

643855-2026 - Gara

Francia – Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane – Solution intégrée de dématérialisation des processus RH

OJ S 181/2026 18/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ARTE GEIE

E-mail: appelsdoffres@arte.tv

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Solution intégrée de dématérialisation des processus RH

Descrizione: ARTE G.E.I.E. à Strasbourg emploie 590 personnes en contrat CDI et 300 personnes en contrats temporaires : CDD, pigistes et intermittents. Le SIRH assurant la gestion administrative et la paie est SAP ECC6, avec une migration vers SAP S/4HANA planifiée. Il est actuellement complété par une solution UKG pour couvrir les fonctionnalités de coffre fort électronique, de signature électronique et de dossier électronique du personnel. Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et le support d'une solution intégrée de dématérialisation des processus de gestion des ressources humaines autour des fonctions suivantes. Les interfaces, la documentation et le support sont fournis au minimum en langue française et en langue allemande. • Coffre fort numérique du salarié. Espace personnel dont le collaborateur est titulaire, destiné à la conservation et à la disponibilité des documents RH qui lui sont remis pendant une durée d'au moins cinquante ans, à compter de leur dépôt ou de leur signature. Il permet à ARTE de satisfaire l'obligation de disponibilité du bulletin de paie sous forme électronique prévue à l'article D. 3243-8 du Code du travail. Cet espace reste accessible au collaborateur après la fin de son contrat de travail et au-delà du terme du marché. • Dossier électronique du personnel. Archive documentaire à valeur probante, accessible aux personnels habilités, constituant le dossier individuel du collaborateur pendant la durée de son contrat de travail ainsi que pendant la phase de recrutement qui la précède et la période de conservation légale qui la suit. La solution assure le classement par typologie documentaire, la recherche, la garantie d'intégrité et la traçabilité des accès et des actions, le cycle de vie, et les durées de conservation. • Signature électronique. Service de signature dont le niveau de preuve est modulable selon le processus concerné, en signature interne comme externe, en mode unitaire ou en masse, y compris en signature automatisée pour les documents émis en série. Il garantit la conservation des preuves associées et leur restitution. • Portail collaborateurs. Service permettant au collaborateur de consulter ses documents et d'initier des demandes de gestion des ressources humaines au moyen de formulaires types et de circuits de validation configurables, avec suivi de l'état d'avancement. • Diffusion des documents individuels de gestion des ressources humaines. Distribution sécurisée, individualisée et traçable des documents produits par ARTE à destination de chaque collaborateur, notamment contrats de

travail et avenants, courriers, décisions de gestion, attestations et documents de fin de contrat, quel que soit le processus de production amont. Cette fonction couvre en particulier la diffusion des bulletins de paie, réalisée en cinq campagnes par mois. La solution prend en charge l'opposition du collaborateur à la remise dématérialisée de son bulletin de paie. Le marché comprend la reprise, dans le dossier électronique du personnel, des documents et des preuves de signature constitués depuis 2019. Il comprend un engagement de continuité de service, la réversibilité en fin de marché, ainsi que l'encadrement de tout usage d'intelligence artificielle excluant la collecte, la réutilisation ou l'entraînement à partir des données d'ARTE. L'hébergement, le traitement, l'administration et la sauvegarde des données sont réalisés exclusivement sur le territoire de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, y compris pour chaque sous-traitant. Le marché implique le traitement de données à caractère personnel. Les candidats sélectionnés devront démontrer, au cours de la procédure, leur capacité à présenter les garanties appropriées en matière de protection des données, lesquelles devront être maintenues durant toute l'exécution du marché. Les modalités et les documents à produire seront précisés dans la consultation.

Identificativo della procedura: 6ba93c79-8432-44ab-96f4-0ea976d6ea42

Identificativo interno: 26144000

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 4 quai Chanoine Winterer

Località: Strasbourg

Codice postale: 67080

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Au titre de la présente procédure, ARTE G.E.I.E. se réserve la possibilité de négocier le marché en plusieurs phases successives à l'issue desquelles des prestataires pourront être exclus en application des critères d'attribution. Les tests de la solution seront organisés par ARTE G.E.I.E. à Strasbourg. Les modalités pratiques de ces présentations seront communiquées aux candidats invités à remettre une offre. Le marché sera prévisionnellement notifié en janvier 2027.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Solution intégrée de dématérialisation des processus RH

Descrizione: ARTE G.E.I.E. à Strasbourg emploie 590 personnes en contrat CDI et 300 personnes en contrats temporaires : CDD, pigistes et intermittents. Le SIRH assurant la gestion administrative et la paie est SAP ECC6, avec une migration vers SAP S/4HANA planifiée. Il est actuellement complété par une solution UKG pour couvrir les fonctionnalités de coffre fort électronique, de signature électronique et de dossier électronique du personnel. Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et le support d'une solution intégrée de dématérialisation des processus de gestion des ressources humaines autour des fonctions suivantes. Les interfaces, la documentation et le support sont fournis au minimum en langue française et en langue allemande. • Coffre fort numérique du salarié. Espace personnel dont le collaborateur est titulaire, destiné à la conservation et à la disponibilité des documents RH qui lui sont remis pendant une durée d'au moins cinquante ans, à compter de leur dépôt ou de leur signature. Il permet à ARTE de satisfaire l'obligation de disponibilité du bulletin de paie sous forme électronique prévue à l'article D. 3243-8 du Code du travail. Cet espace reste accessible au collaborateur après la fin de son contrat de travail et au-delà du terme du marché. • Dossier électronique du personnel. Archive documentaire à valeur probante, accessible aux personnels habilités, constituant le dossier individuel du collaborateur pendant la durée de son contrat de travail ainsi que pendant la phase de recrutement qui la précède et la période de conservation légale qui la suit. La solution assure le classement par typologie documentaire, la recherche, la garantie d'intégrité et la traçabilité des accès et des actions, le cycle de vie, et les durées de conservation. • Signature électronique. Service de signature dont le niveau de preuve est modulable selon le processus concerné, en signature interne comme externe, en mode unitaire ou en masse, y compris en signature automatisée pour les documents émis en série. Il garantit la conservation des preuves associées et leur restitution. • Portail collaborateurs. Service permettant au collaborateur de consulter ses documents et d'initier des demandes de gestion des ressources humaines au moyen de formulaires types et de circuits de validation configurables, avec suivi de l'état d'avancement. • Diffusion des documents individuels de gestion des ressources humaines. Distribution sécurisée, individualisée et traçable des documents produits par ARTE à destination de chaque collaborateur, notamment contrats de travail et avenants, courriers, décisions de gestion, attestations et documents de fin de contrat, quel que soit le processus de production amont. Cette fonction couvre en particulier la diffusion des bulletins de paie, réalisée en cinq campagnes par mois. La solution prend en charge l'opposition du collaborateur à la remise dématérialisée de son bulletin de paie. Le marché comprend la reprise, dans le dossier électronique du personnel, des documents et des preuves de signature constitués depuis 2019. Il comprend un engagement de continuité de service, la réversibilité en fin de marché, ainsi que l'encadrement de tout usage d'intelligence artificielle excluant la collecte, la réutilisation ou l'entraînement à partir des données d'ARTE. L'hébergement, le traitement, l'administration et la sauvegarde des données sont réalisés exclusivement sur le territoire de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, y compris pour chaque sous-traitant. Le marché implique le traitement de données à caractère personnel. Les candidats sélectionnés devront démontrer, au cours de la procédure, leur capacité à présenter les garanties appropriées en matière de protection des données, lesquelles devront être maintenues durant toute l'exécution du marché. Les modalités et les documents à produire seront précisés dans la consultation.

Identificativo interno: 26144000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Fourniture

Classificazione principale (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 4 quai du Chanoine Winterer
Località: Strasbourg
Codice postale: 67080
Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: La durée ferme du marché est de 4 années, avec deux reconductions de 2 années, sans que la durée totale du marché puisse excéder 8 ans. Le contrat de maintenance sera conclu pour un maximum de 5 ans.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 730 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 876 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Informations complémentaires: Conformément à l'arrêt de la Cour de Justice de l'Union Européenne du 17 juin 2021, Simonsen & Weel A/S c/ Region Nordjylland og Region Syddanmark, la valeur maximale des prestations du présent marché est indiquée ci-dessous. Cette valeur repose sur une estimation haute du volume des prestations et ne constitue pas un engagement de consommation de la part d'ARTE G.E.I.E.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Richiesta di documento di gara unico europeo, Avviso

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Chiffre d'affaires annuel moyen

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Effectif moyen annuel

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Inscription à un registre du commerce

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Riferenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Références sur des livraisons spécifiées: une liste des principales références du soumissionnaire portant sur des prestations comparables à celles faisant l'objet de la présente consultation, en cours d'exécution ou réalisées au cours des trois dernières années. A ce titre, le soumissionnaire complètera le tableau « Présentation des références » mis à disposition sur le profil d'acheteur d'ARTE G.E.I.E., en indiquant : - le nom du client, - le domaine d'activité du client, - les caractéristiques de la prestation, - les coordonnées de l'interlocuteur principal, - la période de réalisation de la référence, - l'enveloppe financière correspondante.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese, tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese, tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Le marché est conclu pour une durée initiale de quatre années à compter de la date de notification ou de la date de démarrage effectif indiquée dans la notification. Il pourra être renouvelé par décisions expresses d'ARTE, deux fois pour une période de deux années, sans que la durée totale du marché puisse excéder

huit années. Le cas échéant, les décisions de reconduction interviendront avec un préavis de trois mois.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire

Informazioni sui termini per il riesame: Précisions concernant les délais d'introduction de recours: Les recours peuvent être introduits sur le fondement de l'article 11 de l'ordonnance n° 2009-515 du 7.5.2009, relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, au plus tard le 31e jour suivant la publication de l'avis d'attribution du marché.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ARTE GEIE

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: ARTE GEIE

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ARTE GEIE

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ARTE GEIE

Organizzazione che tratta le offerte: ARTE GEIE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ARTE GEIE

Numero di registrazione: 382 865 624 00045

Indirizzo postale: 4 quai du Chanoine Winterer

Località: Strasbourg Cedex

Codice postale: 67080

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

Referente: Secteur appels d'offres

E-mail: appelsdoffres@arte.tv

Telefono: +33 390142222

Indirizzo internet: www.arte.tv

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Profilo del committente: <http://www.arte.tv/sites/corporate/particuliers-professionnels/#appels-doffres>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Prestatore di servizi in materia di appalti

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire

Numero di registrazione: 17540111600512

Indirizzo postale: 108 rue du Général Fabvier BP 30

Località: Nancy
Codice postale: 54003
Suddivisione del paese (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Paese: Francia
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. **ORG-0000**

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c69b4221-5795-4058-b24a-d2e22fa4f881 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/09/2026 12:16:34 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese, tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 643855-2026
Numero dell'edizione della GU S: 181/2026
Data di pubblicazione: 18/09/2026