

64449-2026 - Gara

Germania – Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane –
Zeitwirtschafts- und Personaleinsatzplanungsinstrument (ZWS/PEP)

OJ S 20/2026 29/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Klinikverbund Südwest

E-mail: H.Bartzsch@klinikverbund-suedwest.de

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zeitwirtschafts- und Personaleinsatzplanungsinstrument (ZWS/PEP)

Descrizione: Lieferung, Beratung, Konzeptionierung, Implementierung, Integration, Schulung, Rollout und Betrieb einer cloudbasierten IT-Lösung zur Zeitwirtschaft (ZWS) und Personaleinsatzplanung (PEP) für den Klinikverbund Südwest und seine derzeitigen und zukünftigen Tochtergesellschaften

Identificativo della procedura: 62ef7fe0-16c9-43b2-b66c-7bf89a32d6c3

Identificativo interno: 2025-KVSW-ZWS+PEP

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Böblingen (DE112)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione:

Frode:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:
Grave illecito professionale:
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:
Cessazione di attività:
Insolvenza:
Amministrazione controllata:
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Zeitwirtschafts- und Personaleinsatzplanungsinstrument (ZWS/PEP)
Descrizione: Die Klinikverbund Südwest gGmbH (KVSU) ist ein Zusammenschluss der Krankenhäuser Böblingen, Calw, Herrenberg, Leonberg, Nagold und Sindelfingen. In den Kliniken sowie den Medizinischen Gesundheitszentren und der Krankenhaus Service GmbH Schwarzwald arbeiten insgesamt rund 6.000 Mitarbeitende aus über 70 Nationen und 125 Berufsgruppen für die Gesundheitsversorgung der Patientinnen und Patienten der Region. Träger sind die beiden Nachbarlandkreise Böblingen und Calw (weitere Informationen unter www.klinikverbund-suedwest.de). Die Personaleinsatzplanung und elektronische Dokumentation der Arbeitszeiten sind wichtige Unterstützungsfunktionen im Klinikbetrieb, u.a. zur Deckung des quantitativen und qualitativen Personalbedarfs zur Sicherstellung der Patientenversorgung und Aufnahmebereitschaft. Durch gesetzliche Auflagen (PpUGV, PPBV, PPR 2.0, Zertifizierungsanforderungen, Strukturprüfungen), tarifvertragliche Regelungen (z.B. Verteuerung der Dienstvergütung bei Überschreitung einer bestimmten Dienstanzahl, Obergrenze für Dienste), aber auch verstärkte Anforderungen der Mitarbeiter und Bewerber (Einsparprämien, Flexibilisierung der Arbeitszeit, Interaktionsfähigkeit, Vereinbarkeit Familie & Beruf) wird die Personaleinsatzplanung zunehmend anspruchsvoller, komplexer und bindet erhebliche zeitliche Kapazitäten der Führungskräfte und Dienstplanbeauftragten. Der KVSU plant im Rahmen des vorliegenden Vergabeverfahrens die Lieferung, Beratung, Konzeptionierung, Implementierung, Integration, Schulung, Rollout und Betrieb einer cloudbasierten IT-Lösung zur Zeitwirtschaft (ZWS) und Personaleinsatzplanung (PEP) für den Klinikverbund Südwest und seine derzeitigen und zukünftigen Tochtergesellschaften an einen Bieter zu vergeben. Die cloudbasierte Lösung muss dabei circa 6.000 aktive Mitarbeitende in verschiedenen Berufsgruppen und Tarifverträgen abdecken und soll für die folgenden Anwendungsbereiche, inklusiver vor- und nachgelagerter Aufgaben, eingeführt und durch den Auftragnehmer betrieben werden: • Personaleinsatzplanung, Urlaubs- und Abwesenheitsmanagement • Zeitwirtschaft • Employee Self Service (ESS) / Manager Self Service (MSS) • Reporting und Statistik Ausgeschrieben wird hierbei eine Standardsoftware -

keine Individualentwicklung - welche die Anforderungen des KVSU bereits umsetzt bzw. durch entsprechende Konfiguration/Parametrisierung angepasst werden soll. Darüber hinaus sind die Konsolidierung und Standardisierung der durch die angebotene ZWS/PEP-Lösung unterstützten Prozesse Gegenstand der hier ausgeschriebenen Leistung. Diese hat in enger Abstimmung mit dem KVSU als Auftraggeber zu erfolgen. Das Beschaffungsvorhaben umfasst die Bereitstellung der cloudbasierten Softwarelösung in Form eines Software-as-a-Service (SaaS)-Systems und dessen Nutzung durch den Auftraggeber während der Vertragslaufzeit gemäß den vertraglich vereinbarten Service-Level-Agreements (SLAs). Der Auftragnehmer gewährleistet während der Vertragslaufzeit den ordnungsgemäßen Betrieb sowie die Pflege und Wartung des SaaS-Systems im zur Einhaltung der vereinbarten SLAs erforderlichen Umfang.

Identificativo interno: 0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Böblingen (DE112)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: 5 Referenzen, die folgende folgende Mindestkriterien erfüllen: • Die bereitgestellte ZWS/PEP-Lösung muss in einer Klinik/einem Krankenhaus in Deutschland umgesetzt worden sein. Diese Klinik muss mindestens 2 Standorte haben. • Die Gesamtbettenanzahl (über alle Standorte gerechnet) muss mindestens 600 Betten betragen. • Es muss sich um eine Cloudlösung handeln, keine on premise Installation • Die Anzahl der Mitarbeitenden, die mit den Zeitwirtschaft- und Dienstplanfunktionalitäten abgebildet werden und/oder diese im Regelbetrieb nutzen muss mindestens 2.500 betragen. • Mindestens eine der Referenzen auf den Plätzen 1 bis 3 muss die Implementierung mit einer Schnittstelle zu P&I Loga aufweisen. • Leistungs- bzw. Ausführungszeitraum muss in den letzten 5 Jahren liegen (2020-2025), nur abgeschlossene oder kurz vor Abschluss befindliche Projekte (Leistung muss abgenommen bzw. das Go-Live abgeschlossen sein) werden berücksichtigt.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: **Konzepte:** Im Rahmen unseres Software-Einführungsprojekts ist darzustellen, inwieweit Ihr Unternehmen sowohl Change-Management Beratung als auch weiterführende Beratungserfahrung im Projektumfeld im Gesundheitswesen anbietet. Bitte schildern Sie, ob und auf welche Weise Sie unten aufgeführte Leistungen im Change-Management sowie in der Projektberatung erbringen können.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Angaben und Formalitäten, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Auflagen zu überprüfen: • Nachweis, dass sich das Unternehmen nicht in der Liquidation befindet • Eintragung in ein Berufs- oder Handelsregister Angaben und Formalitäten, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Auflagen zu überprüfen. Formale Mindestvoraussetzung: • Bitte stellen Sie Ihr Unternehmen vor (Organisationsstruktur, Standorte, Eigentumsverhältnisse, Tätigkeitsbereiche, Beschäftigtenzahl (in Vollzeitkräften) und die Zahl ihrer Führungskräfte in den letzten 3 Jahren (2022-2024)). • Bitte geben Sie an, ob Sie an Ihre ZWS/PEP-Lösung bereits eine IT Schnittstelle zu easySoft (Software für HR und Bildungsmanagement der easySoft GmbH) angebunden haben. • Bitte geben Sie eine Eigenerklärung ab über den Gesamt-Jahresumsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2022 -2024) sowie als Mindestanforderung die Erfüllung eines Gesamt-Jahresumsatzes mit vergleichbaren Leistungen im Geschäftsjahr 2024 in Höhe von 4 Mio. € netto pro Jahr. • Bitte geben Sie eine Eigenerklärung über das Bestehen o einer IT-Haftpflichtversicherung (Vermögensschäden) mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Millionen Euro o einer Betriebshaftpflichtversicherung (Personen-, Sachschäden) mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Millionen Euro sowie o einer Cyberversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Millionen Euro ab. • Erklärung zur Personalstruktur (Unternehmensdaten) o die durchschnittliche jährliche Beschäftigtenzahl (in Vollzeitkräften) im Jahr 2024. Mindestkriterium im Jahr 2024: 35 inkl. Führungskräfte o Anzahl an vollzeitbeschäftigten Beratern/Projektmanagern mit mindestens dem Sprachniveau C1 in Deutsch, die für Implementierung, Prozess- und Changemanagement der Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware zur Verfügung stehen (Stichtag: 31.12.2024). Mindestkriterien: Juniorberater: 5, Seniorberater: 5 o Anzahl an vollzeitbeschäftigten Supportmitarbeitern der Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware (mindestens Sprachniveau C1 Deutsch) (Stichtag: 31.12.2024). Mindestkriterium: 15 o Anzahl an vollzeitbeschäftigten Mitarbeitenden im Bereich Entwicklung, für die Zeitwirtschafts- und Dienstplanungssoftware (Stichtag: 31.12.2024). Mindestkriterium: 5 o Anzahl der vollzeitbeschäftigten Mitarbeiter mit Erfahrung im deutschen Gesundheitswesen, die für Change-Management im Projekt zur Verfügung stehen und mindestens über das Sprachniveau C1 in Deutsch verfügen. Keine Mindestanzahl.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Giustificazione della mancata indicazione della ponderazione dei criteri di aggiudicazione: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/62ef7fe0-16c9-43b2-b66c-7bf89a32d6c3

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/62ef7fe0-16c9-43b2-b66c-7bf89a32d6c3

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Regierungspräsidium Karlsruhe

Informazioni sui termini per il riesame: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.

(2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Klinikverbund Südwest

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Klinikverbund Südwest

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Klinikverbund Südwest

Numero di registrazione: 10681

Indirizzo postale: Calwer Str. 68

Località: Böblingen

Codice postale: 71034

Suddivisione del paese (NUTS): Böblingen (DE112)

Paese: Germania

E-mail: H.Bartzsch@klinikverbund-suedwest.de

Telefono: +49 70319818450

Indirizzo internet: <https://www.klinikverbund-suedwest.de/>

Profilo del committente: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Regierungspräsidium Karlsruhe

Numero di registrazione: cbefd2ed-54ee-4862-ba34-0c19a6d9d901

Indirizzo postale: Schlossplatz 1-3

Località: Karlsruhe

Codice postale: 76247

Suddivisione del paese (NUTS): Böblingen (DE112)

Paese: Germania

E-mail: poststelle@rpk.bwl.de

Telefono: +49 7219260

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

62ef7fe0-16c9-43b2-b66c-7bf89a32d6c3-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Teile der Vergabeunterlagen wurden überarbeitet und ausgetauscht.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d06aa084-fee-46be-b3f8-61c2f31838db - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/01/2026 15:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 64449-2026

Numero dell'edizione della GU S: 20/2026

Data di pubblicazione: 29/01/2026