

668474-2026 - Gara

Germania – Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane –
Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

OJ S 188/2026 29/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Mobil Krankenkasse

E-mail: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist die Bereitstellung, Implementierung, Migration und Einführung eines integrierten HR-Anwendungsportfolios zur Ablösung der bestehenden Personal-IT-Landschaft, sowie die Beratung zur Optimierung der Prozesse im Rahmen der Implementierung und nachgelagerte Betriebsunterstützung. Der Auftrag umfasst insbesondere die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebene Arbeitspakete, die im weiteren Verlauf der Ausschreibung durch das Lastenheft präzisiert werden. Der Mobil Krankenkasse ist bewusst, dass in so einem Projekt Mitwirkungspflichten bestehen, die gemeinsam mit dem Auftragnehmer abzustimmen sind. Entsprechende Ressourcen werden für den vereinbarten Projektzeitraum zur Verfügung gestellt. Je nach angebotener Lösung werden im Projekt und für den späteren Betrieb / Support die Zuständigkeiten zwischen der Mobil Krankenkasse, dem aktuellen Dienstleister für die Infrastruktur der Mobil Krankenkasse (Mobil ISC GmbH) und dem späteren Auftragnehmer abgestimmt werden müssen.

Identificativo della procedura: 0acfe978-0bdf-4602-b5a5-ea4d256c2f2c

Identificativo interno: VTW-PER-025/2026

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hühnerposten 2

Località: Hamburg

Codice postale: 20097

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDLMVJ1#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Descrizione: Aktuell wird im Unternehmen das SAP-HCM-System innerhalb der Branchenlösung oscare(R) betrieben und durch mehrere Insellösungen ergänzt. Für wesentliche Bestandteile dieser Systemlandschaft wie HCM ERP, Mitarbeiterportal (ESS /MSS) und Learning Solution (LSO) ist ein Wartungsende zum 31.12.2027 angekündigt worden. Daraus ergibt sich ein klarer Handlungsbedarf, die Personal-IT rechtzeitig weiterzuentwickeln bzw. neu aufzustellen. Vor diesem Hintergrund wurde 2025 das Vorprojekt "Analyse Personal IT" durchgeführt. Ziel war eine ganzheitliche Ist-Aufnahme und fundierte Analyse der bestehenden Prozesse und Anwendungen in den Bereichen Personal und Personal-IT. Es wurde bestätigt, dass die Softwarelandschaft des Bereichs Personal der Mobil Krankenkasse auf einer historisch gewachsenen und heterogenen Architektur basiert. Im Zentrum steht SAP HCM On-Premise innerhalb der Branchenlösung oscare(R) (AOK Systems), über die die klassischen HR-Kernfunktionen wie Stammdatenverwaltung (PA), Organisationsmanagement (OM), Zeitwirtschaft (PT) und Entgeltabrechnung (PY) abgebildet werden. Ergänzend kommen ausgewählte Module von SAP SuccessFactors als Cloud-Lösungen zum Einsatz. Die heutige Architektur stellt sich dabei als ein Patchwork aus SAP-Standardkomponenten, AOK-spezifischen Lösungen, weiteren Drittanbieter-Tools und Eigenentwicklungen dar. Auch die Integrationslandschaft ist über viele Jahre organisch gewachsen und zeichnet sich durch eine Vielzahl individueller Schnittstellen, technischen Abhängigkeiten sowie Medienbrüchen und vielen manuellen Prozessen aus.

Identificativo interno: VTW-PER-025/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hühnerposten 2

Località: Hamburg

Codice postale: 20097

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis abzugeben: - Anlage 10 - Eigenerklärung Eignungskriterien Teilnahmeantrag - Anlage 11 - Referenzen

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise abzugeben: Als Nachweis für entsprechend implementierter Maßnahmen hat der Bewerber für den Auftragsgegenstand dem Teilnahmeantrag - ein ISO-Zertifikat 27001 und die SOA oder - ein vergleichbares Zertifikat (z. B. BSI-Grundschutz) oder - einen alternativen Nachweis über den Betrieb eines ISMS mit vergleichbarem Standard zu übermitteln.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweise abzugeben: Nachweis über eine bestehende Haftpflichtversicherungsdeckung in Höhe von 1.000.000,00 EUR für Personenschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) und 1.000.000,00 EUR für Sach- und Vermögensschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) oder die Abgabe einer Eigenerklärung in Anlage 3 über die Bereitschaft zum Abschluss einer projektbezogenen Haftpflichtversicherung bzw. über die Erhöhung der bestehenden Haftpflichtversicherung im Zuschlagsfall.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis abzugeben: Nachweis Auszug Handelsregister. Dieser darf nicht älter als 6 Monate sein. Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Handelsregisters ihres Herkunftslandes beizufügen.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise abzugeben: - Anlage 4 - Eigenerklärung zur Eignung - Anlage 12 - Unternehmensdarstellung

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Preis

Descrizione: Die Bewertung des Angebotspreises erfolgt anhand einer stufenweise linearen Preisbewertung. Die maximale Punktzahl beträgt 30 Punkte. Die Preisbewertung erfolgt in drei Preisbereichen: - Bonusbereich - Korridor - Abzugsbereich Innerhalb der jeweiligen Preisbereiche erfolgt die Punkteverteilung linear und proportional. Nähere Einzelheiten zur Umrechnungsformel sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen. Die errechneten Preispunkte werden auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kriterienkatalog

Descrizione: Die Bewertung der Leistung erfolgt anhand des Kriterienkatalogs. Es wird mit zwei Nachkommastellen gerechnet. Die so ermittelte mögliche Gesamtpunktzahl entspricht 70 Punkten.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: § 56 Abs. 2 VgV - Der öffentliche Auftraggeber kann den Bewerber oder Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Vergabekammer des Bundes

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Bundes

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Mobil Krankenkasse

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Vergabekammer des Bundes

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Mobil Krankenkasse

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Mobil Krankenkasse

Numero di registrazione: 09000000-15517302MM-49

Indirizzo postale: Hühnerposten 2

Località: Hamburg

Codice postale: 20097

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

Referente: Einkauf

E-mail: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Telefono: 040300261115

Indirizzo internet: <https://www.mobil-krankenkasse.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer des Bundes

Numero di registrazione: 0228 9499-0

Indirizzo postale: Villemombler Straße 76

Località: Bonn

Codice postale: 53123

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefono: +49 2289499-0

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3da19221-f9a3-4d64-8d13-73d8396fcd71 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 668474-2026

Numero dell'edizione della GU S: 188/2026

Data di pubblicazione: 29/09/2026