666712-2026 - Gara

Cechia – Servizi di sviluppo di software – Zajištění rozvojových činností systému Service Desk
OJ S 187/2026 28/09/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
E-mail: verejnezakazky@spcss.cz
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zajištění rozvojových činností systému Service Desk
Descrizione: Předmětem Veřejné zakázky je zajištění rozvojových a odborných činností k integrovanému řešení systému Service Desk Zadavatele (dále jen „IŘSSD“). Plnění bude Zadavatel čerpat podle svých aktuálních potřeb formou dílčích požadavků a objednávek. Součástí plnění nejsou dodávky nových licencí, software maintenance ani paušální provozní podpora IŘSSD, včetně garantované dostupnosti systému a odstraňování provozních závad v režimu SLA.
Identificativo della procedura: adfd0dca-88f4-4bfc-ab32-af49a1dec404
Identificativo interno: VZ2026059
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72266000 Servizi di consulenza di software, 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Paese: Cechia
Informazioni supplementari: Místem plnění předmětu veřejné zakázky bude sídlo Zadavatele, tj. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, případně hlavní město Praha, Středočeský kraj nebo jiné místo v sídle či provozovně Zadavatele.

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
Paese: Cechia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 13 950 000,00 CZK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Diritto transfrontaliero applicabile: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Zajištění rozvojových činností systému Service Desk

Descrizione: Předmětem Veřejné zakázky je zajištění rozvojových a odborných činností k integrovanému řešení systému Service Desk Zadavatele (dále jen „IŘSSD“). Plnění bude Zadavatel čerpat podle svých aktuálních potřeb formou dílčích požadavků a objednávek. Součástí plnění nejsou dodávky nových licencí, software maintenance ani paušální provozní podpora IŘSSD, včetně garantované dostupnosti systému a odstraňování provozních závad v režimu SLA.

Identificativo interno: VZ2026059

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72266000 Servizi di consulenza di software, 72261000 Servizi di assistenza software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: 19.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Plnění dle této Dohody může dojít: 19.1.1 ke změnám v legislativě, 19.1.2 k vydání protiopatření ze strany NÚKIB, 19.1.3 k vydání opatření obecné povahy ze strany NÚKIB, kterým mohou být stanoveny podmínky nebo kterým může být zakázáno využití plnění Poskytovatele v souladu s § 29 ZKB, 19.1.4 ke změnám v oblasti best practice pro předmět Plnění, a/nebo 19.1.5 k vydání metodických materiálů a doporučení NÚKIB, přičemž tyto změny či nové dokumenty mohou vyvolat potřebu změny Dohody, Přílohy č. 4 nebo vnitřních předpisů Objednatele. Z těchto důvodů si Smluvní strany sjednávají tuto vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Paese: Cechia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

Informazioni supplementari: Místem plnění předmětu veřejné zakázky bude sídlo Zadavatele, tj. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, případně hlavní město Praha, Středočeský kraj nebo jiné místo v sídle či provozovně Zadavatele.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026
Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 13 950 000,00 CZK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali
Descrizione: Zadavatel v ZD (ve smlouvě) stanoví požadavek, aby dodavatelé při plnění veřejné zakázky zajistili legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí, zaměstnanců poddodavatelů nevyjímaje. Na realizaci předmětu se mohou podílet malé a střední podniky. Podpory malých a středních podniků bude docíleno přípravou vzorových formulářů. Zadavatel v ZD (ve smlouvě) stanoví požadavek na včasnost plateb poddodavatelům (dodavatel bude povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění).
Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro
Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo
Nome: Ekonomická výhodnost
Descrizione: Nabídky budou hodnoceny podle § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, tj. na základě nejnižší nabídkové ceny.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ceco
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 0 Mese
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Informazioni sui termini per il riesame: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od

uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Numero di registrazione: 03630919
Indirizzo postale: Na vápence 915
Località: Praha
Codice postale: 13000
Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Paese: Cechia
E-mail: verejnezakazky@spcss.cz
Telefono: +420 735766987
Profilo del committente: https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Numero di registrazione: 65349423
Indirizzo postale: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Località: Brno
Codice postale: 60200
Suddivisione del paese (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Paese: Cechia
E-mail: posta@uohs.cz
Telefono: +420 542167111
Indirizzo internet: https://uohs.gov.cz
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 81bd07cb-d0fd-4991-b142-7ffaf001ef6f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 25/09/2026 09:39:49 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ceco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 666712-2026
Numero dell'edizione della GU S: 187/2026
Data di pubblicazione: 28/09/2026