

662587-2026 - Gara

Austria – Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi – TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

OJ S 186/2026 25/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: TSG Tourismus Salzburg GmbH

E-mail: tourist@salzburg.info

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

Descrizione: Vergeben wird eine Rahmenvereinbarung mit mehreren Unternehmen zur Beratung der TSG Tourismus Salzburg GmbH zur Konzeption und Weiterentwicklung des touristischen Wegeleitkonzepts (Los 1), Beratung bei Konzeption und Umsetzung der Salzburg Local Card (Los 2) und der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card (Los 3).

Identificativo della procedura: 4ce67ed7-1fb3-4f8d-8556-fae06ebf3128

Identificativo interno: TSG 26-1

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63513000 Servizi di informazione turistica, 72266000 Servizi di consulenza di software

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 110 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 440 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-6067

Titolo: Beratung bei Konzeption und Umsetzung des touristischen Wegeleitkonzepts

Descrizione: Die Stadt Salzburg verfügt über ein bestehendes Besucherleitsystem zur Orientierung von Gästen entlang zentraler Einfallsrouten und zu touristisch relevanten Einrichtungen. Ziel ist die Entwicklung eines modernen touristischen Besucherleitsystems, das Gästen eine intuitive Orientierung ermöglicht, Besucherströme gezielt lenkt und touristische Angebote auch außerhalb der historischen Altstadt stärker sichtbar macht. Dabei sollen insbesondere die Stadtteile Nonntal, Schallmoos, Elisabeth-Vorstadt und Lehen berücksichtigt werden. Das Konzept soll darüber hinaus so entwickelt werden, dass eine schrittweise Erweiterung auf weitere Stadtteile möglich ist und digitale Ergänzungen beinhaltet.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63513000 Servizi di informazione turistica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72222200 Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 71410000 Servizi di urbanistica, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Paese: Austria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/03/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Lotto: LOT-3751

Titolo: Beratung zur Konzeption und Umsetzung zur Salzburg Local Card

Descrizione: Gegenstand der Leistungen ist die Beratung zur Entwicklung eines strategischen Konzepts für eine Salzburg Local Card. Ziel ist die Erarbeitung eines belastbaren Entscheidungsmodells, anhand dessen beurteilt werden kann, ob und in welcher Form eine Local Card wirtschaftlich, organisatorisch und strategisch sinnvoll eingeführt werden kann. Dabei sollen insbesondere mögliche Geschäfts-, Leistungs-, Partner- und Betreibermodelle sowie die wirtschaftliche Tragfähigkeit und organisatorische Umsetzbarkeit untersucht und bewertet werden.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72266000 Servizi di consulenza di software, 71621000 Servizi di analisi o consulenza tecnica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Paese: Austria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/03/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Lotto: LOT-0781

Titolo: Beratung der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card

Descrizione: Ausgangspunkt ist ein bestehendes Konzept zur Weiterentwicklung der Salzburg Card einschließlich einer mobilen Salzburg Card App. Im Rahmen der Beratung sind insbesondere das bestehende Konzept zur Erweiterung der digitalen Card und die daraus resultierenden Anforderungen an das Projekt, deren wirtschaftliche und technische

Umsetzbarkeit sowie mögliche Lösungsvarianten zu analysieren und zu bewerten und daraus entsprechende Handlungsempfehlungen abzuleiten. Dabei sind die bestehende Systemlandschaft sowie die Wirtschaftlichkeit, Wartbarkeit und Zukunftsfähigkeit möglicher Lösungen zu berücksichtigen. Beratung zur technischen und wirtschaftlichen Evaluierung und Konzeption des Vorhabens. Dabei soll insbesondere beurteilt werden, ob und in welcher Form eine Zusammenführung in einer gemeinsamen mobilen Anwendung oder einer modularen Gesamtarchitektur zweckmäßig ist.

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72266000 Servizi di consulenza di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi, 71621000 Servizi di analisi o consulenza tecnica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Paese: Austria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/03/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: pekar rechtsanwalts gmbh

8. Organizzazioni

8.1. ORG-3462

Nome ufficiale: TSG Tourismus Salzburg GmbH

Numero di registrazione: 9110015819649

Indirizzo postale: Auerspergstraße 6

Località: Salzburg

Codice postale: 5020

Suddivisione del paese (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Paese: Austria

E-mail: tourist@salzburg.info

Telefono: +43 662889870

Indirizzo internet: <https://www.salzburg.info/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-3727

Nome ufficiale: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Numero di registrazione: 9110020126183

Indirizzo postale: Wasserfeldstraße 30

Località: Salzburg

Codice postale: 5020

Suddivisione del paese (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Paese: Austria

E-mail: post@lvwg-salzburg.gv.at

Telefono: +43 66280423918

Indirizzo internet: <https://www.salzburg.gv.at/lvwg/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-8475

Nome ufficiale: pekar rechtsanwalts gmbh

Numero di registrazione: 9110036226242

Indirizzo postale: Aigner Straße 6

Località: 5020

Codice postale: Salzburg

Suddivisione del paese (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Paese: Austria

Referente: RA Mag. Rudolf Pekar

E-mail: office@pekar.legal

Telefono: +43 662269933

Indirizzo internet: <https://pekar.legal>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 831fbeef-ef5f-4e3a-a6d8-8b60f10d192a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/09/2026 15:39:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 662587-2026

Numero dell'edizione della GU S: 186/2026

Data di pubblicazione: 25/09/2026