

660322-2026 - Gara

Italia – Servizi di assistenza informatica e di supporto – SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

OJ S 185/2026 24/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

E-mail: gestione.appalti@maggioli.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

Descrizione: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

Identificativo della procedura: 58dfc0e5-2965-4b72-9100-4643517842cb

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA (RM)

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 381 668,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Delibera del Consiglio di Amministrazione Prot. SCA/LC/2026/535 /P/C del 17.9.2026. Il Responsabile del Progetto per l'affidamento è Ambra Pignatelli. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto (Piattaforma) accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla Procedura. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 30.10.2026 ore 23:59, utilizzando l'area Comunicazioni riservate al Concorrente, presente nell'area di dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla

Piattaforma nell'area Comunicazioni della Stazione Appaltante. Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023; (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara. Il ricorso al subappalto è ammesso alle condizioni e nei limiti previsti dal Disciplinare di Gara. L'appalto non è suddiviso in lotti, in ragione delle preminenti esigenze connesse alla particolare tipologia del servizio, avente ad oggetto la gestione e manutenzione di una infrastruttura complessa costituita da componenti hardware e software strettamente interconnessa sia dal punto di vista tecnico sia da quello funzionale e che richiede un monitoraggio continuo con competenze trasversali e attività coordinate su tutte le tecnologie impiegate, al fine di garantire la corretta continuità dei servizi e sistemi IT. L'articolazione in un unico lotto è altresì coerente con la circostanza che l'organizzazione dei processi di cybersecurity incident management, vulnerability management e di threat intelligence sono insieme omogenei di azioni volte a garantire la sicurezza dell'azienda e la contemporanea riduzione del rischio informatico complessivo. Le offerte tecniche ed economiche saranno esaminate prima della verifica della idoneità degli offerenti, secondo quanto previsto dall'art. 107, comma 3 del Codice. Lo schema di Contratto allegato contiene una clausola di revisione prezzi. Il disciplinare indica le modalità con cui i raggruppamenti di operatori economici ottemperano ai requisiti in materia di capacità economica e finanziaria o di capacità tecniche e professionali. Per la sottoscrizione del Contratto l'appaltatore costituisce una garanzia, denominata garanzia definitiva. Il disciplinare indica le prestazioni che dovranno essere eseguite dall'aggiudicatario, sia in caso di avvalimento che di subappalto, nonché le prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto che, pur subappaltabili, non possono formare oggetto di ulteriore subappalto. Nei casi di cui all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023, il nuovo affidamento avvenga alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato. Si rinvia al Disciplinare di gara e documenti allegati o ivi richiamati per tutto quanto concerne la presente procedura, intendendosi il contenuto ivi integralmente richiamato.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

Descrizione: SERVIZI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI INFORMATIVI IT E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI SERVER E STORAGE - SOC

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA (RM)

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 37 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 381 668,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Il concorrente deve aver correttamente eseguito negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della presente procedura, servizi di gestione e monitoraggio dei servizi informativi IT e manutenzione degli apparati server e storage (SOC) analoghi a quelli oggetto della presente procedura che abbiano interessato complessivamente almeno n. 1.000 sistemi elaborativi fisici o virtuali, per un importo complessivo non inferiore ad Euro 5.000.000 (Euro cinquemilioni/00) I.V.A. esclusa. Il requisito potrà essere soddisfatto anche mediante la regolare esecuzione di più contratti,, ciascuno dei quali di importo almeno pari a 1.000.000 (Euro un milione/00) I.V.A. esclusa).

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Punteggio Tecnico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Categoria del criterio di aggiudicazione soglia: Punteggio minimo

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Punteggio economico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G48555>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G48555>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/11/2026 10:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/TEI/INT

Numero di registrazione: 06382641006

Indirizzo postale: Via Alessandro Severo n. 246

Località: ROMA (RM)

Codice postale: 00145

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: gestione.appalti@maggioli.it

Telefono: 800938362

Indirizzo internet: <https://www.rai.it>

Profilo del committente: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Numero di registrazione: 93196440874

Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189

Località: ROMA (RM)

Codice postale: 100

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 6328721

Fax: 632872315

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e4666ab1-afd2-479f-9ef1-2013922b86e7 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/09/2026 10:12:20 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 660322-2026

Numero dell'edizione della GU S: 185/2026

Data di pubblicazione: 24/09/2026