

657592-2026 - Gara

Portogallo – Servizi di back-up informatico – Serviços de Segurança de Informação, SOC e Ethical Hacking para o Município de Lisboa

OJ S 185/2026 24/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Município de Lisboa

E-mail: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Serviços de Segurança de Informação, SOC e Ethical Hacking para o Município de Lisboa

Descrizione: Serviços de Segurança de Informação, SOC e Ethical Hacking para o Município de Lisboa

Identificativo della procedura: 7c7fad87-0579-4c6f-b05e-e2f3fcaec4b3

Identificativo interno: 43/CPI/DA/DCP/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Peças do Procedimento

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 950 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Aquisição de Serviços de Apoio Técnico ao Responsável de Segurança da Informação do Município de Lisboa

Descrizione: Aquisição de Serviços de Apoio Técnico ao Responsável de Segurança da Informação do Município de Lisboa

Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 340 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Contribui para Condição Digna de Trabalho, Acessibilidade, Circularidade e Energia - Redução do Consumo de energia e Eficiência energética

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Contribui para Condição Digna de Trabalho, Acessibilidade, Circularidade e Energia - Redução do Consumo de energia e Eficiência energética

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare, La mitigazione dei cambiamenti climatici

Appalti verdi: criteri: Altri criteri degli appalti pubblici verdi

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Accessibilità per tutti, Condizioni di lavoro eque

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preço

Descrizione: Preço

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: portoghese

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDYyNg

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acingov.pt>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: portoghese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: De acordo com as Peças do Procedimento

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: De acordo com as Peças do Procedimento

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Município de Lisboa

Informazioni sui termini per il riesame: 5 dias

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Aquisição de serviços de Implementação e Gestão de SOC (SOC as a Service) para o Município de Lisboa

Descrizione: Aquisição de serviços de Implementação e Gestão de SOC (SOC as a Service) para o Município de Lisboa
Identificativo interno: LOT-0002

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Contribui para Condição Digna de Trabalho, Acessibilidade, Circularidade e Energia - Redução do Consumo de energia e Eficiência energética

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Contribui para Condição Digna de Trabalho, Acessibilidade, Circularidade e Energia - Redução do Consumo de energia e Eficiência energética

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare, La mitigazione dei cambiamenti climatici

Appalti verdi: criteri: Altri criteri degli appalti pubblici verdi

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Accessibilità per tutti, Condizioni di lavoro eque

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preço

Descrizione: Preço

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: portoghese

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDYyNg

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acingov.pt>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: portoghese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: De acordo com as Peças do Procedimento Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: De acordo com as Peças do Procedimento

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Município de Lisboa

Informazioni sui termini per il riesame: 5 dias

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Aquisição de serviços de Testes de intrusão e Ethical Hacking para o Município de Lisboa

Descrizione: Aquisição de serviços de Testes de intrusão e Ethical Hacking para o Município de Lisboa

Identificativo interno: LOT-0003

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 210 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Contribui para Condição Digna de Trabalho, Acessibilidade, Circularidade e Energia - Redução do Consumo de energia e Eficiência energética

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguitamento di obiettivi sociali

Descrizione: Contribui para Condição Digna de Trabalho, Acessibilidade, Circularidade e Energia - Redução do Consumo de energia e Eficiência energética

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare, La mitigazione dei cambiamenti climatici

Appalti verdi: criteri: Altri criteri degli appalti pubblici verdi

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Accessibilità per tutti, Condizioni di lavoro eque

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preço

Descrizione: Preço

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: portoghese

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDYyNg

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acingov.pt>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: portoghese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: De acordo com as Peças do Procedimento

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: De acordo com as Peças do Procedimento

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Município de Lisboa

Informazioni sui termini per il riesame: 5 dias

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Município de Lisboa

Numero di registrazione: 500051070

Servizio: Departamento de Sistemas de Informação

Indirizzo postale: Edifício do Campo Grande, n.º 25, 1.º, Bloco B

Località: Lisboa

Codice postale: 1749-099

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

Referente: Departamento de Sistemas de Informação

E-mail: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Telefono: 217988000

Fax: 217988000

Indirizzo internet: <http://www.lisboa.pt>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.acingov.pt>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numero di registrazione: 500792887

Servizio: Unidade do Diário da República

Indirizzo postale: Avenida António José de Almeida

Località: Lisboa

Codice postale: 1000-042

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

Referente: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefono: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Indirizzo internet: <https://diariodarepublica.pt>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f0189c41-cc11-45e2-b8b2-02db8d40d506 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/09/2026 11:17:48 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: portoghese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 657592-2026

Numero dell'edizione della GU S: 185/2026

Data di pubblicazione: 24/09/2026