

651050-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi connessi al software – Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

OJ S 183/2026 22/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stichting Kunstmuseum Den Haag

E-mail: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag
Descrizione: Stichting Kunstmuseum Den Haag (Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) vernieuwt haar online- en offline ticketing- en kassasysteem. De opdracht omvat levering, implementatie, beheer, support en doorontwikkeling van een SaaS ticketing- en kassasysteem, inclusief hardware (kassa's, scanners, randapparatuur) op huurbasis. De winkel-/POS-oplossing valt buiten de opdracht; een open, gestandaardiseerde koppeling daarvoor is wel vereist. Europese niet-openbare procedure: maximaal vijf gegadigden worden uitgenodigd tot inschrijving. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets.

Identificativo della procedura: 906d56be-ea91-4959-a537-fef548d2a914

Identificativo interno: KMDH-2026-TICKETING

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30142200 Registratori di cassa, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Den Haag

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

Descrizione: Stichting Kunstmuseum Den Haag (merken/locaties Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) besteedt de vernieuwing van haar online- en offline ticketing- en kassasysteem aan. De opdracht omvat de levering en implementatie van een SaaS ticketing- en kassasysteem, het beheer, de support aan eindgebruikers en de doorontwikkeling daarvan. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets. Levering omvat SaaS-ticketing en kassasysteem, beheer, support en doorontwikkeling, plus kassa's, scanners en randapparatuur op huurbasis.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30142200 Registratori di cassa, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: De opdracht kent opties op uitbreiding van de af te nemen hardware. Hiervoor verwijzen we verder naar selectieleidraad.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Den Haag

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar met de optie om tweemaal met twee jaar te verlengen. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Opzione di estensione: due volte due anni. La massima durata totale di durata è di otto anni. La cooperazione e lo stato della tecnica vengono valutati annualmente.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.8. Criteri di accessibilità

Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Subgunningscriterium prijs. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 34

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Plan van aanpak en implementatie

Descrizione: Subgunningscriterium plan van aanpak en implementatie, inclusief migratie en livegang. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 33

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Invulling wensenlijst

Descrizione: Subgunningscriterium invulling van de wensenlijst (bijlage E selectieleidraad). Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 33

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 11/11/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Stichting Kunstmuseum Den Haag - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stichting Kunstmuseum Den Haag

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Numero di registrazione: 242214866

Indirizzo postale: Stadhouderslaan 41

Località: Den Haag

Codice postale: 2517 HV

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Directie-assistent

E-mail: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Telefono: +31 703381211

Indirizzo internet: <http://www.kunstmuseum.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag

Località: Den Haag

Codice postale: 2595 AJ

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Indirizzo internet: <http://rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e49160b1-768d-4e6a-8d0f-5c78271bd7bd - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/09/2026 15:29:12 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 651050-2026

Numero dell'edizione della GU S: 183/2026

Data di pubblicazione: 22/09/2026