

670342-2026 - Gara

Italia – Servizi di fornitura di software – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA’ SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO
OJ S 188/2026 29/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: PagoPA S.p.A.

E-mail: procurement@pec.pagopa.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA’ SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Descrizione: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA’ SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Identificativo della procedura: fc39a4be-546f-4191-af01-6ee0cc2b825d

Identificativo interno: ba841fe2-13f8-4e4d-977e-0720d3819bce@1708-G-611

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 793 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il Valore stimato è comprensivo di opzioni. La descrizione puntuale delle opzioni è contenuta all'interno del par. 3.3 del Disciplinare di gara

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Diritto transfrontaliero applicabile: Non applicabile

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, TRAMITE CONTRATTO DEL SERVIZIO DI PROCESS MINING TRAMITE IL TOOL CELONIS IN MODALITA' SaaS E DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Descrizione: L'appalto ha ad oggetto:- la fornitura di un'infrastruttura software che si qualifica come fornitura senza posa in opera;- l'erogazione di prestazioni professionali, che richiede in capo a chi le esegue un patrimonio di conoscenze tecnico-specialistiche, le quali costituiscono l'ideazione di soluzioni, qualificandosi come servizio di natura intellettuale.

Identificativo interno: ba841fe2-13f8-4e4d-977e-0720d3819bce@1708-G-611/LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Opzione ex art. 120, co. 9 Codice

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 793 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Offerta economica

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 28/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pagopa.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=611>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pagopa.tuttogare.it/gare/index.php>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : PagoPA S.p.A.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: PagoPA S.p.A.

Numero di registrazione: 15376371009

Indirizzo postale: Piazza Colonna, 370

Località: Roma

Codice postale: 00187

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: procurement@pec.pagopa.it

Telefono: 3392917522

Indirizzo internet: <https://www.pagopa.it/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Lazio

Numero di registrazione: 80195990587

Indirizzo postale: Via Flaminia,189
Località: roma
Codice postale: 00196
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)
Paese: Italia
Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fc39a4be-546f-4191-af01-6ee0cc2b825d - 02
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 28/09/2026 12:42:18 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 670342-2026
Numero dell'edizione della GU S: 188/2026
Data di pubblicazione: 29/09/2026