

642408-2026 - Gara

Spagna – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Contratación del servicio de Oficina Técnica del Plan de Sistemas (2026-2030)

OJ S 180/2026 17/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contratación del servicio de Oficina Técnica del Plan de Sistemas (2026-2030)

Descrizione: Procedimiento Sara por importe y duración, según LCSP

Identificativo della procedura: 4656bbef-13a3-421b-b664-f9384a978528

Identificativo interno: 040-2026-0233

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 580 800,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contratación del servicio de Oficina Técnica del Plan de Sistemas (2026-2030)

Descrizione: Procedimiento Sara por importe y duración, según LCSP

Identificativo interno: 040-2026-0233

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/03/2027

Durata: 26 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 46

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Adecuación del equipo propuesto al contexto y complejidad del Plan de Sistemas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Capacidad de planificación integrada y control del Plan de Sistemas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Equipo de proyecto propuesto.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Gestión de Riesgos, dependencias y coordinación multiproveedor.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modelo de control, calidad y soporte en fases críticas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modelo de gobierno y enfoque de PMO del Plan de Sistemas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 14

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modelo de reporting, KPIs y soporte a la toma de decisiones.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valor añadido.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=K3a8aMi21GI%2FR5QFTIaM4A%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=K3a8aMi21GI%2FR5QFTIaM4A%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 04/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Mantener durante la vigencia del contrato las condiciones laborales y sociales del personal.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Numero di registrazione: 50254210043841

Numero di registrazione: G08242463

Località: Barcelona

Codice postale: 08022

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

Referente: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Telefono: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Indirizzo internet: <http://www.mutuauniversal.net>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Sede Tibidabo

Località: Barcelona

Codice postale: 08022

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a4981d31-0917-4143-a9f3-318e5e01e163 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/09/2026 15:37:12 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 642408-2026

Numero dell'edizione della GU S: 180/2026

Data di pubblicazione: 17/09/2026