

662250-2026 - Gara

Polonia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Wsparcie techniczne producenta dla serwerów Dell

OJ S 186/2026 25/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Wsparcie techniczne producenta dla serwerów Dell

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia w zakresie Części I jest zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia dla urządzeń, zgodnie z datami zakończenia dotychczasowego okresu wsparcia tj.: 1.1. od 12.10.2026r. do 10.08.2027r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 1-4; 1.2. od 22.12.2026 r. do 9.11.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 5-23; 1.3. od 1.01.2027 r. do 8.12.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 24-28; 1.4. od 1.01.2027 r. do 13.12.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 29-32; 1.5. od 1.01.2027 r. do 19.11.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 33-34; 1.6. od 18.01.2027 r. do 5.12.2027 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji pkt Urządzeń 35-38. 1.2. Szczegółowy zakres wsparcia dla urządzeń, o którym mowa w pkt 1, oraz sposób jego zapewnienia zostały opisane w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2a do SWZ. 1.3. Przedmiotem zamówienia w zakresie Części II jest zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia producenta dla urządzenia, o którym mowa w pkt 39 definicji Urządzeń, na okres od 14.01.2027 r. do 6.01.2028 r. 1.4. Szczegółowy zakres wsparcia dla urządzenia, o którym mowa w pkt 1.3, oraz sposób jego zapewnienia zostały opisane w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2b do SWZ.

Identificativo della procedura: 19267491-9d3d-4952-bb42-955aa91ccabc

Identificativo interno: DZA-DZAZP.2610.42.2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Działając zgodnie z art. 138 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający skraca termin na składanie ofert do 15 dni. Na wstępie należy wskazać, że skrócenie czasu składania ofert nie spowoduje, zdaniem Zamawiającego, ograniczenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu. Zgodnie z art. 138 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert krótszych niż termin określony w ust. 1, nie krótszy jednak niż 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, w następujących przypadkach: 1) opublikowania wstępnego ogłoszenia informacyjnego, o którym mowa w art. 89, o ile zawierało ono wszystkie informacje wymagane dla ogłoszenia o zamówieniu, w zakresie, w jakim były one dostępne w chwili

publikacji wstępnego ogłoszenia informacyjnego, które zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej lub zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego na co najmniej 35 dni i nie więcej niż 12 miesięcy przed dniem przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej; 2) jeśli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione. W świetle powyższych przepisów Zamawiający uprawniony jest zastosować art. 138 ust. 2 ustawy Pzp w przeprowadzeniu postępowania przetargowego i skrócić termin składania ofert do 15 dni. Pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert wynika z konieczności zmiętygowania ryzyka potencjalnego braku ciągłości świadczenia usługi stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia. Pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert wynika z konieczności posiadania wsparcia technicznego producenta dla posiadanych serwerów, które dla części z nich wygasa 11.10.2026 r. Brak wsparcia producenta w przypadku awarii lub pojawienia się podatności bezpieczeństwa w oprogramowaniu firmware tych serwerów oznaczałoby brak możliwości naprawy lub usunięcia ewentualnych podatności bezpieczeństwa co mogłoby stanowić zagrożenie bezpieczeństwa, a w skrajnym przypadku ciągłości działania dla Zamawiającego. Zamawiający przeprowadził w zakresie przedmiotu zamówienia postępowanie przetargowe nr DZA-DZAZPP.2610.27.2026, które zostało unieważnione z uwagi na brak ofert 26.08.2026 r. Jednocześnie doszło ogłoszenia przez producenta dat zakończenia wsparcia dla posiadanych przez Zamawiającego serwerów, co spowodowało konieczność ponownego oszacowania wartości zamówienia. Żadnej z ww. okoliczności Zamawiający przy dochowaniu należytej staranności nie mógł przewidzieć. Należy także zauważyć, że przepis art. 138 ust. 2 stanowi swoistą transpozycję przepisu art. 43 ust. 2b pkt 2 ustawy w Pzp w jej poprzednim brzmieniu i analogicznie nie jest uzależniona skrócenia terminu składania ofert od tego czy pilna potrzeba wynikała z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a także od tego czy zaistnienie pilnej potrzeby można było wcześniej przewidzieć. Przesłanki z art. 138 ust. 2 ustawy Pzp nie są restrykcyjne, co jest uzasadnione tym, że zastosowanie tego przepisu służy jedynie skróceniu terminów w przetargu, a nie udzieleniu zamówienia w trybie niekonkurencyjnym. Jak wskazano w uzasadnieniu projektu ustawy z dnia 22 czerwca 2016 r. o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw, na mocy której w art. 43 dodano ust. 2b (którego transpozycję jak wskazano wcześniej stanowi art. 138 ust. 2 ustawy Pzp, „Procedura przyspieszona została przewidziana m.in. na potrzeby sytuacji wynikających ze zwykłych błędów ludzkich, jak np. zamówienie dla szpitala, które musi być zrealizowane w określonym terminie (np. dostawa określonego sprzętu czy leków), w którym zamawiający nie dopilnował, aby opublikować ogłoszenie o zamówieniu w terminie umożliwiającym uwzględnienie minimalnych terminów składania ofert” (druk sejmowy nr 366).

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Frode: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Wsparcie techniczne producenta dla serwerów Dell

Descrizione: 1.1. Przedmiotem zamówienia w zakresie Części I jest zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia dla urządzeń, zgodnie z datami zakończenia dotychczasowego okresu wsparcia tj.: 1.1. od 12.10.2026r. do 10.08.2027r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 1-4; 1.2. od 22.12.2026 r. do 9.11.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 5-23; 1.3. od 1.01.2027 r. do 8.12.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 24-28; 1.4. od 1.01.2027 r. do 13.12.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 29-32; 1.5. od 1.01.2027 r. do 19.11.2028 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji Urządzeń pkt 33-34; 1.6. od 18.01.2027 r. do 5.12.2027 r. – dla urządzeń wymienionych w definicji pkt Urządzeń 35-38. 1.2. Szczegółowy zakres wsparcia dla urządzeń, o którym mowa w pkt 1, oraz sposób jego zapewnienia zostały opisane w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2a do SWZ.

Identificativo interno: DZA-DZAZZP.2610.42.2026 cz.I

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Piękna 20

Località: Warszawa

Codice postale: 00-549

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 12/10/2026

Data di fine durata: 13/12/2028

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena-100

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5.

Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione che tratta le offerte: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Wsparcie techniczne producenta dla serwerów Dell

Descrizione: 1.1. Przedmiotem zamówienia w zakresie Części II jest zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia producenta dla urządzenia, o którym mowa w pkt 39 definicji Urządzeń, na okres od 14.01.2027 r. do 6.01.2028 r. 1.2. Szczegółowy zakres wsparcia dla urządzenia, o którym mowa w pkt 1.1, oraz sposób jego zapewnienia zostały opisane w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2b do SWZ.

Identificativo interno: DZA-DZAZZP.2610.42.2026 cz. II

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Piękna 20

Località: Warszawa

Codice postale: 00-549

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 14/01/2027

Data di fine durata: 06/01/2028

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena-100

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione che tratta le offerte: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Numero di registrazione: 7010902185

Servizio: Departament Zakupów

Indirizzo postale: Piękna 20

Località: Warszawa

Codice postale: 00-549

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Telefono: 48 22 262 5777

Indirizzo internet: www.knf.gov.pl

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza
Numero di registrazione: 5262239325
Indirizzo postale: Postępu 17a
Località: Warszawa
Codice postale: 02-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefono: 48 22 4587840
Indirizzo internet: www.uzp.gov.pl

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 03f2432e-8420-4174-b49a-31315eb5d683 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 24/09/2026 11:30:29 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 662250-2026
Numero dell'edizione della GU S: 186/2026
Data di pubblicazione: 25/09/2026