

66064-2026 - Gara

Svezia – Servizi di assistenza informatica – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Solna stad

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Service Desk

Descrizione: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificativo della procedura: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Identificativo interno: KS/2025:325

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Stadshusgången 2

Località: Solna

Codice postale: 17186

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Service Desk

Descrizione: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificativo interno: KS/2025:325

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Stadshusgången 2

Località: Solna

Codice postale: 17186

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Se upphandlingsdokument

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Appalti verdi: criteri: Altri criteri degli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsdokument.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Solna stad

Numero di registrazione: 2120000183

Servizio: Upphandling

Indirizzo postale: Stadshusgången 2

Località: SOLNA

Codice postale: 17186

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

Referente: Hanna Sandström

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Telefono: 08-746 10 00

Indirizzo internet: <http://www.solna.se>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten

Numero di registrazione: 202100-2742

Località: Stockholm

Codice postale: 115 76

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefono: 08-561 680 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 66064-2026

Numero dell'edizione della GU S: 20/2026

Data di pubblicazione: 29/01/2026