

652379-2026 - Gara

Portogallo – Pacchetti software e sistemi di informazione – Aquisição de licenciamento de comunicações de voz IP (VOIP) e Contact Center

OJ S 183/2026 22/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Instituto da Mobilidade e dos Transportes, IP

E-mail: ccp@imt-ip.pt

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Aquisição de licenciamento de comunicações de voz IP (VOIP) e Contact Center

Descrizione: Aquisição de licenciamento de comunicações de voz IP (VOIP) e Contact Center

Identificativo della procedura: c782c8d5-ffbb-42b5-96be-c7cb54a60016

Identificativo interno: CPI/11/DSSI/2026/IMT, I.P.

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: As que constam das peças do procedimento

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 170 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Aquisição de licenciamento de comunicações de voz IP (VOIP) e Contact Center

Descrizione: Aquisição de licenciamento de comunicações de voz IP (VOIP) e Contact Center
Identificativo interno: CPI/11/DSSI/2026/IMT, I.P.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 170 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preço

Descrizione: Preço

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: portoghese

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDgyNw

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acingov.pt>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: portoghese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/10/2026 23:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 66 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: As que constam das peças do procedimento

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: As que constam das peças do procedimento

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Instituto da Mobilidade e dos Transportes, IP

Informazioni sui termini per il riesame: As que constam na plataforma e no programa do concurso

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Instituto da Mobilidade e dos Transportes, IP

Numero di registrazione: 508195446

Servizio: Departamento de Recursos Patrimoniais

Indirizzo postale: Av. Elias Garcia, nº 103

Località: Lisboa

Codice postale: 1050-098

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

Referente: Departamento de Recursos Patrimoniais

E-mail: ccp@imt-ip.pt

Telefono: 217913021

Fax: 217913068

Indirizzo internet: <https://www.imt-ip.pt>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.acingov.pt>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numero di registrazione: 500792887

Servizio: Unidade do Diário da República

Indirizzo postale: Avenida António José de Almeida

Località: Lisboa

Codice postale: 1000-042

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo
Referente: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Indirizzo internet: <https://diariodarepublica.pt>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 79ab02f0-31e1-4fb7-a91a-cdf99fce28ea - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 18/09/2026 14:12:45 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: portoghese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 652379-2026
Numero dell'edizione della GU S: 183/2026
Data di pubblicazione: 22/09/2026