

64384-2026 - Gara

Francia – Servizi informatici – Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

OJ S 19/2026 28/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Gares & Connexions

E-mail: felix.aigloz@sncf.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Descrizione: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Identificativo della procedura: 6615056f-da31-47af-a8e8-b6009676e918

Identificativo interno: 2026DOS0172075

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le

portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Descrizione: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Identificativo interno: 2026DOS0172075

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2026

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Un renouvellement de 12 mois

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Quantité estimée de l'accord-cadre : 2 forfait annuels de maintenance de la solution terrain de Smart Station Saison 1. Quantité maximale de l'accord-cadre : 3 forfaits annuels de maintenance de la solution. L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération, que ce soit pour la phase de Candidature ou la phase de Consultation, sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC).

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Protezione di informazioni particolarmente sensibili

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 02/03/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: L'accord de confidentialité est disponible dans le cadre de candidature 2026RFI016027

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: SNCF Gares & Connexions

Organizzazione che tratta le offerte: SNCF Gares & Connexions

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SNCF Gares & Connexions

Numero di registrazione: 507 523 801 02157

Indirizzo postale: 16 AV D IVRY

Località: PARIS

Codice postale: 75013

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: felix.aigloz@sncf.fr

Telefono: +33 00 00 00 00

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Paris

Numero di registrazione: Tribunal judiciaire de Paris

Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Località: PARIS

Codice postale: 75017

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Société nationale SNCF SA

Numero di registrazione: 552 049 447 76279

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

E-mail: felix.aigloz@sncf.fr

Telefono: +33 00 00 00 00

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: deb6e53d-88f9-42a3-9696-17d78cc72f00 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 26/01/2026 16:32:18 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 64384-2026

Numero dell'edizione della GU S: 19/2026

Data di pubblicazione: 28/01/2026