

652366-2026 - Gara

Polonia – Servizi di supporto e ausiliari nel campo dei trasporti; servizi di agenzie di viaggio – Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

OJ S 183/2026 22/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

Descrizione: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Identificativo della procedura: 0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1

Identificativo interno: FRONTEX/2026/OP/0020

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63000000 Servizi di supporto e ausiliari nel campo dei trasporti; servizi di agenzie di viaggio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in

Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base giuridica:

Regolamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex
Descrizione: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.
Identificativo interno: FRONTEX/2026/OP/0020

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63000000 Servizi di supporto e ausiliari nel campo dei trasporti; servizi di agenzie di viaggio

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 144707-2026

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro, ceco, danese, tedesco, greco, inglese, spagnolo, estone, finlandese, francese, irlandese, croato, ungherese, italiano, lituano, lettone, maltese, neerlandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/11/2026 17:00:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Questa procedura rientra nel Regolamento sulle sovvenzioni straniere (FSR)

Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Court of Justice of the European Union
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)
Numero di registrazione: FRONTEX
Servizio: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB - MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.OPS - Operations Directorate,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET - Return Division,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET.RVR - Return Operations and Voluntary Returns Unit
Indirizzo postale: Plac Europejski 6
Località: Warsaw
Codice postale: PL-00-844
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: tender@frontex.europa.eu
Telefono: +48 22 544 95 00
Indirizzo internet: <https://www.frontex.europa.eu/>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Court of Justice of the European Union
Numero di registrazione: CURIA
Indirizzo postale: Rue du Fort Niedergrünwald
Località: Luxembourg
Codice postale: L-2925
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefono: +352 4303-1
Indirizzo internet: <http://curia.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Commission

Numero di registrazione: EUCOM

Indirizzo postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Località: Brussels

Codice postale: B-1050

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefono: +32 2 299 11 11

Indirizzo internet: <https://commission.europa.eu/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 35195352-911c-4007-828d-c56657a8c3ee - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/09/2026 10:32:24 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 652366-2026

Numero dell'edizione della GU S: 183/2026

Data di pubblicazione: 22/09/2026