

665475-2026 - Gara

Italia – Servizi di ricerche di mercato – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 187/2026 28/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Trenitalia S.p.A.

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Descrizione: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identificativo della procedura: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Identificativo interno: ID APPALTO 67329

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: roma

Codice postale: 00161

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Descrizione: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Identificativo interno: ID APPALTO 67329

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: roma

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: id appalto 67329

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Si rinvia al Disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Accordo finanziario: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tar Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Trenitalia S.p.A.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Trenitalia S.p.A.

Numero di registrazione: 05403151003

Località: Roma

Codice postale: 00161

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefono: 064410

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tar Lazio

Numero di registrazione: 80195990587

Località: roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 688b07d9-dbf4-4929-b292-37c669a55625-01

Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni

Descrizione: Relativamente al paragrafo “X.1 Criterio di aggiudicazione” del disciplinare di gara, con riferimento specifico al criterio di valutazione “C2. Presentazione dei risultati in una dashboard” della griglia di valutazione, la ripartizione dei punteggi del criterio C2 deve intendersi integralmente sostituita come segue: • Completezza dei contenuti e adeguatezza ai fini analitici. Presenza dei KPI attesi, delle variabili rilevanti e delle funzionalità di segmentazione, filtro e confronto dei dati, coprendo tutte le dimensioni di analisi previste dal progetto: 6 punti • Chiarezza e leggibilità. Immediatezza nella comprensione dei principali KPI e insight, gerarchia visiva chiara e utilizzo coerente delle rappresentazioni grafiche: 6 punti • Facilità di utilizzo e navigazione. Intuitività di utilizzo, semplicità di accesso ai diversi livelli di dettaglio e fluidità complessiva della navigazione: 4 punti • Qualità grafica e coerenza visuale. Professionalità del layout, coerenza cromatica e qualità complessiva della rappresentazione visuale: 3 punti • Valore aggiunto e innovazione: funzionalità per analisi avanzate: 1 punto Per un totale complessivo pari a 20 punti.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4cc1d3f6-8b8c-4791-b3d0-a25e6660c8a5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 24/09/2026 17:40:45 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 665475-2026

Numero dell'edizione della GU S: 187/2026

Data di pubblicazione: 28/09/2026