

656932-2026 - Gara

Germania – Pacchetti software e sistemi di informazione – Gesamtstädtisches Identity-Access Management

OJ S 184/2026 23/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Vergabe und Beschaffungszentrum Dortmund

E-mail: evolks@stadtdo.de

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gesamtstädtisches Identity-Access Management

Descrizione: Die ausgeschriebene Leistung umfasst die Beschaffung eines Systems zur zentralen Steuerung und Verwaltung von digitalen verwaltungsinternen und - externen Identitäten und Zugriffsrechten gem. Leistungsbeschreibung.

Identificativo della procedura: b072a8f2-1e47-415a-9cc1-ffcaa4cae234

Identificativo interno: L492/26

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software, 72263000 Servizi di implementazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Dortmund

Suddivisione del paese (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYYFDQ1R# Der Auftraggeber ist an die Bestimmungen des Runderlasses des Innenministeriums Nordrhein-Westfalen "Verhütung und Bekämpfung von Korruption in der öffentlichen Verwaltung" vom 26.04.2005 - IR 12.2.2006-Nr. 3.1 und 3.3 gebunden. Mit Angebotsabgabe sind Eigenerklärungen über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach §§ 123 und 124 GWB abzugeben. Der Auftraggeber wird ab einer Auftragssumme von 30.000 EUR für den Bieter, der den Zuschlag erhalten soll, den Nachunternehmer und den Verleiher von Arbeitskräften einen Auszug aus dem Wettbewerbsregister beim Bundeskartellamt anfordern. Subunternehmer: Bei der Beauftragung von Subunternehmen oder der sonstigen Einschaltung Dritter können sich die Bieter zum Nachweis Ihrer Leistungsfähigkeit und Fachkunde auch dieser Unternehmen

bedienen. Bei Angebotsabgabe in Verbindung mit einem Subunternehmer ist eine Verpflichtungserklärung über das Bereitstellen entsprechender Mittel zur Auftrags Erfüllung einzureichen. Darüber hinaus ist von den Bietern anzugeben, in welcher Höhe sie beabsichtigen, Leistungen an Subunternehmen zu vergeben. Bietergemeinschaften: Die Anforderungen an Bietergemeinschaften sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen. Bereitstellung der Unterlagen: Es erfolgt eine elektronische Bereitstellung auf dem Vergabemarktplatz Metropole Ruhr.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Insolvenza:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Grave illecito professionale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Gesamtstädtisches Identity-Access Management

Descrizione: Die ausgeschriebene Leistung umfasst die Beschaffung eines Systems zur zentralen Steuerung und Verwaltung von digitalen verwaltungsinternen und - externen Identitäten und Zugriffsrechten gem. Leistungsbeschreibung. Die Stadt Dortmund beabsichtigt, auf Basis eines unbefristeten EVB-IT Systemvertrages einen Auftrag für die o.g. Leistung in einem zweistufigen Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb gemäß § 17 Abs. 1 VgV zu erteilen.

Identificativo interno: L492/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software, 72263000 Servizi di implementazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Dortmund

Suddivisione del paese (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Angaben über die Art und Größe des Unternehmens (Anzahl Mitarbeiter/innen und Produktportfolio; Firmenprofil/Selbstdarstellung) in Form der Angabe der Mitarbeiterstruktur- und anzahl des Bewerbers in den letzten drei Jahren, auch in Bezug auf bestimmte Fachdisziplinen. Mindestens 25 Mitarbeitende (im gesamten Unternehmen) im Mittel der letzten drei Jahre, davon insgesamt 13, die jeweils in den folgenden Fachdisziplinen aktiv tätig sind: IAM-Architektur mindestens 2 MA IAM-System-Administration mindestens 2 MA IAM-Consulting mindestens 3 MA IAM-Entwicklung mindestens 3 MA Projektmanagement mindestens 3 MA

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens, sowie den Umsatz bezüglich der besonderen Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, jeweils bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre. Umsatz mindestens 2.000.000 EUR netto im Mittel der letzten drei Jahre für die Bereitstellung und Einführung eines Identity & Access Management Systems (ohne Lizenzkosten, ohne Software-Mietkosten (subscription), ohne Wartungskosten und ohne Pflegekosten).

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenz 1: Referenzen über den erfolgreichen produktiven Einsatz der angebotenen on-premises-basierten Software Identity & Access Management Systems inkl. eines Service- und Supportvertrages für mindestens ein Jahr. Das Projekt wurde in den letzten 5 Jahren erfolgreich implementiert und abgeschlossen und ist seit mindestens einem Jahr erfolgreich im produktiven Betrieb. Es bestand ein Service-/Supportvertrag.

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenz 2 &3: Zwei Referenzen über den erfolgreichen produktiven Einsatz der angebotenen Software Identity & Access Management Systems inkl. eines Service- und Supportvertrages.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Durch die folgenden Kriterien können zusätzliche Punkte im Teilnahmeantrag erreicht werden. - Mitarbeitende im Mittel der letzten drei Jahre mit den Schwerpunkten der o.g. IAM-Fachdisziplinen: 13-16 Mitarbeitende - Mitarbeitende im Mittel der letzten drei Jahre mit den Schwerpunkten der o.g. IAM-Fachdisziplinen: 17-25 Mitarbeitende - Mitarbeitende im Mittel der letzten drei Jahre mit den Schwerpunkten der o.g. IAM-Fachdisziplinen: > 25 Mitarbeitende Es können höchstens drei Punkte erreicht werden. Genauere Informationen können dem Teilnahmeantrag entnommen werden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 3,00

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Durch die folgenden Kriterien können zusätzliche Punkte im Teilnahmeantrag erreicht werden. - Umsatz 2.000.000 - 2.500.000 EUR im Mittel insgesamt für die genannte Leistung - Umsatz 2.500.001 - 3.500.000 EUR im Mittel insgesamt für die genannte Leistung - Umsatz > 3.500.000 EUR im Mittel insgesamt für die genannte Leistung Es können höchstens drei Punkte erreicht werden. Genauere Informationen können dem Teilnahmeantrag entnommen werden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 3,00

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Durch die folgenden Kriterien können zusätzliche Punkte im Teilnahmeantrag erreicht werden. Referenz 1: - Das Referenzprojekt wurde bei einem öffentlichen Auftraggeber durchgeführt - Das Projektvolumen des Referenzprojektes (Implementierungsleistung ohne Lizenzkosten) umfasst eine Summe i.H.v. von 350.000 EUR netto oder mehr. - Die im Referenzprojekt eingesetzte Software kann von 1000 Nutzer*innen oder mehr gleichzeitig störungsfrei und performant verwendet werden. - Über die im Referenzprojekt eingesetzte Software werden pro Jahr durch den Auftraggeber 12.000 Identitäten oder mehr verwaltet. - Über die im Referenzprojekt eingesetzte Software werden durch den Auftraggeber 500 Geschäftsprofile (Business Roles) oder mehr verwaltet. - Das Referenzprojekt nutzt das Personalwirtschaftssystem SAP HCM via einem Standard-Konnektor als Quellsystem zum IAM des Referenzprojektes. Textbasierte Import-Schnittstellen gelten für die Auftraggeberin nicht als Standard-Konnektor. Es können höchstens 6 Punkte erreicht werden. Genaueres ist den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 6,00

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Durch die folgenden Kriterien können zusätzliche Punkte im Teilnahmeantrag erreicht werden. Referenz 2 & 3: -Das Projekt wurde in den letzten 5 Jahren erfolgreich implementiert und abgeschlossen und ist seit mindestens einem Jahr

erfolgreich im produktiven Betrieb. Es bestand ein Service-/Supportvertrag. - Der Einsatz der Software erfolgt on-premises. - Das Referenzprojekt wurde bei einem öffentlichen Auftraggeber durchgeführt. - Das Projektvolumen des Referenzprojektes (Implementierungsleistung ohne Lizenzkosten) umfasst eine Summe i.H.v. von 350.000 EUR netto oder mehr - Die im Referenzprojekt eingesetzte Software kann von 1000 Nutzer*innen oder mehr gleichzeitig störungsfrei und performant verwendet werden über die im Referenzprojekt eingesetzte Software werden pro Jahr durch den Auftraggeber 12.000 Identitäten oder mehr verwaltet - Über die im Referenzprojekt eingesetzte Software werden pro Jahr durch den Auftraggeber 12.000 Identitäten oder mehr verwaltet. - Über die im Referenzprojekt eingesetzte Software werden durch den Auftraggeber 500 Geschäftsprofile (Business Roles) oder mehr verwaltet. - Das Referenzprojekt nutzt das Personalwirtschaftssystem SAP HCM via einem Standard-Konnektor als Quellsystem zum IAM des Referenzprojektes. Textbasierte Import-Schnittstellen gelten für die Auftraggeberin nicht als Standard-Konnektor. Es können höchstens 16 Punkte erreicht werden. Genaueres kann dem Teilnahmeantrag entnommen werden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 16,00

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Angaben zur Eintragung in das Berufs- bzw. Handelsregister

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Steuerliche Unbedenklichkeitsbescheinigung des zuständigen Finanzamtes über abgeführte Steuern (nicht älter als 6 Monate)

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis eines angemessenen Sicherheitsniveaus, insbesondere: - durch eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 oder - ISO/IEC 27001 auf Basis IT-Grundschutz oder - durch einen dokumentierten und etablierten Prozess zur sicheren Softwareentwicklung (Secure Development Lifecycle) oder - einen gleichwertigen Nachweis.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Die Wertung erfolgt zu 40 % anhand des Preises.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Die Wertung erfolgt zu 60 % anhand der Qualität
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYYFDQ1R/documents>
Canale di comunicazione ad hoc:
URL: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYYFDQ1R>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 13/11/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYYFDQ1R>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 26/10/2026 20:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Der öffentliche Auftraggeber kann den Bewerber oder Bieter gem. § 56 Abs. 2 Vergabeverordnung unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Die Unterlagen sind vom Bewerber oder Bieter gem. § 56 Abs. 4 Vergabeverordnung nach Aufforderung durch den öffentlichen Auftraggeber innerhalb einer von diesem festzulegenden angemessenen, nach dem Kalender bestimmten Frist vorzulegen.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Die Vergabestelle behält sich vor, die abgegebenen Angaben und Erklärungen hinsichtlich der Eignung zu überprüfen. Hierzu verlangt sie vom Bieter die Vorlage entsprechender Bescheinigungen (z.B. von Handwerkskammer, Industrie- und Handelskammer, Finanzamt, Krankenkasse). Kopien der verlangten Bescheinigungen sind zugelassen. Dieses gilt auch, wenn das Original den Vermerk "Nur im Original oder als beglaubigte Kopie" trägt. Präqualifizierte Unternehmen können anstelle der verlangten Unterlagen und Angaben den Namen und das Ordnungsmerkmal angeben, unter der sie bei einer Präqualifizierungsstelle eingetragen sind.
Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Vergabekammer bei der Bezirksregierung Münster

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer bei der Bezirksregierung Münster

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 Gesetz gegen

Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) muss ein Nachprüfungsantrag spätestens 15

Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu

wollen, bei der angegebenen Vergabekammer eingereicht werden. Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig, wenn der Antrag erst nach Zuschlagserteilung zugestellt wird (§168 GWB).

Die Zuschlagserteilung ist möglich zehn Kalendertage nach Absendung der Information über die Vergabeentscheidung per Fax oder E-Mail und 15 Kalendertage nach Absendung der

Information über die Vergabeentscheidung per Post, wobei die Frist jeweils unabhängig vom

Zugang der Information beim betroffenen Bewerber oder Bieter am Tag nach Absendung der

Information beginnt (§ 134 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsverfahrens setzt ferner

voraus, dass erkannte Vergabeverstöße innerhalb der in § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB genannten

Fristen gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurden.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: Vergabe und Beschaffungszentrum Dortmund

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Vergabekammer bei der Bezirksregierung Münster

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Vergabe und Beschaffungszentrum

Dortmund

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Vergabe und Beschaffungszentrum Dortmund

Numero di registrazione: DE124643894

Indirizzo postale: Viktoriastraße 15

Località: Dortmund

Codice postale: 44135

Suddivisione del paese (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Paese: Germania

Referente: Frau Volks

E-mail: evolks@stadtdo.de

Telefono: +492315019736

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer bei der Bezirksregierung Münster

Numero di registrazione: DE 164 242 157
Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9
Località: Münster
Codice postale: 48147
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefono: +492514111691

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b864f9ef-eaf3-4078-9356-2bd5e2fcd1c5 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 22/09/2026 13:28:39 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 656932-2026
Numero dell'edizione della GU S: 184/2026
Data di pubblicazione: 23/09/2026