

662983-2026 - Gara

Francia – Servizi di gestione viaggi – Service Gestion des déplacements des Elus et des membres du CESER de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le cadre de leurs missions institutionnelles

OJ S 186/2026 25/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

E-mail: servicedesmarches@mareregionsud.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Service Gestion des déplacements des Elus et des membres du CESER de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le cadre de leurs missions institutionnelles

Descrizione: Le présent accord-cadre a pour objet des prestations d'agences de voyages pour les déplacements des Elus de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur. La description précise du besoin figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre au sens des articles R. 2162-2 et suivants du Code de la commande publique conclu avec un opérateur économique. L'accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles, il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Les modalités d'émission des bons de commande figurent au CCAP. En application de l'article L 2113-11 du CCP, le choix de ne pas allouer cet accord cadre est justifié par les motifs suivants : 1. L'objet de l'accord-cadre ne permet pas l'identification de prestations distinctes. 2. L'acheteur n'est pas en mesure d'assurer lui-même les missions d'organisation, de pilotage et de coordination. 3. La dévolution en lots séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations. Dans ces conditions, l'allotissement est de nature à rendre techniquement plus complexe et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations, sans apporter d'avantage significatif en matière d'ouverture à la concurrence. L'accord cadre n'est pas à tranches

Identificativo della procedura: 8bfb224b-ec0f-4b40-9034-b9a7ca53a5fc

Identificativo interno: 2026-0829

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63516000 Servizi di gestione viaggi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La date de début des prestations est indiquée à titre indicatif. La communication avec les candidats pendant la durée de la consultation se fera exclusivement de manière électronique. A ce titre, il est demandé aux candidats de renseigner une adresse de courrier électronique consultée régulièrement lors du retrait du dossier de consultation des entreprises sur le profil acheteur. Le candidat effectuera lui-même les éventuelles modifications ou mise à jour d'adresse de courrier électronique, sur le profil d'acheteur Aws, dans sa « fiche entreprise ». 1. Valeur technique (50 %) * Sous-critère 1 : Pertinence des solutions de déplacement proposées et optimisation des déplacements : 15 points. * Sous-critère 2 : Qualité de service, accompagnement des voyageurs et gestion de la relation client : 5 points * Sous-critère 3 : Pertinence de la gestion des perturbations et assistance d'urgence : 8 points * Sous-critère 4 : Organisation, ressources et continuité de service : 7 points * Sous-critère 5 : Qualité et performance de l'outil de réservation en ligne (Sbt) : 15 points 2. Prix (40%) Note de l'offre = (Montant de l'offre moins-disante (total Dqe Ht) / Montant de l'offre à noter (total Dqe Ht)) x 40 3. Valeur environnementale (10 %) * Sous-critère 1 : Priorisation des modes de transport les moins émetteurs : 4 points * Sous-critère 2 : Sensibilisation des voyageurs et services prescripteurs : 3 points * Sous-critère 3 : Reporting et justification des engagements environnementaux : 3 points

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Service Gestion des déplacements des Elus et des membres du CESER de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le cadre de leurs missions institutionnelles

Descrizione: Le présent accord-cadre a pour objet des prestations d'agences de voyages pour les déplacements des Elus de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur. La description précise du besoin figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre au sens des articles R. 2162-2 et suivants du Code de la commande publique conclu avec un opérateur économique. L'accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles, il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Les modalités d'émission des bons de commande figurent au CCAP. En application de l'article L 2113-11 du CCP, le choix de ne pas allouer cet accord cadre est justifié par les motifs suivants : 1. L'objet de l'accord-cadre ne permet pas l'identification de prestations distinctes. 2. L'acheteur n'est pas en mesure d'assurer lui-même les missions d'organisation, de pilotage et de coordination. 3. La dévolution en lots séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations. Dans ces conditions, l'allotissement est de nature à rendre techniquement plus complexe et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations, sans apporter d'avantage significatif en matière d'ouverture à la concurrence. L'accord cadre n'est pas à tranches

Identificativo interno: S-PF-1878343

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63516000 Servizi di gestione viaggi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hôtel de Région

Località: Marseille

Codice postale: 13481

Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/01/2027

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: L'accord cadre est passé pour une durée de 1 an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Justificatif d'immatriculation Atout France ou équivalent conformément à l'article L. 211-18 du Code du tourisme2. Preuve de l'habilitation à émettre les titres de transport via les systèmes de réservation utilisés

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires du domaine d'activité, objet de l'accord cadre, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Liste des principales références réalisées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date, et le destinataire public ou privé

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1878343>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1878343>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/10/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Marseille

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal administratif de Marseille

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: 36801AD5-A8F4-B7FE-C8BCC6420A7AFD2D

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Numero di registrazione: 21129

Indirizzo postale: Hotel de Région 27 Place Jules Guesde

Località: Marseille

Codice postale: 13481
Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Paese: Francia
Referente: MUSELIER Renaud
E-mail: servicedesmarches@mareregionsud.fr
Telefono: 0491575057
Indirizzo internet: <http://www.mareregionsud.fr>
Profilo del committente: <http://achat.mareregionsud.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Marseille
Numero di registrazione: 36801AFA-CBA5-BED4-98413419D9AAD07E
Indirizzo postale: 31 rue jean François Leca
Località: Marseille
Codice postale: 13281
Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-marseille@juradm.fr
Telefono: 0491134813
Fax: 0491811387
Indirizzo internet: <http://marseille.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)
Numero di registrazione: 36801B0C-F802-F3F0-3F00DCD29A16B0A7
Indirizzo postale: Place Félix-Baret Cs 80001
Località: Marseille
Codice postale: 13282
Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Paese: Francia
Referente: Préfecture de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur - Secrétariat général pour les affaires régionales
E-mail: catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr
Telefono: 0484354554
Fax: 0484354460
Indirizzo internet: <https://www.paca.pref.gouv.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Marseille
Numero di registrazione: 36801B22-A3F7-D3AC-5F687E28124F9781
Indirizzo postale: 31 Rue Jean François Leca
Località: Marseille
Codice postale: 13281
Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-marseille@juradm.fr

Telefono: 0491134813

Fax: 0491811387

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ee451e20-77a7-42b3-a198-dddbf38e2567 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/09/2026 09:10:05 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 662983-2026

Numero dell'edizione della GU S: 186/2026

Data di pubblicazione: 25/09/2026