

660371-2026 - Gara

Cechia – Servizi di assistenza software – Zajištění licencí, podpory výrobce a provozní podpory technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP

OJ S 186/2026 25/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

E-mail: infvz@praha.eu

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zajištění licencí, podpory výrobce a provozní podpory technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP

Descrizione: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky je obnova a rozšíření bezpečnostní technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP, včetně zajištění provozu tohoto systému pro oba subjekty. Součástí provozní podpory pro MHMP je i provoz technologie PacketBroker. Technologie Fidelis Elevate je klíčovým bezpečnostním prvkem MHMP, který zajišťuje detekci kybernetických událostí, jejich vyšetřování, mitigaci a remediaci. V současnosti provozuje MHMP technologii Fidelis Elevate v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit - zajišťuje hloubkovou analýzu síťového provozu na L2 - L7 vrstvách s retencí 90 dní; o Fidelis Elevate Endpoint - analyzuje chování koncových bodů (5 300). Předmětem realizace této veřejné zakázky je tedy pro MHMP: a) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Network (1 Gbit /retence 90 dní) na období 36 měsíců; b) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Endpoint (5 300 koncových bodů) na období 36 měsíců; c) perpetuální licence Fidelis Elevate Network 1Gbit s retencí 90 dní, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) perpetuální licence Fidelis Elevate Deception pro ochranu 501 IP adres, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; e) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis a PacketBroker na období 36 měsíců; f) rozvojové práce v rozsahu 150 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; g) exitové služby v rozsahu 10 ČD. Předmětem realizace této veřejné zakázky je pro MPP: a) dodávka Fidelis Appliance XA4 (HW) – 2 ks; b) dodávka Fidelis Network Sensor (HW) – 1 Gbit; c) související licence v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit (retence 60 dní) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Endpoint (1 400 koncových bodů) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Deception – 501 IP adres vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis na období 36 měsíců; e) rozvojové práce v rozsahu 100 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; f) exitové služby v rozsahu 5 ČD. Realizace zakázky zajistí provoz klíčových nástrojů kybernetické bezpečnosti MHMP a MPP, ochranu a detekci moderních APT (Advanced Persistent Threat) hrozeb a provoz klíčových nástrojů pro vyšetřování kybernetických událostí a incidentů, reakci na kybernetické incidenty, včetně mitigace dopadů a případné remediace. Implementace a provoz uvedeného nástroje bude realizována plně v souladu požadavky zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické

bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů („ZoKB“), souvisejících vyhlášek č. 408 – č. 412 /2025 Sb. („VoKB“) a nařízeními a metodickými pokyny NÚKIB.

Identificativo della procedura: b1e54d0c-a93a-455b-8698-1b93569a48f9

Identificativo interno: 172/26/OIC

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 30210000

Macchine per l'elaborazione di dati (hardware), 48800000 Sistemi e server di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 47 671 945,00 CZK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Diritto transfrontaliero applicabile: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Zajištění licencí, podpory výrobce a provozní podpory technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP

Descrizione: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky je obnova a rozšíření bezpečnostní technologie Fidelis v ICT prostředí MHMP a MPP, včetně zajištění provozu tohoto systému pro oba subjekty. Součástí provozní podpory pro MHMP je i provoz technologie PacketBroker.

Technologie Fidelis Elevate je klíčovým bezpečnostním prvkem MHMP, který zajišťuje detekci kybernetických událostí, jejich vyšetřování, mitigaci a remediaci. V současnosti provozuje MHMP technologii Fidelis Elevate v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit - zajišťuje hloubkovou analýzu síťového provozu na L2 - L7 vrstvách s retencí 90 dní; o Fidelis Elevate Endpoint - analyzuje chování koncových bodů (5 300). Předmětem realizace této veřejné zakázky je tedy pro MHMP: a) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Network (1 Gbit /retence 90 dní) na období 36 měsíců; b) zajištění podpory výrobce pro Fidelis Elevate Endpoint (5 300 koncových bodů) na období 36 měsíců; c) perpetuální licence Fidelis Elevate Network 1Gbit s retencí 90 dní, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) perpetuální licence Fidelis Elevate Deception pro ochranu 501 IP adres, vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; e) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis a PacketBroker na období 36 měsíců; f) rozvojové práce v rozsahu 150 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; g) exitové služby v rozsahu 10 ČD. Předmětem realizace této veřejné

zakázky je pro MPP: a) dodávka Fidelis Appliance XA4 (HW) – 2 ks; b) dodávka Fidelis Network Senzor (HW) – 1 Gbit; c) související licence v rozsahu: o Fidelis Elevate Network 1Gbit (retence 60 dní) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Endpoint (1 400 koncových bodů) vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; o Fidelis Elevate Deception – 501 IP adres vč. podpory výrobce na období 36 měsíců; d) zajištění provozní podpory systému dle Katalogových listů pro technologii Fidelis na období 36 měsíců; e) rozvojové práce v rozsahu 100 člověkodní (ČD) po dobu trvání Smlouvy; f) exitové služby v rozsahu 5 ČD. Realizace zakázky zajistí provoz klíčových nástrojů kybernetické bezpečnosti MHMP a MPP, ochranu a detekci moderních APT (Advanced Persistent Threat) hrozeb a provoz klíčových nástrojů pro vyšetřování kybernetických událostí a incidentů, reakci na kybernetické incidenty, včetně mitigace dopadů a případné remediace. Implementace a provoz uvedeného nástroje bude realizována plně v souladu požadavky zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů („ZoKB“), souvisejících vyhlášek č. 408 – č. 412 /2025 Sb. („VoKB“) a nařízeními a metodickými pokyny NÚKIB.

Identificativo interno: 172/26/OIC

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 30210000 Macchine per l'elaborazione di dati (hardware), 48800000 Sistemi e server di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 30/11/2026

Durata: 40 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 47 671 945,00 CZK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 509665-2026

Identificativo della parte dell'avviso precedente: 509665-2026

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak • využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; • tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely

nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku; • předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit; • předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady;

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La prevenzione e la riduzione dell'inquinamento

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: nabídková cena

Descrizione: V rámci kritéria hodnocení Nabídková cena bude hodnocena celková nabídková cena v Kč bez DPH

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalita realizačního týmu

Descrizione: Předmětem hodnocení nabídek v rámci dílčího kritéria hodnocení Kvalita realizačního týmu bude míra naplnění parametrů zkušeností relevantních pro plnění veřejné zakázky u členů realizačního týmu dodavatele na vybraných klíčových pozicích.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Protezione di informazioni particolarmente sensibili

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente:

<https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/912833>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/912833>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ceco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 0 Giorno

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informazioni sui termini per il riesame: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese

uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Numero di registrazione: 00064581

Indirizzo postale: Mariánské náměstí 2

Località: Praha

Codice postale: 11000

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

E-mail: infvz@praha.eu

Telefono: +420 236001111

Profilo del committente: <https://www.tenderarena.cz/profily/HlavniMestoPraha>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Numero di registrazione: 65349423

Indirizzo postale: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Località: Brno

Codice postale: 60200

Suddivisione del paese (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Paese: Cechia

E-mail: posta@uohs.cz

Telefono: +420 542167111

Indirizzo internet: <https://uohs.gov.cz>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

617782-2026

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Descrizione delle modifiche: Prodloužení lhůty pro podání nabídek v souvislosti s vysvětlení ZD č. 1 uveřejněném na profilu zadavatele.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f6b4d1c1-3753-4ad0-a549-05ac0b9bc0cf - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/09/2026 14:20:29 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ceco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 660371-2026

Numero dell'edizione della GU S: 186/2026

Data di pubblicazione: 25/09/2026