

661939-2026 - Gara

Italia – Servizi di operatore telefonico – CUP

OJ S 186/2026 25/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: A.S.L. CASERTA

E-mail: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: CUP

Descrizione: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Identificativo della procedura: 9696d20f-9e54-44f1-837f-0a0ea4fa2ee9

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Caserta (ITF31)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: Informazioni supplementari

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 562 800,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Descrizione: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Caserta (ITF31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 690 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 562 800,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Descrizione del criterio di selezione: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Misure di gestione ambientale

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Misure per garantire la qualità

Criterio: Gestione della catena di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Descrizione del criterio di selezione: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su servizi specifici

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su forniture specifiche

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su lavori specifici

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Numero di personale dirigenziale

Descrizione del criterio di selezione: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato generale annuo

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato specifico annuo

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4768706>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://siaps.soresa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Prestazioni

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Campania – Napoli

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi capitolato

Prestatore di servizi in materia di appalti: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: A.S.L. CASERTA

Numero di registrazione: 03519500619

Località: Caserta

Codice postale: 81100

Suddivisione del paese (NUTS): Caserta (ITF31)

Paese: Italia

Referente: Marisa Di Sano

E-mail: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Telefono: 0823445123

Fax: 0823324099

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Campania – Napoli

Numero di registrazione: 94028990631

Località: Napoli

Codice postale: 80126

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

Referente: TAR Campania – Napoli

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 0817817111

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numero di registrazione: 97584460584

Località: Roma

Codice postale: 00187

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)

Paese: Italia

Referente: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefono: 06367231

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 417c0c57-a59e-4b0f-b435-38b33163515b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/09/2026 08:55:48 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 661939-2026

Numero dell'edizione della GU S: 186/2026

Data di pubblicazione: 25/09/2026