644242-2026 - Gara

Estonia – Programmazione di software e servizi di consulenza – Sotsiaalkaitse teenuste infosüsteemide arendus- ja hooldustööd
OJ S 181/2026 18/09/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
E-mail: hanked@tehik.ee
Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Sotsiaalkaitse teenuste infosüsteemide arendus- ja hooldustööd
Descrizione: Eesmärk on leida partnerid sotsiaalkaitse teenuste infosüsteemide arendamiseks ja hooldamiseks. Tellitavate tööde sisuks on Sotsiaalkindlustusameti infosüsteemide arendus- ja hooldustööd, esmajoones SKAISi hallatavate avalike teenuste ja nendega seotud tarkvara arendus- ja kasutuselevõtu tööd, arhitektuuri ajakohastamine, andmekvaliteedi parandamiseks vajalikud arendustööd, kasutusmugavuse suurendamine ning seadusemuudatusest tulenevad lisavajadused. Lisaks arendustöödele hõlmab hange ka projektijuhtimist, analüüsi, testimist ja muid teenuseid, et tagada infosüsteemide efektiivne toimimine ja regulaarne hooldus. Kogu hanke eeldatav maksumus on 24000000 eurot, maksimaalne võimalik kogumaksumus on 28000000 eurot. Täpsemad andmed on esitatud osade kaupa. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificativo della procedura: 456dc392-6ffe-4aaa-9697-bc9059328356
Identificativo interno: 314021-0000
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no
Caratteristiche principali della procedura: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 24 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Juhul, kui raamlepingu alguse tähtaeg on üldandmetes või alusdokumentides määratud, siis see on indikatiivselt - registri tehniline lahendus võib nõuda alguskuupäeva määramist, kuigi see sõltub hanke läbiviimiseks kuluvast ajast. Leping sõlmitakse ja see hakkab kehtima esimesel mõistlikul võimalusel pärast hanke menetluse lõppu. Võimalusel ja vajadusel võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada enne hanke üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega. Hanke menetluse kulgemise pikenemisel üle selle aja võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada ka peale üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega.
Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 5
Condizioni contrattuali:
Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 5

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Hüvitised
Descrizione: Maksimaalne võimalik kogumaksumus 6 000 000 EUR. Maksimaalselt 3, minimaalselt 2 osalejat raamlepingus. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificativo interno: 314021-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 30
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/documents?group=B

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/tenders
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 22/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/10/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Luogo: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: vt RHAD
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: vt RHAD

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 3
Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Raamlepingu 60-kuuline kestus on põhjendatud hanke esemest tulenevate objektiivsete asjaoludega. Hange hõlmab sotsiaalkaitse infosüsteemide uue arhitektuuri väljaarendamist, valdkondlike lahenduste etapiviisilist üleviimist ning järgnevat stabiliseerimist ja hooldust. Täpsem põhjendus tehnilises kirjelduses.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Informazioni sui termini per il riesame: https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Uue arhitektuuri tehnilised tööd
Descrizione: Maksimaalne võimalik kogumaksumus 5 000 000 EUR. Maksimaalselt 3, minimaalselt 2 osalejat raamlepingus. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificativo interno: 314021-0002

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 30
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/documents?group=B

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/tenders
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 22/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 22/10/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Luogo: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: vt RHAD
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: vt RHAD

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 3
Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Raamlepingu 60-kuuline kestus on põhjendatud hanke esemest tulenevate objektiivsete asjaoludega. Hange hõlmab sotsiaalkaitse infosüsteemide uue arhitektuuri väljaarendamist, valdkondlike lahenduste etapiviisilist üleviimist ning järgnevat stabiliseerimist ja hooldust. Täpsem põhjendus tehnilises kirjelduses.
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Informazioni sui termini per il riesame: https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Finants
Descrizione: Maksimaalne võimalik kogumaksumus 4 000 000 EUR. Maksimaalselt 3, minimaalselt 2 osalejat raamlepingus. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificativo interno: 314021-0003

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 30
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/documents?group=B

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/tenders
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 22/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 22/10/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Luogo: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: vt RHAD
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: vt RHAD

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 3
Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Raamlepingu 60-kuuline kestus on põhjendatud hanke esemest tulenevate objektiivsete asjaoludega. Hange hõlmab

sotsiaalkaitse infosüsteemide uue arhitektuuri väljaarendamist, valdkondlike lahenduste etapiviisilist üleviimist ning järgnevat stabiliseerimist ja hooldust. Täpsem põhjendus tehnilises kirjelduses.
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi
Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Informazioni sui termini per il riesame: https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

5.1. Lotto: LOT-0004
Titolo: Kasutajakanalid ja üldkomponendid
Descrizione: Maksimaalne võimalik kogumaksumus 4 000 000 EUR. Maksimaalselt 3, minimaalselt 2 osalejat raamlepingus. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificativo interno: 314021-0004

5.1.1. Finalità
Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione
Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/documents?group=B

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/tenders

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/10/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: vt RHAD
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: vt RHAD

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 3
Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Raamlepingu 60-kuuline kestus on põhjendatud hanke esemest tulenevate objektiivsete asjaoludega. Hange hõlmab sotsiaalkaitse infosüsteemide uue arhitektuuri väljaarendamist, valdkondlike lahenduste etapiviisilist üleviimist ning järgnevat stabiliseerimist ja hooldust. Täpsem põhjendus tehnilises kirjelduses.
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Informazioni sui termini per il riesame: https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Üldosa
Descrizione: Maksimaalne võimalik kogumaksumus 9 000 000 EUR. Maksimaalselt 4, minimaalselt 2 osalejat raamlepingus. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificativo interno: 314021-0005

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/documents?group=B

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10667464/tenders
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 22/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 22/10/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Luogo: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: vt RHAD
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: vt RHAD

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, con riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 4
Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Raamlepingu 60-kuuline kestus on põhjendatud hanke esemest tulenevate objektiivsete asjaoludega. Hange hõlmab sotsiaalkaitse infosüsteemide uue arhitektuuri väljaarendamist, valdkondlike lahenduste etapiviisilist üleviimist ning järgnevat stabiliseerimist ja hooldust. Täpsem põhjendus tehnilises kirjelduses.
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Informazioni sui termini per il riesame: https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
Numero di registrazione: 70009770
Indirizzo postale: Pärnu mnt 132
Località: Tallinn
Codice postale: 11317
Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Paese: Estonia
Referente: REIMO KÕPS
E-mail: hanked@tehik.ee
Telefono: +372 5139350
Indirizzo internet: https://www.tehik.ee
Profilo del committente: https://www.tehik.ee
Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Numero di registrazione: 1000123
Indirizzo postale: Tartu mnt 85
Località: Tallinn
Codice postale: 10115
Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Paese: Estonia
E-mail: vako@fin.ee
Telefono: +3726113713
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Riigihangete register
Numero di registrazione: TED64
Indirizzo postale: Lõkke tn 4
Località: Tallinn
Codice postale: 10122
Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Paese: Estonia
E-mail: register@riigihanked.riik.ee
Telefono: +3726113693
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ecc94217-1d2a-4810-8158-d313d511d6bb - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/09/2026 14:55:28 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 17/09/2026 15:00:01 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: estone
Numero di pubblicazione dell'avviso: 644242-2026
Numero dell'edizione della GU S: 181/2026
Data di pubblicazione: 18/09/2026