mit Datenübernahme aus dem aktuellen System (Lobos). Setup, Konfiguration, Parametrierung, Einführung, Schulung, Datenübernahme aus bestehenden Systemen bis hin zur schlüsselfertigen Lösung.

Identificativo della procedura: 95408226-5b26-42bb-9fa8-b521f82e3997

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Dielsdorf

Codice postale: 8157

Suddivisione del paese (NUTS): Zürich (CH040)

Paese: Svizzera

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Gesundheitszentrum Dielsdorf: Software Pflegemanagement

Descrizione: Licenze, Support, Wartung und Betrieb einer Software für das Pflegemanagement (inkl. den entsprechenden best-practice Schnittstellen zu relevanten Umsystemen wie z.B. Ärzteapplikationen/Vitomed, DMS, ERP, etc.) für das Gesundheitszentrum Dielsdorf mit rund 500 Mitarbeitenden. Im Gesundheitszentrum werden rund 300 Bewohner betreut. Installation On-Prem, optional im Hosting des Anbieters. - Pflegeplanung und Pflegedokumentation - Bewohner- bzw. Patientenverwaltung - Betten- und Zimmerbelegung - Verordnungs- und Medikationsmanagement - Leistungserfassung, Abrechnung und Auswertungen Gesamtverantwortung für Betrieb und Support, Lieferung, Installation und schlüsselfertige Inbetriebnahme aller Komponenten mit Datenübernahme aus dem aktuellen System (Lobos). Setup, Konfiguration, Parametrierung, Einführung, Schulung, Datenübernahme aus bestehenden Systemen bis hin zur schlüsselfertigen Lösung.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Dielsdorf

Codice postale: 8157

Suddivisione del paese (NUTS): Zürich (CH040)

Paese: Svizzera

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 080 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Zuschlagskriterien

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Einreichung ausschliesslich per Email an: simone.hadorn@publics.ch

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 11/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen

Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gesundheitszentrum Dielsdorf (PUBLICS)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gesundheitszentrum Dielsdorf (PUBLICS)
Numero di registrazione: f1bd5a63-f697-49b6-b110-ab4946f41cbe
Indirizzo postale: Breitestrasse 11
Località: Dielsdorf
Codice postale: 8157
Suddivisione del paese (NUTS): Zürich (CH040)
Paese: Svizzera
E-mail: info@gzdielsdorf.ch
Telefono: +41448546111

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht
Numero di registrazione: BVGER
Indirizzo postale: Postfach
Località: St. Gallen
Codice postale: 9023
Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)
Paese: Svizzera
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefono: +41584652626
Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch
Numero di registrazione: CH001
Indirizzo postale: Holzikofenweg 36
Località: Bern
Codice postale: 3003
Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Paese: Svizzera
E-mail: support@simap.ch
Telefono: +41584646388
Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 978d3717-1110-46a8-a4c6-30ac3b68785f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/09/2026 02:26:14 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 639661-2026

Numero dell'edizione della GU S: 180/2026

Data di pubblicazione: 17/09/2026