

64752-2026 - Gara

Germania – Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini – ARD und ZDF Reisebüroleistungen

OJ S 20/2026 29/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Zweites Deutsches Fernsehen

E-mail: verwaltungseinkauf@zdf.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ARD und ZDF Reisebüroleistungen

Descrizione: Das ZDF schreibt diese Leistung federführend für auch für alle ARD-Anstalten aus Das Leistungsangebot des Auftragnehmers soll die generellen Ziele der Rundfunkanstalten sowie die Ziele der jeweiligen Travel-Management- Verantwortlichen in den einzelnen Rundfunkanstalten nachhaltig unterstützen. Erwartet wird eine qualitativ hochwertige und professionelle Betreuung und Unterstützung der Travel-Management-Abteilungen/-Verantwortlichen, der Reisestellen, der Buchenden und der Reisenden bei der Planung, Buchung, Reisedurchführung und späteren Abrechnung. Der Auftragnehmer unterstützt das jeweilige Travel Management bei der Steuerung und Kontrolle des Reiseaufkommens, der Einhaltung der entsprechenden Vorgaben/Reiserichtlinien und bei der Generierung von Einsparpotentialen bei gleichzeitig hoher Qualität und Transparenz auf Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit.

Identificativo della procedura: 2a776892-5152-469b-9694-fc45bbf4caf3

Identificativo interno: ZDF 110 VV 26-203

Tipo di procedura: Altra procedura a più fasi

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Mainz

Codice postale: 55127

Suddivisione del paese (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die Reisebüroleistungen sind an dem Standort des ZDF und den Standort ARD-Rundfunkanstalten zu erbringen: BR: Rundfunkplatz 1, 80335 München

Deutschlandradio: Radeberggürtel 40, 50968 Köln Deutsche Welle: Kurt Schumacherstr. 3, 53113 Bonn HR: Bertramstr. 8, 60320 Frankfurt MDR: 04360 Leipzig NDR:

Rothenbaumchaussee 132-132, 20149 Hamburg Radio Bremen: Diepenau10, 28195 Bremen
RBB: Masurenallee 8-14, 14057 Berlin SR: 66100 Saarbrücken SWR: Neckarstr. 230, 70190
Stuttgart WDR: Appellhof 1, 50667 Köln

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: Es gelten alle Ausschlussgründe des §§ 123 GWB

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: ARD und ZDF Reisebüroleistungen

Descrizione: Das Leistungsangebot des Auftragnehmers soll die generellen Ziele der Rundfunkanstalten sowie die Ziele der jeweiligen Travel-Management- Verantwortlichen in den einzelnen Rundfunkanstalten nachhaltig unterstützen. Erwartet wird eine qualitativ hochwertige und professionelle Betreuung und Unterstützung der Travel-Management-Abteilungen/-Verantwortlichen, der Reisestellen, der Buchenden und der Reisenden bei der Planung, Buchung, Reisedurchführung und späteren Abrechnung. Der Auftragnehmer unterstützt das jeweilige Travel Management bei der Steuerung und Kontrolle des Reiseaufkommens, der Einhaltung der entsprechenden Vorgaben/Reiserichtlinien und bei der Generierung von Einsparpotentialen bei gleichzeitig hoher Qualität und Transparenz auf Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Mainz

Codice postale: 55127

Suddivisione del paese (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 30/09/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: ARD/ZDF haben die Option ARD/ZDF haben die Option auf Verlängerung jeweils ein Jahr bis zu zwei weiteren Jahren zu gleichen Konditionen und Bedingungen

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: 1. Kurzvorstellung des Bewerbers 2. Das betreuende Team muss deutschsprachig sein. e 3. Es kommen nur solche Bewerber in Betracht, welche die Daten ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeiten. Dies gilt auch für Zugriffe zur Wartung und Pflege. 4. Der Bewerber muss eine oder mehrere bestehende Vertretungen in Deutschland nachweisen. Die Referenz/en sind mit Adresse und Anzahl der Mitarbeiter*innen zu nennen. 5. Der Bewerber muss Erfahrungen mit den Anwendungen Cytric Travel & Expense/ und Onesto nachweisen. (Die Referenzen sind mit Auftraggeber, Ansprechpartner des Auftraggebers und Laufzeit zu benennen) 6. Nachweis von jeweils einer Referenz über die Durchführung von Reisebüroleistungen in den Jahren 2022 - 2025, wobei folgende Angabe nachgewiesen sein muss: a) im öffentlichen bzw. öffentlich-rechtlichen Bereich (beispielsweise mit Kenntnissen und Umsetzungen entsprechender Reisenormen, wie dem BRKG und/oder dem LRKG für Auftraggeber) mit Standorten in Deutschland und b) Durchführung von mindestens jährlich 40.000 Geschäftsreisebuchungen (Flug-, Bahn-, Hotel-, Mietwagenbuchungen) in Deutschland sowie im europäischen und außereuropäischen Ausland und mit mindestens 7.000 Reisenden c) Qualifizierte Beratungskompetenz für komplexe Einzelbuchungen und nachgewiesene Expertise im Gruppengeschäft. (Die Referenzen sind mit Auftraggeber, Ansprechpartner des Auftraggebers und Laufzeit zu benennen) 7. Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung gemäß (Vordruck ZDF) 8. Verschwiegenheitserklärung (Vordruck ZDF) 9. Eigenerklärung Datenschutz (Vordruck ZDF) 10. Auftragsdatenvereinbarung ARD/ZDF (Vordruck ZDF) 11. Erklärung zu Russland-Sanktionen 12. 234 ff VHB Nachunternehmerleistungen (nur ausfüllen sofern zutreffend. 13. Erklärung zu Sanktionslisten

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/151170>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Das ZDF behält sich das Nachfordern von nicht eingereichten Eignungsunterlagen vor.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Zweites Deutsches Fernsehen

Informazioni sui termini per il riesame: Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich auf der externen [Vergabepattformhttp://www.vergabe.rib.de](http://www.vergabe.rib.de) zum Download zur Verfügung [gestellt.](https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/)

<https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/>

Nach dem neuen Vergaberecht 2016 darf der Auftraggeber für den Zugang zu den Vergabeunterlagen keine Registrierung verlangen; eine freiwillige Registrierung ist jedoch zulässig. Wenn Sie sich registrieren, hat dies für Sie den Vorteil, dass Sie automatisch über eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen sowie über Bieterfragen und Antworten zu den Bieterfragen informiert werden. Registrieren Sie sich nicht, müssen Sie die v. g. Internetseite von RIB regelmäßig selbständig auf eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen und Bieterfragen sowie Antworten zu Bieterfragen kontrollieren. Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Sollten Sie eine Rüge erheben, die der Auftraggeber zurückweist, muss ein auf die Rüge gestützter Nachprüfungsantrag spätestens am 15. Kalendertag nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer eingehen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Vorsorglich wird auch auf die

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Zweites Deutsches Fernsehen
Numero di registrazione: DE 812481116
Servizio: HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf
Indirizzo postale: ZDF-Straße 1
Località: Mainz
Codice postale: 55127
Suddivisione del paese (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Paese: Germania
Referente: HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf
E-mail: verwaltungseinkauf@zdf.de
Telefono: +49 6131 70 1
Indirizzo internet: <https://www.zdf.de/>
Profilo del committente: <https://www.zdf.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 10308181-c1e6-45b7-af4b-c1bae98c8b61 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 28/01/2026 12:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 64752-2026
Numero dell'edizione della GU S: 20/2026
Data di pubblicazione: 29/01/2026