

653731-2026 - Risultati

Polonia – Servizi di assistenza tecnica informatica – Usługa wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego FortiGate SD-WAN przez okres 36 miesięcy

OJ S 184/2026 23/09/2026

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

E-mail: zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Usługa wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego FortiGate SD-WAN przez okres 36 miesięcy

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego i związanego z nim oprogramowania, wyszczególnionego w Załączniku nr 1 do Istotnych Postanowień Umowy, zwanych dalej „IPU”, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ, w celu zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego (stabilnego) działania Sprzętu (dalej jako „Wsparcie Techniczne Producenta Sprzętu”); 2) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego w puli 300 roboczogodzin (dalej jako „Wsparcie Techniczne Wykonawcy”). 3. Szczegółowy opis oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w IPU, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

Identificativo della procedura: 142c4385-1811-4124-9ccb-d243937e9b16

Avviso o bando precedente: 378007-2026

Identificativo interno: 137/2026/C

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: 1. Do oferty Wykonawca dołącza oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanym dalej „jednolitym dokumentem” lub „JEDZ”. Wzór jednolitego dokumentu stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. 3. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 1, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw

wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunku udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. 4. Zamawiający nie żąda złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 1, dotyczących podwykonawców, na których zasobach Wykonawca nie polega. 5. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2025/2033, który stanowi, że: Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1 i 3, art. 10 ust. 6 lit. a)–e), art. 10 ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 lit. a)–d), art. 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 6. Do oferty Wykonawca dołącza oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2025/2033 (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2a do SWZ). W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. 7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 1, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2025/2033. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2b do SWZ. 8. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, z którego musi wynikać, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (Załącznik nr 3 do SWZ). 9. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, musi złożyć wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w zdaniu poprzednim, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, doświadczenia zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 10. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Karolkowa 30

Località: Warszawa

Codice postale: 01-207

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), zwana dalej ustawą Pzp

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Usługa wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego FortiGate SD-WAN przez okres 36 miesięcy

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego i związanego z nim oprogramowania, wyszczególnionego w Załączniku nr 1 do Istotnych Postanowień Umowy, zwanych dalej „IPU”, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ, w celu zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego (stabilnego) działania Sprzętu (dalej jako „Wsparcie Techniczne Producenta Sprzętu”); 2) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego w puli 300 roboczogodzin (dalej jako „Wsparcie Techniczne Wykonawcy”). 2. Szczegółowy opis oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w IPU, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

Identificativo interno: 137/2026/C

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa ul. Karolkowa 30

Località: Warszawa

Codice postale: 01-207

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 10/08/2026

Data di fine durata: 10/08/2029

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: dot. szacunkowego okresu obowiązywania umowy: Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zamówienia w następującym terminie: 1. Dla Sprzętu wyszczególnionego w Załączniku nr 1 do IPU w pkt 1– 129 Wsparcie Techniczne Producenta Sprzętu będzie świadczone przez okres 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. 2. Dla Sprzętu wyszczególnionego w Załączniku nr 1 do IPU w pkt 130 – 200 Wsparcie Techniczne Producenta Sprzętu będzie świadczone od dnia 05.12.2026 r. do dnia zakończenia świadczenia Wsparcia Technicznego Producenta Sprzętu, o którym mowa w ust. 1. 3. Wsparcie Techniczne Wykonawcy, o którym mowa w § 1 pkt 2 IPU świadczone będzie przez Wykonawcę przez okres, o którym mowa w ust. 1.

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena

Descrizione: 1. Kryterium oceny ofert stanowi cena. 2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w dwóch ustępach poprzedzających wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 2 092 000,00 PLN

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: Akrivia sp. z o.o.

Offerta:

Identificativo dell'offerta: 1

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Valore dell'offerta: 2 092 000,00 PLN

L'offerta è stata classificata: sì

Grado dell'offerta: 1

Subappalto: Sì

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: no

Descrizione: Podwykonawca zrealizuje wsparcie techniczne

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: CEN.BT.PZ.260.14.2026.AWO

Data di selezione del vincitore: 10/08/2026

Data di conclusione dell'appalto: 11/09/2026

6.1.4. Informazioni statistiche

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 1

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte presentate per via elettronica

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 1

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte presentate da microimprese o piccole o medie imprese

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 1

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte presentate da offerenti con sede in paesi dello Spazio economico europeo diversi dal paese del committente

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 0

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte presentate da offerenti con sede in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 0

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

Numero di registrazione: 367849538

Servizio: Biuro Prawne i Zamówień Publicznych

Indirizzo postale: ul. Karolkowa 30

Località: Warszawa

Codice postale: 01-207

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Biuro Prawne i Zamówień Publicznych - Wydział Zamówień Publicznych

E-mail: zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl

Telefono: (+48) 22 376 73 61

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/kowr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://kowr.eb2b.com.pl/>

Profilo del committente: <https://www.gov.pl/web/kowr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 010828091

Servizio: Biuro Odwołań

Indirizzo postale: ul. Postępu 17a

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: (+48) 22 458 78 01

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Akrivia sp. z o.o.

Dimensioni dell'operatore economico: Piccola impresa

Numero di registrazione: 385538066

Indirizzo postale: ul. Solec 18/U12

Località: Warszawska

Codice postale: 00-410

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9288a30f-b2be-4504-b2d2-c3d4f3da7ee6 - 01

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 29

Data di trasmissione dell'avviso: 22/09/2026 09:50:12 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 653731-2026

Numero dell'edizione della GU S: 184/2026

Data di pubblicazione: 23/09/2026